

城管客串快递员 50多件包裹安全“回家”



■本报记者 陈江涛 文/图

7日上午,50多件快递包裹遗落在南安市区柳中路,市城市管理综合执法局执法人员临时客串快递员,让包裹安全“回家”,用实际行动诠释了“人民城管为人民”的责任与担当。

上午9时47分,该局市容中队副中队长吕毅龙与队员陈丽霞、黄文明巡查至柳中路火炉塘桥头时,发现路面“躺”着一个大型的蓝色快递包裹,包裹上有“中通快递”的字样。

“这要是被过往车辆压坏,或是被雨水淋湿,寄件人和快递站肯定会觉得着急。”吕毅龙说,他们第一时间将包裹抬上执法车后斗,并决定寻找遗失包裹的快递站。

经多方打听,他们在附近的丰盛家园小区,找到了一个中通快递驿站。驿站负责人通过包裹袋的样式判断,该包裹来自中通快递溪美分部。



快递站负责人握着城管执法人员的手连声道谢。

通过驿站提供的电话核实,他的猜测得到了肯定的答案。

得知快递站将面临快递丢件的经济损失,又考虑到下雨路途有些远,吕毅龙三人决定将这个包裹送回中通快递溪美分部。就在这时,天空突然降下大雨。眼看着包裹将被雨水打湿,

他们毫不犹豫地将包裹转移到车厢内,一路护送到目的地。

看到包裹安全“回家”,中通快递溪美分部负责人黄女士激动地握着执法人员的手连声道谢。

黄女士说,这袋包裹可能是快递员在运输过程中不慎遗落的,因为当

时天降大雨,才未能第一时间发现。这袋包裹里有50多件小包裹,原本准备送到世纪豪庭驿站。

“他们帮忙找回包裹,可帮了我们大忙了。”黄女士介绍,前段时间,他们也不慎遗落了一袋包裹,被路人捡走,最后通过报警调取监控才得到线索。后来又花了3天时间,才找到这名路人,并经过费力沟通,才取回包裹。包裹遗失期间,他们为此打了50多个电话与客户沟通,但因为快递超时收到不少投诉,带来了不小的经济损失。

这次,包裹遗落不仅很快失而复得,城管执法人员还提供“送货上门”服务,让黄女士很感动。她当时就发了一条朋友圈,写道“城管叔叔为人民服务!这么真实的事就发生在我们中通,快递掉在路上了,还帮我们送到店里”,末了还用3个感叹号表达自己的激动之情。

黄女士还找人赶制一面锦旗,准备送到市容中队,感谢他们的贴心服务。

“这只是我们日常工作中的一件小事。”面对感谢,吕毅龙说得朴实:“城市管理不仅是‘管’,更是‘服务’。群众有困难,我们理应伸出援手。”

创新调解破僵局 48名工人得“薪”安

本报讯 (记者 李贵灵 通讯员 杨柳新 侯雪婷) 6日,南安市联合调解中心成功化解一起复杂的欠薪纠纷。次日,48名工人终于拿到被拖欠的部分工资,脸上露出了如释重负的笑容。

事件追溯至数月前,南安一包装公司因经营不善、资金链断裂,自今年年初起累计拖欠48名工人工资达29万余元。为解决欠薪问题,经协商,企业授权工人代表变卖车间设备、宿舍及办公设施等资产用于支付工资。然而,交易过程中却陷入僵局:买家担忧付款后遭工人阻挠搬运,且企业账户存在冻结风险;工人则担心设备运走后,变卖款被冻结导致血本无归。双方互信缺失,款项迟迟无法到账,矛盾持续升级。

市联合调解中心受理案件后,迅速启动调解程序。面对情绪激动的工人,调解员耐心安抚并普及法律维权途径;同时,多次约谈企业负责人,强调拖欠工资的法律后果。针对双方互不信任的核心矛盾,调解员提出创新性解决方案——由买家将变卖款20万元汇入南安市人民调解员协会的“承诺金账户”,由该协会直接监督发放工资,彻底打消工人的顾虑。

当企业提出资金不足以全额支付工资时,调解员进一步协调:优先按比例发放部分工资,保障困难工人基本生活;剩余9万余元工资,企业承诺通过优化资金管理、拓展业务等方式筹措,并明确还款计划与期限。经多轮协商,各方于当晚达成一致,签订调解协议。

