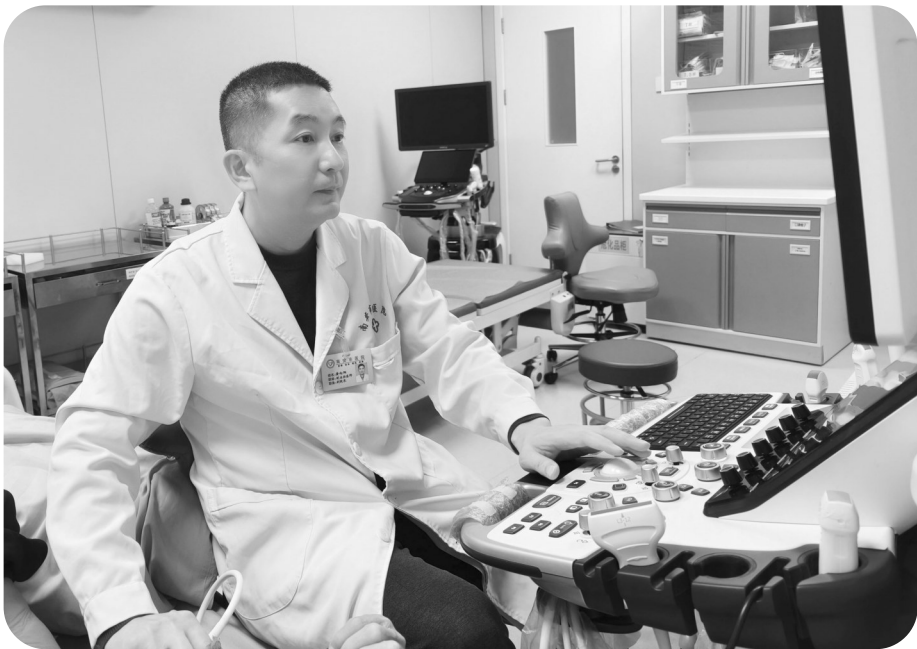




在浩瀚的医学长河中,有这样一群人,他们以白衣为甲,以仁心为剑,默默守护在生命的第一线。他们就是我们身边的好医生,他们用医术治愈病痛,用温情抚慰心灵,用行动诠释医者仁心的深刻内涵。

为弘扬医者精神,传递健康正能量,海丝商报与南安市卫健局携手,在《海丝商报·健康周刊》、“健康南安”微信公众号上推出“身边好医生”专栏。这里,将成为一扇窗,让我们得以窥见那些平凡岗位上不平凡的身影:他们或是妙手回春的“刀尖舞者”,在手术室里与死神赛跑;或是耐心细致的“健康守门人”,在诊室里倾听每一个生命的故事……我们将以最真挚的笔触,记录他们救死扶伤的感人瞬间,挖掘他们医者仁心的背后故事,让每一位“好医生”的形象跃然纸上,成为照亮医患和谐之路的明灯。

## 黄向阳:超声探病源 仁心守健康



正在为患者开展超声检查的黄向阳

### 率先在全国县级医院开展超声介入诊疗工作

4月3日,记者在南安市医院见到黄向阳,他刚完成3台超声引导下的穿刺活检、胆管置管手术。“上午门诊,下午3台—5台手术是工作的常态,多的时候要做10台。”黄向阳告诉记者,2000年大学毕业后,他便开始从事超声工作。

谈及从医的初衷,黄向阳的眼神中闪烁着坚定的光芒:“儿时家住农村,深知乡亲们看病的不易。那时我就暗下决心,要成为医生,服务家乡,让看病不再难。”这一

干,就是25年。25年来,他始终坚守在临床一线,用精湛的医术和无私的奉献,诠释着医者的责任与担当。

“超声介入诊疗是在实时超声引导或监视下,完成各项穿刺活检、造影及抽吸、插管、注药、消融等操作,以达到诊断和治疗的目的。”黄向阳说,穿刺等操作存在出血、损伤器官和神经等并发症的风险,需要超声科医生掌握更多临床知识来应对突发状况。“现在超声介入技术普遍应用,但在2013年前,国内仍缺乏独立开展此技术的县级医院,不少南安的肿瘤患者要跑到省级医院才能确诊。”

