

南安市中医院:

服务提质增效 让患者就医更有“温度”



■本报记者 黄伟励
通讯员 张剑民 吴培钦 文/图

“门诊大厅就有‘守正消暑茶’喝,真是解暑啊”“医生护士热情指引,看病更舒心”“全院覆盖了免费wifi,还有共享充电宝,真方便”“母乳喂养周的公益讲座让我受益匪浅”……近日,记者从南安市中医院获悉,今年以来,多项便民、惠民措施落地落实,医疗服务能力得到明显提升,让患者体验到服务升级带来的便捷和舒心;同时,医院持续推进暖心服务工作建设,深化医务人员服务意识,全心全意为患者提供更加优质的医疗服务,得到了患者和患者家属的认可。

创新教学方式 普及母乳喂养知识

“将音乐与胎教相结合,用新颖前沿的教学方式,让我们体验到了音乐胎教的魅力,还进一步了解了母乳喂养的益处。”1日,一场特殊的活动在南安市体育馆举办。为宣传母乳喂养知识,南安市中医院妇产科将课堂搬到户外,不少参与其中的孕妇连连称赞。

在讲师的带领下,孕妈妈们通过音乐节拍、身体协调与律动、非洲鼓等小游戏,带给孕妈妈和胎宝宝不一样的感官体验。

记者了解到,这是南安市中医院母乳喂养周系列活动之一,除此之外,



南安市中医院把医保缴费窗口“搬进”手机,实现患者“免排队、秒支付”。

该院妇产科医护人员还免费举办了讲座、开展情境教学、拍摄科普视频等,充分利用多种方式大力宣传母乳喂养知识,营造支持母乳喂养的良好氛围,科学推进母乳喂养。

南安市中医院妇产科相关负责人介绍,此次母乳喂养周系列活动的成功开展,是妇产科“提质增效三年行动”的缩影。除此之外,为提升产科门诊服务质量,改善孕产妇就医体验,妇产科梳理就诊流程,优化门诊管理服务,构建产科门诊管理新模式,实施“产科一体化门诊”,不但在诊室布局上进行调整,在服务流程上也有了进一步优化,将为孕妇提供更优质便捷的“一站式”医疗保健服务。

作为全市分娩量最高的医院,未来,南安市中医院妇产科还将持续推进暖心服务工作建设,深化医务人员服务意识,全心全意为患者提供更加优质的医疗服务。

康复服务上门 医保缴费实现秒支付

今年,南安正式开启残疾人康复上门服务工作,目标是为200位出行不便的残疾人提供个性化康复上门服务,让他们足不出户就能接受专业的康复训练。

作为6支康复服务队之一的南安市中医院,今年以来,该院不断研究落实服务区域残疾人康复上门服务工作。“我们的康复服务队定期上门为残疾人提供服务,涵盖个性化康复训练、心理支持以及营养指导,确保每位服务对象都能得到无微不至的关怀。”康复服务队相关负责人告诉记者,这一创新举措不仅助力残疾人重拾生活信心,也为他们的家庭减轻了负担。

据介绍,残疾人康复上门服务将推动优质医疗资源下沉,服务残疾群众,满足残疾人基本康复需求。南安市中医院也通过这样的暖心方式,将“提质

增效三年行动”更加具体地送到残疾人朋友身边,努力为残疾人扩大优质服务供给,帮助残疾人逐步融入社会,减轻家庭负担,改善生活品质,提升残疾人的获得感、幸福感、安全感。

此外,随着儿科医疗服务需求日益增长,今年,南安市中医院还创立了中医儿童健康管理中心,提供“一站式”服务,医护人员将传统中医疗法与现代医疗相结合的特色防治病手段,开展一氧化氮检测、鼻负压置换治疗、吸痰、雾化等检查治疗项目,全面守护孩子健康。

值得一提的是,该院重点建设了自助服务、便捷支付系统,完善医院信息工作系统。一是推进医保移动支付建设,该院把医保缴费窗口“搬进”手机,实现患者“免排队、秒支付”,解决参保市民为缴费来回跑、排队长、等待久等问题;二是推进中医联盟“共享药房”建设,该院通过搭建互联网信息平台,建设共享药房,完善对口帮扶和双向转诊机制,推广中医适宜技术,加强南安市中医药健康管理。目前,南安市中医院已牵头完成26家基层医疗机构中医联盟“共享药房”建设。

