

商人纠纷商人解,法治营商护乡情,南宁南安商会独创“枫桥经验”闽商密码,会长苏清全说——

## “社会治理不是政府的‘独角戏’,而是社会力量的‘大合唱’”

近期,全国工商联公布首批商会调解专家库成员名单,南宁南安商会党委书记、会长,南宁市闽商人民调解委员会主任,广西锦凯投资有限公司董事长苏清全,凭借其在商会商事纠纷调解领域的卓越贡献和丰富的实践经验成功入选,成为全国首批专家库成员之一。

“调解不是和稀泥,而是用法律定分止争,用乡情融化坚冰。”自2011年苏清全带领商会成立广西首家商会人民调解委员会以来,他们成功调解处理多起疑难和重大矛盾纠纷,探索出一条“法理情”融合的调解新路,成为全国新时代“枫桥经验”精品案例,至今累计调解处理各类矛盾纠纷100多件,调解成功率高达95%。

本报记者 李杨瑜

通讯员 刘乃玮 黄丽琼 卢璐 文/图



南宁市闽商人民调解委员会调解商会会员矛盾纠纷。商会会员为南宁市闽商人民调解委员会送上锦旗,左1苏清全。

### 从调解员到普法者 创办全国首家闽商调委会

自古南商多善贾。20世纪80年代,敢为人先的南安人,乘着改革开放的春风,先后前往广西壮族自治区,他们在这里扎根打拼、投资创业。经过30多年的打拼,这些南安人以南安为核,将生意辐射广西壮族自治区乃至东盟各国,涉及钢管、阀门、消防、卫浴、石材、建材、五金、瓷砖、市场、酒店、餐饮、娱乐、休闲、投资等领域行业。

“据不完全统计,在邕投资的南安商人有5万多人,兴办大小企业数千家,投资总额数百亿元,提供10多万个就业岗位,形成了一定规模和优势,成为建设广西的一支重要经济力量。”苏清全表示,团结是立足之本,在这样的背景下,成立商会组织很有必要,要用集体智慧和力量,让每一个南安人在事业顺利时有人喝彩,在寻求合作时有人搭桥,在权益受损时有人声张。

在众人的殷殷期盼下,2010年8月,南宁南安商会正式成立,选举苏清全担任会长;2011年12月,在南宁市政法委、综治委、司法局的指导下,依托南宁南安

商会为平台,南宁市闽商人民调解委员会应运而生,并聘请苏清全担任主任。由此,南宁市闽商人民调解委员会也在当时拿下了“两个第一”:广西第一家依托商会成立的人民调解委员会,这也是全国唯一一家此类性质的调委会。

“南安人在南宁及周边城市经商的较多,难免会发生一些纠纷,内部调委会的成立,能更好地帮助南商解决问题。”秉着为会员办实事好事的信念,苏清全带领商会搭建了政企交流沟通平台,在成立劳动争议调解委员会等组织的同时,还建立了与政府相关部门联席会议制度,通过深入企业走访调研、召开座谈会等形式,了解企业在生产经营中遇到的困难和问题,认真倾听诉求,积极为商会会员协调服务,排忧解难,挽回经济损失。

2012年,是南宁市闽商人民调解委员会成立的第2年。那年3月21日凌晨5时许,因室内摩托车电瓶自燃引发火灾,苏某等4人在南宁市虎邱城北钢材市场经营的4家商铺被烧,受损商户苏某等人也分别获得补偿。

过火面积500多平方米,造成苏某的3名员工、亲友伤亡,4家商铺的大批货物被烧毁,损失惨重。事故发生后,死者亲属从福建专程赶到虎邱城北钢材市场寻求说法。

“我们了解到情况后,第一时间向南宁市委政法委和辖区领导报告,并带领商会调委会成员赶到现场,不分昼夜持续调解,一边安抚死者亲属,缓和他们激动的情绪,一边组织调解力量深入事故现场及时调查取证,为依法调解收集了大量的证据材料。”苏清全回忆,他们还两次召集当事人和事故伤亡人员的家属开协调会,让双方面对面进行协商,晓之以理、动之以情,向双方分析利弊和责任。

