

海丝起点 魅力南安

国内统一连续出版物号

CN 35-0072

邮发代号 33-82

福建日报社主管主办

# 海丝商报



官方微信



新闻热线

今日 4 版

2024 年 9 月 23 日

甲辰年八月廿一

星期一 总第 1979 期

0595-26531010

## 打响文旅 IP 激活城市资源 全力提升影响力吸附力 南安召开国庆假日期间重点工作调度会

本报讯（记者 陈亮亮）20日，南安召开国庆假日期间重点工作调度会。张桂森、王连赞、黄景阳、庄国阳、傅文星、林添盛等南安市四套班子领导参加会议。

会议就推进国庆假期文化旅游和促消费工作进行部署。会上，市文旅局、商务局分别汇报国庆假日期间有关工作安排。

市委书记张桂森指出，当前，文旅产业呈现出新特征、新形势，在国庆黄金周即将来临之际，全市各级各有关部门要统一思想认识、凝聚工作合力，抓紧抓实抓细各项工作，全面热络文化体育旅游消费市场，确保人民群众

度过一个安定祥和的节日。

张桂森强调，要以城市IP来打响城市品牌、提升城市影响力，聚焦文体旅高质量发展，精心策划、办好大会，线上线下同步做好预热造势，精准宣传、造浓氛围、吸引流量；聚力社会各界力量，广泛凝聚南安名人、异地商会、海外华侨、工青妇、干部群众等群体力量，巧用流量、激活热度；聚资激发消费活力，积极向上争取促进消费政策资金，全面热络消费市场；撬动文体旅市场散板，引导各行业企业应纳尽纳、应统尽统。要以用户思维来激活城市资源、提升城市吸附力，处理好群众性精神文明工作与文体旅产业发展、文体旅事业与产

业、“市民常到”与“客人常来”之间的关系，充分撬动各类资源，围绕“体验”“体育”拓展产业发展赛道，以消费业态、常态化体育训练、各类展会等来热络人气，通过名人、名胜、名活动、名赛事、名品牌引流导流。要以安全底线来守牢各项工作，确保城市安定稳定，全面排查整治文体旅活动赛事、景区景点、安全生产、用电用火用气、群租房、道安、娱乐场所、公共场所、“二合一”“三合一”场所等重点领域风险隐患，严格落实领导在岗带班、24小时值班、重大事项报告等值班值守制度，强化舆情监测处置，严明节日纪律作风，确保清廉过节、安全过节。

市长王连赞强调，要精心策划路线亮点，充分挖掘区域内资源，高质量策划田园风光、人文景观、体育运动体验等精品旅游线路，因地制宜打造具有特色的文旅亮点，点燃文旅市场“引爆点”；要精准开展宣传推介，聚焦目标受众群体，找准渠道、抓住重点精准推介，实现精准引流；要提升服务保障能力，从游客需求出发，完善餐饮、住宿、游玩、停车等配套服务，打造线上线下全域旅游综合服务窗口，切实提升游客旅游体验；要确保安全稳定有序，加强活动赛事、重点领域安全隐患排查处置，落实落细各项防范措施，切实守牢安全底线。

## 载重 50 千克！消防无人机在九都试飞成功

本报讯（记者 陈江涛 李想 通讯员 黄闽 文/图）“呼呼呼……”20日上午10时，南安市九都镇航空飞行营地传来无人机螺旋桨极速转动的声音，一台可载重50千克的大型消防无人机缓缓升向高空，场地瞬间刮起一阵阵大风。

这是2024年中国国际飞行器设计挑战赛（福建站）暨福建省“翱翔八闽”无人机应用场景创新大会前的试飞。这台消防无人机可以搭载灭火弹和救援弹等，实现为火场灭火支援和救援物资投放等功能。

在消防无人机附近，一台应急救援无人机也飞上高空。记者看到，地面上除了无人机操作员，还有两名前方信息采集员。

现场一名飞控人员告诉记者，这台应急救援无人机是数据传输的空中“桥梁”，负责信号的“桥接”，可以应用在森林灭火、失踪人员找寻、自然灾害救援等网络中断的场景中。前方信息采集员通过运动相机和小型无人机拍摄现场情况，数据可通过空中的应急救援无人机传送到后方指挥部，指挥部也可以实时发送指令，通过空中无人机传送到前方信息采集员手中，指导现场信息采集工作。

试飞现场，还有几家企业带来自



◀消防无人机组飞。

▲载重可达50千克的大型消防无人机缓缓升向高空。

家的物流运输、航拍图传、数字测绘等功能的无人机。

现场，福建省航空运动协会副会

长陈清告诉记者，2024年中国国际飞行器设计挑战赛（福建站）暨福建省“翱翔八闽”无人机应用场景创新大会将于27日至29日在九都举行。27日当天还有12家来自福建省内外大型无人机企业将进行低空物流、水域监测、电力巡检、定向追踪、eVTOL飞行等应用场景展示；开幕式上有10台多旋翼无人机空中表演等。

陈清表示，南安在工业基础、地理位置、人文环境、应用场景等方面，都具有发展低空经济的独特优势，同时具备良好的空域环境，这为无人机试飞、作业等提供了有利条件。同时，南安拥有成熟的制造业基础和强大的科技创新能力，能够为无人机产业链上下游企业提供支持，从生产制造到技术研发，形成完整的产业生态。