“今年,南安市中医院从细节处入手,推出一系列暖心举措,着力解决群众就医难点、堵点和热点,改善患者就医体验,不断增强群众就医获得感、幸福感和安全感。”南安市中医院院长洪清华表示,下一步,南安市中医院还将把暖心服务行动与医院各项工作紧密结合起来,并以是否促进工作效果作为评判标准,以患者是否满意作为评判尺度,以行动效果是否长效作为高评判要求,确保暖心服务行动始终围绕医疗中心工作进行。同时,要把暖心服务行动与医院高质量发展结合起来,最大限度地满足人民群众的就医体验,提升医院的医疗服务水平,着力打造“有温度”的医院。



健康资讯

推动优质医疗资源下沉 泉州市光前医院与社区结对共建

本报讯(记者 黄伟励)为推动优质医疗资源下沉,切实解决群众急难愁盼问题,近日,泉州市光前医院与南安市梅山镇芙蓉新城居委会举行邻里结对共建签约仪式,携手构筑“党建+医社共建”联动平台。

结对共建后,泉州市光前医院将充分发挥医院党建特色与卫生资源优势,强化党建政治引领,以居民健康需求为导向,积极主动融入社区党建与健康宣教,让社区居民在家门口就可享受到就近就好医和健康促进服务。

接下来,泉州市光前医院还将以此次共建为抓手,进一步深化省级文明单位和平安医院创建,以及健康促进医院建设等工作,切实增强党建和精神文明建设工作能力和水平。同时,进一步发挥党的组织优势和密切联系群众优良传统,通过党建结对搭建健康连心桥,凝聚合力,构建医务专家团队与社区居民的“亲情网”,积极为群众办实事、办好事。

南安举办预防接种技能竞赛

本报讯(记者 黄伟励)为引导南安市卫健系统职工立足岗位学技术、练本领,培养更多优秀技能人才,近日,以“南工比技能·奋进新征程”为主题的预防接种技能竞赛在南安市疾控中心举办,全市31家接种单位共62名专业技术人员参加竞赛。

竞赛由个人竞赛和团体竞赛两部分组成。个人竞赛采取闭卷理论笔试和实践技能操作形式进行,重点考核免疫规划基本理论和接种操作技能的掌握情况,涵盖预防接种全维度、全链条、全周期工作内容。

个人竞赛成绩居前五名的单位进入团体赛环节,团体竞赛分必答题与抢答题,重点考核团队协作、现场应急应变与免疫规划基本理论运用的综合能力。

本次竞赛进一步激发了全市预防接种人员学知识、练技能的热情,达到“以赛促学、以赛促练、以赛促用”的目的,有力促进免疫规划事业高质量发展。

南安市中医院 成泉州市卒中专科联盟首批成员单位

本报讯(记者 黄伟励)近日,由福建省精准医学科技协会主办、泉州市第一医院承办的泉州市卒中专科联盟成立大会暨脑卒中治疗新进展学习班举办,南安市中医院接受授牌成为联盟首批成员单位之一。

据了解,泉州市卒中专科联盟由泉州市第一医院联合34家医疗单位成立,致力于建立快速救治转诊绿色通道,建设“分级救治、区域协同”覆盖全市的卒中中心一体化网络体系,全力打造“区域黄金时间救治圈”,为更多的卒中患者带来生命的福音。

近年来,南安市中医院高度重视神经病学专业建设,积极推动卒中中心规范化建设,不断完善脑卒中区域协同救治网络体系,不断提高脑卒中关键技术水平,不断优化脑卒中关键环节的科室功能和诊治流程。该院建立了集院前急救、绿色通道、多学科合作、早期康复、健康管理(早期筛查、预防保健、用药咨询)于一体的诊疗模式,先后成为福建省防治卒中中心、泉州市卒中急救地图医院。