经过南宁市闽商人民调解委员会的调解,最终,双方当事人达成一致协议,虎邱城北钢材市场有限公司同意补偿受损方共计430万元,商铺租方苏某同意补偿200万元并自愿承担受损250万元的货物损失。3名死者的亲属、受损商户苏某等人也分别获得补偿。

“事后,当事人为南宁南安商会送上了‘火灾无情人有情,调解关爱胜亲人的’锦旗。这是对商会调解委员会最大的肯定和嘉奖,当时,中央电视台、广西电视台和南宁电视台先后对此进行了报道。”苏清全补充道。

该案例只是苏清全调解工作中的一个缩影。“要做好商会调解工作就必须深刻认识到商会调解工作的性质和任务,掌握商会调解工作的业务知识和工作技巧,熟悉相关的法律法规,提升调解工作水平。”10多年,4000多个日夜里,热爱调解事业的苏清全,每天都不断地强化业务学习,以便提高实战技能。工作之余,他也不放过任何学习的机会,自学熟悉商事、劳动关系领域相关法律法规政策和工作方针。

此外,他还积极向有经验的同行和公检法司等职能部门的同志学习、请教调解知识和技能。在他看来,调解工作没有固定的模式,在调解工作中,什么样的情况都可能遇到,只有在实践中不断总结,不断学习,才能做好调解工作。

### 法理情融合调解新路 化解100多起案件成功率超95%

“都是乡亲,生意不成情义在!”2024年10月30日,南宁南安商会闽商人民调解委员会的调解室里,在西乡塘区政协常委、南宁南安商会闽商人民调解委员会的调解下,一场持续数月的股权转让纠纷终于画上句号。

起因是两位福建籍企业家柯某与金某因股权变更僵持不下,被告金某在原告柯某履行880万元还款义务后拒绝办理股权变更,矛盾一度激化至诉讼边缘。得知此事的苏清全联合法院法官,用“乡音乡情”拉近双方距离,耐心讲解相关法律法规的条文,引导当事人树立正确的法治观念,制定调解方案,仅用数日便促成调解协议签署。

“许多矛盾纠纷往往都是由一些小事引发的,如果调处不及时,可能会酿成大的矛盾纠纷,或走向激化。”调解一案教育一片,是苏清全始终坚持的理念,他不仅化解矛盾,更将法治宣传融入调解全过程。在股权转让调解中,他会逐条解析《中华人民共和国公司法》条款;在会员企业走访时,他也反复强调“办事依法、遇事找法”。“调委会不仅化解了纠纷,更护住了闽商情谊!”柯某感慨道。

群众利益无小事。民商事工作复杂烦琐,但苏清全坚持做到以真心和耐心进行调解,他坚持入户走访,全面了解在邕的闽商会员民意,平时也和会员多接触,多沟通,增进

感情,了解需求,掌握解决矛盾的主动权。据悉,近3年来,他参与法治宣讲70余场,足迹遍布社区、广场和企业,他的“闽商调解课堂”用企业家听得懂的语言,将法律条文转化为经营指南。

从南宁虎邱钢材市场火灾纠纷到建材市场租金矛盾,南宁市闽商人民调解委员会累计化解100多起案件,成功率超95%,挽回损失逾4500万元。这一模式更获评全国新时代“枫桥经验”精品案例,成为社会治理的“金字招牌”。值得一提的是,2022年,苏清全获评“全区模范商会人民调解员”,南宁市闽商人民调解委员会的经验更是登上全国工商联“创新中国”案例榜。

“多年来,我们探索出一条‘法理情’融合的调解新路。”这位在邕深耕建材领域30余载的南安籍民营企业家始终认为,成立商会不是用来吃吃喝喝的,而是来干正事的。他们的调解团队以“商人纠纷商人解”为核心理念,将法律顾问、法官、检察官纳入联动网络,形成“诉前联调+检察联络+警民联调”的立体机制。在他看来,社会治理不是政府的“独角戏”,而是社会力量的“大合唱”。