7日在调解中心的监督下,南安市人民调解员协会依约向48名工人发放首期工资。“这笔钱对我们来说太重要了,感谢调解员们的辛苦付出!”拿到工资的工人代表激动地说。

黄家栋:助力基层治理不只是职业,更是事业

■本报记者 李贵灵
通讯员 徐文字

“别人都解不开的矛盾,到你这里就解决了,特别感恩。”4月29日清晨,在南安市综治中心调解室,市政协委员、市医疗纠纷人民调解委员会主任黄家栋收到了一面来自调解当事人的感谢锦旗。当事人感谢的话语,是群众对他工作的高度认可。

接过锦旗后,他转身翻开手中的《中华人民共和国民法典》,目光落在折角的“违约损害赔偿责任”章节,这是前几日调解涉200余人纠纷的参考条款。那场持续6小时的调解,直至晚上9时30分才成功。这样的工作场景,早已成为他履职过程中的常态。

作为深耕基层治理一线的政协委员,黄家栋始终以“法理摆渡人”的专业素养,活跃在矛盾化解最前沿。4月14

日,面对南安一健身房因经营不善,引发200余名会员预付卡纠纷,以及租赁、欠薪等多重矛盾,市市场监管局启动联动化解机制,依托综治中心平台,联动市人民法院、市联合调解中心,邀请特邀调解员黄家栋,开启跨部门协同纠纷模式。

“经营者的资产不足以覆盖全部债务,必须找到多方共赢的破局点。”黄家栋结合多年的基层调研经验提出解决方案:将经营权转让给房东抵9万元租赁费债务,由房东承接会员服务,同时协调经营者分期支付,妥善解决员工欠薪问题。

这一兼顾法、理、情的调解方案,赢得当事人高度认可:“黄委员用实际行动让我们感受到,法律不仅是行为准则,更是守护民生的温暖力量。”这起纠纷的圆满化解,正是政协委员参与基层社会治理的生动实践,彰显了黄家栋在履职过程中“破难题、惠民生”的责任担当。

黄家栋不仅是矛盾化解的“行家里

手”,更是民生问题的“敏锐观察者”。兼具律师身份的他,在2024年南安市两会期间提交《关于改善看守所律师会见条件及优化拘留所条件的建议》。他以“民生显微镜”精准捕捉到了“会见室紧缺”“提人时间长”等行业痛点,并将其凝结成带着基层温度的提案。

在各方积极推动下,南安市公安局高度重视该提案,看守所积极对接并结合实际整改,采纳提案核心建议。看守所不仅增加了律师休息室,还开展周末会见工作,并弹性安排增加提审室。

“为政府建言献策,为群众发声,身体力行化解社会矛盾,这是我们的职责所在。”黄家栋说,助力基层治理,不仅是一份职业,更是事业,是为民的善业。

2021年至今,黄家栋累计化解纠纷535起,提出5条政协提案,用“小调解”撬动“大治理”,在政协履职中书写着新时代基层委员的担当。

南安市人大常委会 开展专题视察检查活动

本报讯 (记者 洪丽燕) 7日,南安市人大常委会副主任林敏带队视察检查南安贯彻实施《泉州市市容和环境卫生管理条例》(以下简称《条例》)情况。

视察组一行实地走访了市区港仔渡垃圾中转站、智慧城市管理监督指挥中心、国道324线官桥前梧小学“口袋公园”、环卫一体化盈联公司、元圣环保公司等处,通过实地走访、听取汇报等方式,详细了解南安市市容和环境卫生管理、建筑垃圾处置、人居环境考评等情况。

随后,视察组召开座谈会,听取相关部门的工作汇报,并就如何进一步贯彻落实好《条例》提出指导性意见和建议。

视察组强调,市容和环境卫生管理是提升城乡生活品质、优化营商环境的关键内容。相关部门要强化责任意识,以实际举措推动《条例》落实落地;要强化协同管理,找准问题根源并有计划、有步骤地推进问题整改;要强化宣传引导,着力提高公众生态环境意识和素质水平;要强化监督考核,严格按照《条例》落实部门、属地的法定职责,着力创建整洁、有序、优美的城乡人居环境。