今后,南安市中医院将依托南安市医共体片区诊疗中心以及南安市中医联盟诊疗优势,努力推动脑卒中防治整体水平进一步跨越,为卒中防治添砖加瓦,更好为百姓健康保驾护航。

南安市医院高压氧治疗中心正式启用

本报讯(记者 黄伟励)近日,南安市医院江北院区高压氧治疗中心正式揭牌并启用。

高压氧舱是一种医疗设备,用于在高压环境下向患者提供高浓度氧气治疗。这种治疗方式被称为高压氧疗法。高压氧治疗是指在一个高于大气压的环境中呼吸纯氧或高浓度氧以治疗疾病的方法。凡各种因素致使机体组织、器官、细胞缺血缺氧所导致的疾病均可采用高压氧治疗,具有促醒速度快、促醒率高、治愈率高、并发症少、迟发性脑病发病率低、后遗症少、死亡率低等优点,是药物和其他治疗不可替代的一种治疗手段。

记者了解到,高压氧舱作为该院康复医学科的重要组成部分,始建于1991年,由印尼华侨捐赠,至今已有30多年历史。自医院搬迁后,江北院区高压氧治疗中心正式建成。该院高压氧治疗中心现有工作人员6名,主要设有高压氧舱和医用氧吧,室内外环境优美、舒适,并配备新一代新型高端平底圆筒,采用新进微电脑操作系统,可同时容纳12名患者接受治疗。

今后,南安市医院高压氧治疗的疾病遍及临床各个学科,包括内科、外科、妇产科、儿科、神经内科、神经外科、五官科、矫形美容科、烧伤、创伤、溺水、老年病及运动医学等。

自制药酒“进补”? 专家:有中毒风险



■本报记者 黄伟励

今年以来,我国云南、贵州、广西等地相继发生多起自制药酒中毒事件,已导致多人伤亡,主要由乌头和钩吻引起。乌头和钩吻为什么会引发中毒?又该如何预防?记者采访了南安市疾控中心的专家。

乌头(草乌、川乌、雪山一枝蒿)是毛茛科乌头属植物,民间常用来制备药膳

食品和泡制药酒,治疗风湿疼痛相关的疾病。乌头含有剧毒的乌头碱,中毒初始表现为舌及口唇周围有麻木感,口腔及咽喉部黏膜刺痛及烧灼感,语言笨拙,中毒15分钟—30分钟后,各系统症状陆续出现包括恶心、呕吐、流涎、腹痛、腹泻、四肢麻木、刺痛及蚁行感,逐渐出现瘫痪、颜面及四肢痉挛、言语困难、视力和听力下降、呼吸困难、昏迷等,严重者因心律失常和呼吸抑制而死亡。

专家介绍,乌头中毒的常见原因有两点,一是制备药膳食品,煎煮时间不够,乌头碱毒性未被破坏,一次服用量过大导致中毒;二是饮用生乌头泡制的药酒,生乌头仅能外用,不能内服。

钩吻是一种马钱科植物,又名断肠草、野葛、毒根、大茶药等,具有祛风、消肿止痛、去毒杀虫的功能。钩吻全株有剧毒,特别是嫩芽毒性最强,主要的毒性物质是钩吻生物碱,可直接抑制中枢神经系统,中毒潜伏期短,一般在口服数分钟至2小时内出现临床症状,主要中毒表现为头昏、视物模糊、恶心、呕吐、步态不稳、肌肉无力、吞咽困难、呼吸困难等症,严重者因心脏及呼吸衰竭死亡。

钩吻中毒的常见原因因为饮用钩吻泡制的药酒。需要注意的是,钩吻药酒外用为主,忌口服,由于钩吻的花、根茎的形状与一些常用中药材如金银花或五指毛桃等十分相似,消费者分辨不清会误用钩吻的根、叶制备药酒、凉茶或煲汤,饮用后引起中毒。