在南宁南安商会的会员们看来,南宁市闽商人民调解委员会不仅是商会参与市域社会治理的“新样板”,更通过稳步扎实开展清廉民营企业建设和“万所联万会”机制建设,为会员企业健康发展保驾护航。

## 全球资源竞争加剧 石材业掀起“包矿开矿潮”

本报记者 蔡静琦

刚落幕不久的厦门国际石材展上,全国工商联石材业商会会长、英良集团董事长刘良抛出一组令人深思的数据:巴西50%石材品种被“包矿”,意大利、土耳其紧随其后,纳米比亚包矿率甚至高达90%!

基于此,刘良预言,全球石材行业已进入“包矿时代”。“过去我们买的是别人开好的石头,现在必须自己当‘矿主’!”刘良直言,随着国内市场竞争白热化,“包矿”和“开矿”正成为石材企业突围的核心战略。

刘良的观点并非危言耸听。厦门展上关于包矿开矿的热烈讨论余温尚存,“世界石都”南安便已迅速行动,开启了新的开矿篇章。

近日,记者走进豪升石业的代工厂内,多台设备轰鸣作响,刚从欧洲运来的多柜“白沙米黄”荒料排成了一片。“今年开年第一批料刚到,客户在看完版面以

后,就要下单1万多平方米3cm厚的石材。”豪升石业总经理王少波告诉记者,去年他们就到欧洲入股“白沙米黄”矿,通过近一年的打磨,该品种已经可以稳定开采。

“我们这款白沙,可以说是天然的铝蜂窝,比传统白沙的重量轻1/3,密度仅1.7,保暖和防火、隔热、隔音性能优越。不管是用在会展中心、歌剧院、医院等场所,都非常适用。”王少波介绍,现在该矿一个月可以开采1万立方米,切成2cm的话,可以切出40多万平方米的大板。

在千今石业的卖场,记者则看到了多款大块状纹理的石材,有意大利金、鱼肚绿……千今石业总经理潘金灿告诉记者,这几个都是他们包销的进口材料,包销虽有一定的保护作用,但有时也很难“一刀切”。

“水头有不少经营白沙的石材商,但土耳其的白沙很不稳定,可能开采了一层以后就断层了,且经营人数也

都是促使石材从“单一品种内卷”转向“品类生态竞争”。他解释,当很多企业都做一个品种的时候,就会形成单一品种之间的相互内卷,价格战在所难免。“当每个人都做不同的品种,或者掌握多个独家品种时,就能通过品类组合打造差异化优势,比如用国产的香格里拉翡翠搭配纳米比亚白石,设计出市场稀缺的轻奢空间方案。”

此外,刘良还特别提到英良集团的实践——将亚马逊绿、香格里拉翡翠等稀缺石材打造为奢侈品级家居。“包矿不是万能,我们必须建立长期战略,避免盲目跟风。”刘良呼吁,行业应建立资源共享平台,单打独斗难抗风险,未来一定是生态圈竞争。

石材人正在改写游戏规则——从前端矿山到终端设计,中国力量已深度融入全球产业链。”刘良预言,未来5年,拥有“矿山版图”的企业将主导行业格局,而这场“资源革命”或许才刚刚拉开序幕。

### 资讯

九牧携手华为鸿蒙智家亮相AWE2025博览会

本报讯 (记者 李杨瑜) 23日,以“AI科技、AI生活”为主题的2025年中国家电及消费电子博览会(简称“AWE2025”)在上海落幕。九牧集团携手华为鸿蒙智家联合参展,共同打造的智慧卫浴空间,成为本届展会上最大的亮点之一。其间,九牧集团凭借在鸿蒙生态中的创新实践和生态赋能,荣获“华为鸿蒙智家年度商业创新奖”,成为卫浴行业首个获得该荣誉的品牌。