在超声医学领域,黄向阳不仅是一

位技术精湛的专家,更是一位敢于创新的先行者。2013年,面对县级医院超声介入技术空白的现状,他大胆地提出:“这项技术不少大医院都可以开展,为什么南安不行?”为了减轻患者的经济负担,让他们在家门口就能享受到高水平的医疗服务,黄向阳与临床科室紧密合作,率先在全国县级医院开展了超声介入诊疗工作。

2016年,南安市医院超声介入技术逐步成熟,黄向阳开始独立完成更多复杂操作,医院也设立专门的超声介入室,可独立开展肿瘤消融术、囊肿硬化治疗、置管引流(如PTCD)、穿刺活检术等,几乎涵盖三甲医院所开展的所有超声介入技术。

这项技术如同黑暗中的一盏明灯,以实时引导、微创的独特优势,极大地提高了诊断和治疗的精准性。患者的痛苦减轻了,康复进程加快了,医疗风险与费用也降低了。

曾经辗转多地、求治无门的患者,在黄向阳的努力下,在家门口的县级医院就能享受到高水平的医疗服务,生命的希望在这里重新点燃。

### 改革创新 改善患者就医体验

作为南安市医院副院长,黄向阳不仅关注医疗技术的提升,更心系患者的就医体验。刚走上管理岗位时,医院长廊里门诊患者漫长等待检查的场景刺痛了黄向阳的心。“超声、CT、核磁共振等检查是许多疾病诊断的重要辅助手段。以往,患者通常在医生开单后,需要等待较长时间才能进行检查,检查完还要排队等检查报告。特别是一些乡镇患者,如果当天不能做完

检查,就要再次奔波;如果不返回居住地,就会产生较高的住宿和餐饮费用。”如何解决患者看病难、等待时间长、来回奔波的问题,成为压在黄向阳心中的一块石头。

随后,他亲自牵头,深入患者中间,开展实地走访和满意度调查,广泛收集患者及老百姓的意见。他从医疗设备扩容、挖掘员工生产力、优化人力资源、调整排班机制等多个方面入手,推出“早提前、午不休、晚延后”的弹性加班制度,实现了三级医院影像、超声检查“日日清”,整体医疗效率提升50%以上。大幅缩短了患者排队等候时间,取得了明显成效,受到了患者的广泛好评。

“以前来这里做超声检查,前面排着一两百人,总是要等很久。现在不一样了,预约当天就能检查,真的很方便。”近日,在南安市医院,陪家属来做检查的市民黄先生点赞道。

除了日常工作中的改革创新,黄向阳还十分重视科室的学术建设和人才培养。在他的带领下,科室人员在国内外杂志发表了多篇具有影响力的论文,两项科研课题成功中标泉州市级科研项目。他还积极邀请知名专家教授来院授课指导,聚焦超声诊断规范化及超声介入、超声造影等多方面前沿研究,为科室的发展注入源源不断的动力。

25年的从医生涯,黄向阳用仁心仁术赢得了患者的信赖和赞誉。他常说:“能够听见患者说一声‘谢谢’,我就感到十分自豪和欣慰,也十分有成就感。”在他心中,患者的健康永远是第一位的。他用自己的行动诠释着一名医者的担当,在救死扶伤的道路上,为每一位患者照亮前行的方向。

## 南安市海都医院:“医”路拼搏 筑牢百姓健康防线

■本报记者 黄伟勋 李想  
通讯员 陈腊莲 吕丹萍 文/图

“以前看病要折腾半天,现在手机一点或者扫脸就能就诊取药,医院也亮堂了,咱们老百姓的‘健康守门人’越来越贴心!”近日,在南安市海都医院门诊大厅,刚完成医保结算的吕大爷笑着竖起大拇指。这样的场景,正是南安市海都医院服务能力提升的生动缩影。