如何预防乌头和钩吻中毒?专家表示,乌头、钩吻中毒危害性大,不容忽视。为防止中毒的发生,要采取综合性的预防措施。一是加强监督管理,严禁单位和个人制售以乌头、钩吻等有毒植物为原料的药膳和药酒;二是加强宣传教育,提高群众对乌头、钩吻中毒危害的认识和自我保护意识,加强钩吻和类似植物的鉴别,制备和进食药膳、药酒一定要有专业人员的指导,不买不吃来路不明的药膳、药酒;三是一旦发生中毒,应立即采取催吐等措施,并尽快就医,目前临床尚无特效解毒剂,以对症支持治疗为主,保护重要脏器功能。

产后腰背痛 不妨试试中医疗法

■本报记者 黄伟励
通讯员 叶新新 文/图

“生完孩子总是腰疼!是不是月子没坐好落下的毛病?”近日,在南安市妇幼保健院中医门诊,有不少女性患者前来治疗腰痛。医生通过中医的针灸、拔罐、推拿等疗法,为宝妈们“撑腰”护健,取得不错的疗效。

“不少新手妈妈可能会遭遇产后腰部不适的问题,包括酸痛、僵硬感,有时还会影响正常活动。这种疼痛多发于腰部中央或接近骶骨的位置,其程度和身体姿态紧密相关,例如在弯腰动作或长时间保持坐姿后,疼痛感往往会加剧。”南安市妇幼保健院中医科医生陈鑫洋介绍,腰痛往往是多种原因造成,女性在孕期随着肚子里新生命的成长,肚子渐渐隆起,身体的重心自然向前移动。为了保持平衡,孕妇会不自觉地往后靠,腰椎向前弯,骨盆向后倾斜,这样的体态比平常更容易让人感到累。再加上体重的上升,腰椎承受的压力也随之加大,有些女性其实在孕期尾声就已经感受到了腰痛的先兆。

生完宝宝后,产妇常会遇到气血能量不足,孕育新生命本身就消耗肾



产妇通过拔罐缓解腰痛。

气,一旦受凉或太过劳累,容易引发肾虚或气血不畅的腰痛问题。此外,产后工作中久坐或久站、爱享受“葛优躺”……这些看似不起眼的习惯,其实悄悄给腰部肌肉增加了负担,为产后腰痛埋下了小伏笔。抱着对新生命的爱护,宝妈们在照顾宝宝时经常需要弯腰,或是重复弯腰动作,这些动作无形中也给腰部的肌肉和腰椎带来了更

多的劳损,让腰痛更加明显。

“想要治疗产后腰痛,不妨尝试中医疗法,如针灸、拔罐、推拿,可以疏通产妇身体的气血通道,帮助身体回归平衡,还能舒缓紧绷的肌肉,促进局部血液循环,让腰部逐渐恢复活力。”陈鑫洋说,针对姿势不良或过度劳累引发的腰痛,针灸与拔罐是缓解的好方法。若产后不慎受凉,或是产妇感觉

腰背冷嗖嗖、气血不足,艾灸能驱散寒气,促进气血流通,暖身又暖心。

此外,产后颈椎不适、肌肉紧绷或是“妈妈手”(腱鞘炎)这些问题,中医的针灸、拔罐能够缓解。“中医疗法安全温和,即使在哺乳期,只要身体状况允许,都可以安心尝试。”陈鑫洋说。

在预防腰痛方面,孕期时,孕妇需要给腰部一些支撑。久坐后,可以背靠墙站立几分钟,保持背部直立,避免习惯性后仰。夜晚入眠,可以使用孕妇枕。日常生活中,切记避免搬運重物,守护腰椎不受伤害。另外,体重的合理控制也是减轻腰椎负担的关键,毕竟每增加一点重量,腰椎就要多承担一分。产妇等到产后伤口不再敏感,便可以慢慢增加腰部的活动了。

同时,产妇还应该避免长时间保持一个姿势,比如久坐或斜躺,哺乳时选择侧卧位或坐在有良好支撑的椅子上。产妇在带宝宝时,可以利用背带、背巾或轻便小推车分担重量,减少直接怀抱的时间。抱起或放下宝宝时,动作要温和,先用手臂支撑床面,给腰部一个缓冲,再缓缓行动,这样既保护了宝宝,也呵护了自己的腰部。