当下,AI与家电及消费电子的深度融合正在重塑行业格局,成为驱动产品创新与用户体验升级的核心动能。本届展会上,九牧智能卫浴3.0全场景深度接入鸿蒙生态,实现了“温、湿、人、光、味”五维全域感应,一键触发、全屋响应、需求未至、服务先行。华为鸿蒙智家认为,九牧集团秉持商业模式共创理念,突破传统,颠覆创新,重构创新商业版图,开辟商业增长新空间。

九牧卫浴作为华为鸿蒙智家空间解决方案中的重要板块,成为“人一车一家”闭环中不可或缺的节点纽带。据介绍,九牧智能卫浴3.0场景,结合华为全屋控制面板及智慧生活APP,洗漱、美妆、如厕、除湿、洗浴五大生活场景无缝协同,带来“视、听、体、嗅”四感极致氛围,让用户住进未来家。

当你进入九牧卫浴空间,毫米波传感技术实现用户靠近马桶自动开盖、落座触发魔力泡防溅及浴霸净风除臭;智能魔镜柜集成华为Cast+投屏功能,支持实时刷牙动作矫正,结合化妆场景光随人动和健康管理打造智慧中枢;进入洗浴场景,搭载冷热瞬享技术的X200淋浴器能自动预排冷水,同时浴霸暖风启动、香氛提前喷香,浴后自动除湿换气,还能协同灯光、窗帘等构建20+个性化场景模式;出门在外,用户还可通过智慧生活APP远程操控浴霸预热、淋浴定时及魔镜投屏,实现从“晨间唤醒”到“晚安模式”的全程智能体验。

作为最早接入鸿蒙生态的卫浴品牌和行业首个鸿蒙智联合作伙伴,九牧集团先后与华为鸿蒙智家联合发布智能魔镜柜等多款智慧产品,提供了卫浴空间全场景互联新入口。未来,双方将持续深化技术共研与生态共建,推动“无感交互”从卫浴向全屋场景渗透,让智慧生活真正触手可及。

国网南安市供电公司:

强化纪检监察 规范专变周期检查管理

本报讯 (通讯员 林四海 记者 周海文) 近日,国网南安市供电公司石井镇供电所外勤班组联合纪检人员组织开展了一次全覆盖、多层次的专变周期检查专项行动,重点聚焦设备运行隐患整改闭环、责任落实及服务质量提升,推动用电安全管理从“被动应对”向“主动防控”转变。

此次行动中,国网南安市供电公司纪检人员全程参与检查,严格落实“全流程监督”,确保问题整改闭环到位,助力供电安全和服务水平再上新台阶。

在检查现场,该公司纪检人员与技术人员对变压器、负荷开关等重点设备进行逐项核查,确保检查深入彻底。

在石井镇泰豪酒店配电房内,检查小组发现一组开关柜的指示灯偶尔闪烁不稳定,经过仔细排查,确认是内部接线端子接触不良导致的虚接问题。由于指示灯闪烁未触发报警,容易在日常巡视中被忽视,纪检人员立即记录在隐患台账中,并下达隐患整改通知书,要求限期处理。

为确保问题彻底解决,该公司纪检人员通过建立“问题清单+整改台账”机制,严格落实整改责任,做到问题整改“全程留痕、闭环管理”。

在优化服务方面,国网南安市供电公司进一步强化廉洁服务和精细化管理,确保服务“零盲区、零死角”。在走访现场时,该公司纪检人员主动向用户发放廉洁服务监督卡,卡片上详细列明了服务规范和投诉渠道,鼓励用户对各供电所服务质量进行监督。为提升服务效率,国网南安市供电公司将各供电所的供电可靠性、报修响应率等服务指标纳入绩效考核,要求服务人员在60分钟内响应客户诉求,确保问题处理“不过夜”。同时,定期对重点用户进行电话回访,结合智能监测平台的数据分析,主动为用户提供节能降耗方案,帮助用户优化用电结构,降低运行成本。

下一步,国网南安市供电公司将继续强化“纪检+专业”协同机制,通过科技赋能、精准服务和严格监督,持续巩固和提升供电服务水平,为地方经济发展和社会民生提供更加强大的电力保障。