“理响武荣·有‘理’传承”宣讲活动 走进乐峰镇侨史馆

本报讯 (记者 傅雅兰 通讯员 陈珊煌 林菲敏) 7日,南安市“理响武荣·有‘理’传承”宣讲活动走进乐峰镇侨史馆,参加“寻根筑梦·文化传承”夏令营的华裔青少年、乐峰镇侨联工作人员等20余人参加。

在乐峰镇侨史馆,跟随“理响武荣”南安华侨精神宣讲小分队成员潘文福的脚步,华裔青少年们详细了解了习近平总书记关于侨务工作的重要论述和对侨务工作的重要指示批示精神,一起回顾了乐峰镇部分华侨代表早年漂洋过海艰苦创业和致富后不忘桑梓、返乡捐资助学的动人事迹,以及乐峰镇侨胞之家阵地建设等内容。

华裔青少年们边走边看,边看边听,不时驻足交流心得,在聆听乐峰镇华侨故事中,增进了对祖国和家乡的热爱和了解。“我的祖籍是乐峰镇。在这次活动中,我为华侨先辈们的精神所折服,也深刻感受到侨胞与祖国、家乡那份剪不断的血脉联系。”菲律宾华裔青少年潘晨豪表示,作为华裔新生代中的一员,他会把在这里的所见所闻分享给身边的朋友,努力传承和弘扬南安华侨精神。

近年来,南安立足侨乡特色,组建“理响武荣”南安华侨精神宣讲小分队,根据侨乡群众、海外侨胞、中小学生等不同受众群体特点,分众化开展“学习、弘扬和传承南安华侨精神”思享会、“访侨亲故里讲侨亲故事”短视频大赛、“侨说二十大”等系列活动,通过板凳会、圆桌会、沙龙等接地气的形式,生动宣讲南安华侨故事、华侨精神,持续推动“爱国、爱乡、爱业、爱侨”的南安华侨精神深入人心。

“奋勇争先 再上台阶” 南安组织收听收看“‘泉’民开讲”

本报讯 (记者 李贵灵) 近日,“‘泉’民开讲”之“奋勇争先 再上台阶”专场宣讲(总第20讲)开讲。南安市组织发动党员干部群众结合实际,通过集中或自行收看的方式参与学习。此次宣讲聚焦“项目提效年”,围绕“产、城、人”和谐共生发展主题,6位宣讲人带来了泉州在产业升级、城市建设、民生服务等领域的实践故事。

“在城市建设与历史文化保护传承工作中,必须坚持以人为本,并将这一理念落实到传统村落保护提升、古城保护活化利用、历史建筑活化利用等具体工作中。”在南安市住建局集中收看现场,该局村镇科负责人陈奕盛看完宣讲后深受启发。他表示,接下来,住建部门将持续推进石井镇奎霞村等中国传统村落重点改善提升项目,公布一批华侨历史建筑名录并适时活化利用;同时,完成传统建筑普查,完善保护机制,联动推进闹台乡建乡创等省级重点项目。

市住建局城建科负责人许进兴感受深刻:“目前,南安陆续启动北山片区、五柱巷片区、体育中心片区、市民中心片区等16个片区更新改造工作,聚焦群众关切的安置地块、户型设计、配套设施等问题,优先保障困难群体居住需求,推动居民从被动接受转为主动参与,实现政府与群众双向奔赴,全力建设宜居宜业的美好家园。”

帮助青年赶走亚健康 南安开展中医药文化惠民义诊

本报讯 (记者 洪丽燕 通讯员 林赞) 近日,共青团南安市委员会联合南安市妇幼保健院、美林街道卫生服务中心在中骏世界城开展“百市千县”中医药文化惠民义诊活动,聚焦青年群体普遍存在的熬夜、久坐、免疫力低下等亚健康问题,开展中医药文化科普、互动体验与个性化诊疗,为青年提供科学养生解决方案。

“随着社会压力增大,青年群体中易疲劳、易感冒、慢性疼痛等现象显著。此次活动将中医‘治未病’理念融入青年健康管理,倡导‘便捷养生、科学护体’的生活方式。”团市委相关负责人介绍。



人物名片

黄家栋 南安市医疗纠纷人民调解委员会主任,南安市人民法院特约调解员,南安市法治政府建设特邀监督员,南安市政协委员,漳浦县人民法院特邀调解员,泉州市检察机关关听证员,泉州仲裁委员会仲裁员,福建省一级人民调解员。