记者了解到,2024年,南安市海都医院秉承“敬业乐群”的海都精神,开展全院总动员,启动服务能力提升计划,确立了三个维度、三个层次的管理服务意识,使医院的硬件及环境、服务流程以及技术能力全面提升,门急诊量达535142人次,住院人数16560人次。

“对老百姓来说,最好的医院就是身边的医院!它既要成为守护健康的坚强后盾,更要成为触手可及的生命港湾。”南安市海都医院院长李联敬说,“我们不仅要让优质医疗资源‘零距离’,更要让有温度的服务织密社区健康保障网,让百姓看病真正有‘医’靠。”

### 启动服务能力提升计划 打造便民就医新体验

近日,记者步入海都医院综合楼,只见宽敞明亮的大厅内,收费处井然有序,不少市民在等待领取药物,服务中心的工作人员热心地为市民导诊、接受咨询。

门诊大楼的急诊急救大厅也经过改造,增设了胸痛诊室、卒中诊室,为危急重症病人的救治提供更畅顺的绿色通道。门诊开设了心血管内科、呼吸内科、神经内科、消化内科、内分泌内科、PICC门诊、药学门诊、外科(肛肠科)、骨科、儿科、妇科、产科、口腔科、中医馆等。

“去年,我们启动服务能力提升计划,确立在医院对病人的服务维度、行政后勤部门对医疗运营的服务维度、辅助科室对临床的服务维度进行改善,使医院硬件及环境、服务流程、技术能力等方面得到提升。”李联敬表示,全院开展责任状签署活动,明确院领导班子各科室的工作目标和要求,确保全院上下共同努力,实现医院服务能力的全面提升。

“综合楼经过整改,收费处、药房改为开放式,患者与工作人员‘零距离’沟通。



中医馆吸引了国内国外的患者前来就诊。



呼吸科医护人员精心照顾住院患者。

急诊急救大厅改造后,分红、黄、绿三个区开展救治工作,同时制定了绿色通道服务流程,旨在缩短就诊时间,快捷高效地完成诊疗工作。”李联敬说,全院整理和整顿后,环境更好,就诊更便利,受到不少市民的好评。

环境好了,服务也要跟上。2024年,南安市海都医院与福建医科大学附属二院签订了协议,在二院专家团队的精心指导下,南安市海都医院引进“5S”管理制度。

经过8个月的磨炼,该院11个护理单元均推行了“5S”管理制度,营造了整洁、规范的工作环境,使来院就医的群众更信任、更安全,并树立医院的良好形象。同时,“5S”管理制度创造了良好工作氛围,进一步提高医护人员的素养和团队凝聚力,服务意识也随之提高。

不仅如此,南安市海都医院还开展“院领导一线体验”活动,分别到药剂科、收费处、检验科、超声科、住院病区、急诊科,以患者视角提出各类服务诉求,通过走流程的方式,发现医疗服务中的短板与不足,现场协调办公,立整立改,推动就医便民服务“走心”更“走实”。

### “引进来+送出去” 锻造基层医疗“硬核”实力

紧扣群众就医需求,南安市海都医院将学科建设作为提升医疗服务能力的关键突破口,通过外引专家团队、内强人才培养,实现重点专科的跨越式发展。

2023年10月,医院经多方谋划后,召开水头籍在外医疗专家座谈会,将水头籍在外医疗专家召集到一起,重点围绕学科建设、人才储备、对口帮扶、优质资源下沉、信息互通等方面进行了探讨。

座谈会召开后,南安市海都医院陆续与厦门大学附属中山医院、福建医科大学附属第二医院、厦门市第一医院、泉州正骨医院、泉州市第一医院等的14位专家签订柔性引才协议,专家定期到水头坐诊,泉州市正骨医院副院长、运动医学科及关节骨科学术带头人吴昭克就是其中之一。