## 你笑起来真好看！

本报记者 陈江涛

时间：2024年9月12日 天气：晴 地点：南安市政务服务中心

“您好，请问有什么可以帮您”“请您到这边来”“您请坐”……

在南安市政务服务中心，每一个清晨都洋溢着温馨与高效的气息。上午8时40分，随着轻快的音乐响起，数十名身着统一制服的综合窗口人员，在领操员的带领下，整齐划一地做着礼仪操。

“外练于形，内化于心。”南安市政务服务中心大厅主管王倩说，在这里，综合窗口人员的每句话、每个微笑都承载着对办事群众的深切关怀。

在大厅里，我也找到了他们服务礼仪的总结，那就是：群众进门笑相迎，万事莫急请在先；交谈大方要得体，谢字收尾要切记；手势标准莫乱指，礼貌问好不要少；来电三声内接起，微笑融在声音里。

完成“早课”，综合窗口人员立即回到各自工作岗位，以饱满的精神进入工作状态。

群众进入大厅，首先接触的是导办员。早课练习的“您好，请问有什么可以帮您”就用上了。了解群众需求，导办员就会把群众引导到相应的窗口，这时“请您到这边来”“您请坐”同样又用上了。

与以往不同的是，大厅里没有群众扎堆手工填写材料的场景。正疑惑时，在一层大厅拐角处，我找到了答案。只见导办员在一台自助终端机前，熟练地点击屏幕，帮群众识别身份证生成业务表单，不到一分钟就完成操作，免去群众摸索新设备的时间。

而自助终端机生成相应的表单，群众到窗口办件时，窗口办事人员通过扫描识别就能提取，还能免去群众填表的过程，避免手写的差错。

位于二楼大厅的不动产登记窗口，考虑到这个窗口办件材料细节比较多，中心特意设立了咨询预审台，将窗口材料审核的环节“前置”，由导

办员提前帮群众审核材料，帮忙打印查房证明等材料，避免群众在窗口排队等待后还因为材料不齐而被退件浪费时间。此外，窗口工作人员看到群众送来的材料盖上了“已预审”的章后，就免去了再审核时间，实现高效办件。同样的，二楼大厅商事登记窗口，也设立了咨询预审窗口，群众在这里可以提前完成电子信息录入，减少窗口办件时的等待时间。

当天，高先生特地请假从三明大田县来到这里办理不动产登记业务，却发现没有携带身份证，焦急万分。就在他以为自己要白跑一趟时，窗口人员告知他可以到总导台调取电子证件照。到总导台时，工作人员已经到下班时间了，导办员王晓峰面带微笑，主动延时服务，为高先生调取了电子证件照。高先生也为耐心热情的导办员写下了感谢信。而这样的感谢信，中心已收到了226封。

自综合窗口人员上岗1年以来，平均每月接受群众咨询1.3万人次，办结超过1.6万件，优质服务离不开日常的“充电”。

王倩告诉我，中心建立了全方位的人员培训体系，包括岗前培训、日常业务培训和礼仪带教等内容，结合每周一考，实现人员全科全岗“无差别”服务。今年8月，中心首批79名综合窗口工作人员全部顺利通过政务服务办事员（四级）职业资格考试，通过率100%。

专业，让服务更加高效；微笑，让服务更有温度。愿笑容绽放在工作人员脸上，更能停留在办事群众心里。



### 黄东萍获中国羽毛球公开赛混双冠军

本报讯（记者 朱晓西）22日，在江苏常州举行的2024中国羽毛球公开赛混双决赛中，南安籍运动员黄东萍携手搭档冯彦哲以2:1战胜马来西亚组合吴埙阀/赖洁敏，夺得冠军。

据悉，中国羽毛球公开赛是世界羽联巡回赛四站超级1000赛事之一，超级1000是巡回赛最高级别赛事，在世界羽联赛事体系里仅次于奥运会、世锦赛等顶级大赛。比赛也是下半年唯一一站超级1000赛事，赛事总奖金200万美元。此外，作为巴黎奥运会后国际羽坛举行的首个最高级别赛事，本届比赛吸引了国羽众多主力参赛。

### 南安“成功家宴”入选“2024美食旅游融合发展案例”

本报讯（记者 朱晓西）21日，2024美食旅游发展大会在湖南衡阳举办。大会发布了《2024中国美食旅游发展报告》《2024湖南美食旅游发展报告》《衡阳美食旅游现象》与“2024美食旅游融合发展案例”名单，“2024美食旅游创新发展案例”名单。其中，南安市文旅局选送的南安“成功家宴”案例入选“2024美食旅游融合发展案例”。

据悉，南安“成功家宴”富含郑成功文化精神和南安本土特色美食，是在南安社会各界的参与和支持下，通过不断研讨征集，精心打磨，集思广益，最终形成。其汇聚南安特色茶饮、前菜、水果及10道主菜，融合创新和传统的烹饪技法，以郑成功的辉煌事迹为菜命名；同时，深入挖掘当地的历史文化，将民族英雄郑成功的故事融入菜品设计中，用美食菜单讲述郑成功“开辟荆榛千秋功业，驱逐荷虏一代英雄”的辉煌事迹。

值得一提的是，南安“成功家宴”还精选“南安窑”作为配套餐具，现场以世界文化遗产五里桥作为舞台布景，融合南安非物质文化遗产，多角度、立体化展现南安地域特色文化魅力。

责编：戴晓东 美编：柯吉 校对：黄艺彬 广告热线：0595-26531028 发行热线：0595-26531027 电子信箱：hssb1101@163.com

版权声明：福建日报社（报业集团）拥有海丝商报采编人员所创作作品之版权，未经报业集团授权，不得转载、摘编或以其他方式使用和传播。 省新闻道德举报电话：0591-87275327