“以前看个病要跑大医院,现在在家门口就能让三甲医院的专家看病,真是太方便了!”近日,在南安市海都医院,刚刚接受完膝关节手术的陈阿姨对吴昭克赞不绝口。

作为从南安市水头镇走出去的医疗专家,吴昭克始终心系家乡医疗卫生事业发展。当得知南安市海都医院引进水头籍医疗专家进行帮扶的消息后,他第一个积极响应,定期回到家乡,在南安市海都医院开展坐诊、查房、手术、讲学等一系列帮扶工作。

吴昭克长期从事骨科临床、科研及教学工作,擅长各种急慢性运动损伤以及骨关节疾患的防治,尤其以关节镜手术和微创手术见长。他带领团队在南安市海都医院开展了包括膝关节镜韧带关节韧带修复、重建、半月板切除、肩关节镜肩袖损伤修复等新技术,填补了该院多项技术空白,让水头人民在家门口就能享受到三甲医院的优质医疗服务。

除了开展手术,吴昭克还积极参与南安市海都医院的学科建设和人才培养。他定期开展教学查房、疑难病例讨论和学术讲座,将先进的诊疗理念和技术毫无保留地传授给南安市海都医院的医务人员,帮助他们提升专业技术水平和服务能力。

“在我看来,基层卫生院迫切需要解决的是医护人员技术能力提升问题。因此,2023年2月,我们与福建医科大学附属第二医院签订人才培养计划协议书,将南安

市海都医院的医疗、护理、药学、影像学及管理人员送到该院进修。”李联敬表示,目前,已经有一百多人完成了进修学习。

除此之外,南安市海都医院还在院内以“名师大讲堂”“能力提升大讲堂”“健康促进讲堂”等多种形式,促进医院上下形成尊重学术、促进学习的浓厚氛围。今年,该院还启动“管理能力提升季”活动,将按季度推出管理能力提升系列活动,通过系统化、专业化的培训和实践,助力管理人员突破自我,实现能力跃升。

### 技术突破树标杆 特色科室服务八方患者

经过数年沉淀,厦门大学附属中山医院叶震世名医工作室、福建医科大学附属第二医院陈云峰名医工作室、厦门市第一医院许雅云名医工作室、厦门大学附属中山医院傅锦波名医工作室、泉州市正骨医院吴昭克名医工作室、泉州市第一医院李忠华名医工作室、厦门市儿童医院李联桥名医工作室纷纷落户水头。鼻内镜下低温等离子辅助选择性翼管神经切断术、矮小症及性早熟的规范诊疗、膝关节镜下半月板切除及修补、前后交叉韧带重建肩、关节镜下行肩袖修补术、内镜下食管支架置入术、内镜下结直肠肿瘤黏膜下剥离术、水下Peep呼吸训练、有创机械通气及无创正压通气的序贯治疗、微创联合治疗下肢静脉曲张等一项项新技术在南安市海都医院开展。

中医馆、呼吸科、骨科等重点科室获得市民的认可,来自泉州、厦门、福州、上海甚至外国的患者慕名来到水头就诊。2024年,该院还通过胸痛中心、卒中中心国家认证,在2024区域健康发展博览会暨第六届中国健康县域大会上,南安市海都医院(南安市水头中心卫生院)荣获“基层名院”荣誉称号。

“目前医院门诊量达535142人次,住院人数达16560人次。”李联敬表示,2025年,南安市海都医院正锚定“创建二甲医院,跻身三级医院”目标导向,全力推进医院迁建项目,将建设成为集医疗、急救、教学、科研、保健、康复为一体的三级综合性医院,规划总建筑面积约12万平方米,新增床位700张。未来5年,还将引进大量的医疗卫生人才,共同为卫生健康事业发展而努力奋斗!