

□报告文学

1名外卖小哥和128名走失者

赖香珠 黄种成

昨日,南安外卖小哥洪成木走进北京人民大会堂,接受表彰。当天,2024年庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖和全国工人先锋号表彰大会隆重举行,洪成木荣获全国五一劳动奖章。2019年至今,他边送外卖边“兼职”寻人,累计帮助128名走失者团圆,就像一盏灯,照亮了他们的回家路。

是什么,让这位普通的外卖小哥走上公益寻人之路?他与这些走失者之间,发生过什么不为人知的故事?

偶然的开始

“你们好!”个子瘦小、笑起来眼睛眯成一条缝,长年累月的外卖生涯,让他的脸庞多了黝黑和沧桑……初见洪成木,他笑意盈盈地打着招呼,令人倍感亲切。

洪成木是南安市霞美镇温山村村民,初中毕业后,他在工厂打过工,也送过快递,2018年开始送餐,成为外卖小哥。

他的寻人故事,要从一双红色人字拖说起。

2019年1月10日晚上9点多,天气寒冷,骑着电动车送餐的他,发现了一名衣着单薄、穿着一双红色人字拖的男子。

“衣着明显与当下时节不符,而且看上去精神恍惚,所以我多留意了一眼。”就是这多看的一眼,让洪成木突然想起,这名男子与自己前两天在手机上刷到的一份寻人启事中的照片极为相似。

他赶紧停下车,翻找之前浏览的信息,仓促之间却怎么也找不到。车上还有餐要送,洪成木拨打了报警电话,便离开了。

第二天,放心不下的他,又详细翻找了浏览记录,终于找到了那条寻人启事,打了家属的电话后得知,这名男子已经安全回家了。

“我特别高兴,觉得那通报警电话打得真对!”第一次帮助寻人的成功经历,让洪成木充满成就感。他忍不住发了朋友圈“炫耀”:“昨晚送餐路上遇到了一名走失者,警察已经将他送回了家。忍不住骄傲一下。”在评论区下,洪成木还写道:“希望大家也一起关注走失者,浪费我们几分钟事小,可是对方家属焦急等待可能就是几天、几个月、几年,甚至是一辈子!”

偶然的开始,长期的坚持,有时并不需要多么高大的理由,也许只是“感同身受”。

态度的转变

第一次只是偶然,后来发生的这件事,却改变了洪成木的寻人态度。

2019年11月25日下午,刚取完餐的他,注意到路边有一名年轻女子——穿着短袖、短裙,挎着一个小包,打扮时尚,神色却带着慌张和迷茫。当时,天气已转凉,女子异于常人的装扮,让洪成木怀疑她是一名走失人员。担心自己贸然搭讪会产生误会,他犹豫了一下,最终选择离开。

巧的是,当晚6点多,洪成木吃饭时浏览新闻,又看到一条寻人启事,所描述的人员特征与这名女子高度吻合。得知对方是一名智力障碍人士,他恨不得给自己一巴掌:“如果没有碍于面子,就能帮她回家了。”

想到这里,洪成木无心吃饭,赶忙联系该名女子的家属,一起在霞美派出所会合。查看监控后,女子的身份得到家属确认,洪成木更加懊恼了。

“我赶紧发了朋友圈,让大家帮忙留意。万幸的是,很快就有好友联系我,说看到了这名女子。我们火速赶到现场,终于找到了她。”几年过去了,洪成木还清晰地记得当时的情景。

“我找不到回家的路了,你们怎么到现在才来找我啊!”女子见到家人后崩溃大哭。那一幕,也深深刺激了善良的洪成木:“如果我不犹豫,她可能不会如此崩溃、如此无助!”

如此“自我加压”,让洪成木少了“顺手而为”的随意,多了“尽力而为”的执拗。



对于洪成木的所作所为,朋友温先生并不意外:“我和成木认识十几年了。一直以来,他都是很仗义、有爱心的人,以前送外卖途中,看到别人厂房着火,货车开不出来,他还冲进大火中帮忙。”

在女儿洪昕岚眼中,洪成木做的事很伟

大。“虽然因为这样,爸爸没有那么多时间陪我,但他就像‘寻人超人’,在帮助更多的人。”洪昕岚说:“我为他骄傲!”

“以前不理解,怎么会有人冒着超时、被客户投诉的风险去寻人,现在,我有点佩服他了。”在同事黄艺亭眼中,洪成木有点“傻”却又让人崇拜,感觉就像一位“平民英雄”,“骑电动车速度那么快,还能敏锐地捕捉到需要帮助的走失者,厉害!”

“我不是超人,也不是什么英雄,只是一个普通的外卖小哥。如果非要说有什么寻人‘超能力’,那可能就是观察、沟通、联系三招吧。”面对不同的走失者,洪成木总结出自己的一套方法:发现老人表现异常,如果直接问对方“你知道回家的路吗”,老人肯定觉得很奇怪,所以,他想了一个办法——假装问路,如果老人对附近地带很熟悉、指的路大体正确,那就不是走失者;如果遇到流浪汉,想从他们口中得到信息,洪成木通常会请他们吃顿饭,坐下来慢

“这是我们的心意,你一定要收下!”在车站,张辉的家人热情地塞来红包、粽子等,不停地道谢。

“红包就免了,今天刚好是端午节,粽子我收下了。”洪成木推辞道。

可是,过意不去的张辉一家却坚持让洪成木收下红包。“那就包个1块钱意思下吧。”洪成木提议。又经过一番拉锯,最终,洪成木收下了10块钱红包。这个钱数不多却诚意满满的红包,他一直小心翼翼珍藏着,至今舍不得花掉。

在广西停留不到半小时,洪成木又独自匆匆地踏上归途。因为一时不忍,他千里护送流浪汉回家,前后耽误了3天的送餐工作。但他并不后悔:“错过这次机会,这家人可能一辈子都没法团聚。”

正因这一次次的害怕错过,让他化身为平凡的摆渡人,搭载着一个个陌生的走失者,在人潮汹涌的信息洪流中,寻觅血脉相连的另一端……



28日,洪成木领奖后,在人民大会堂前留影。
(受访者供图)

从2019年到现在,不知不觉已有5年。在笔者面前,洪成木从口袋里掏出了两张皱巴巴的纸,上面的字密密麻麻,却清清楚楚地记录着他遇到每一名走失者的时间、地点、人物特征等信息。每一次寻人成功,他都及时进行了标注。

“5年”“128名”,这是洪成木引以为傲的两个数字,也是关于团圆的一个个生动故事。



洪成木为姚阿伯送上收音机。

奖金捐给了他。

“说实话,人海茫茫能有4次遇见,也是一种缘分,小孩子比较可怜,能帮则帮嘛!”洪成木坦言,看到弱者,他总是忍不住想伸出援手。

也许,在他眼里,帮人从来不是为了什么回报,而是自然而然的选择。

朴素的愿望

慢聊……

走失者大多为阿尔茨海默病患者、精神疾病患者、智力障碍者以及离家出走、迷路人员等。有时候,他也会遇到拿石头砸他或拿棍子要打他的走失者。“所以,我的电动车从不熄火,因为要随时准备‘逃跑’。”洪成木笑着自我调侃。

5年的坚持,让洪成木渐渐“火”了。这几年,他先后获得“全国岗位学雷锋标兵”“福建省五一劳动奖章”“福建省最美快递小哥”“福建好人”“感动福建”十大人物”等荣誉,央视著名主持人白岩松也为他点赞。

与荣誉随之而来的,是非议。有人说,一个外卖小哥不好好送外卖,不就是想红吗?

面对这一切,他依然保持着本色,听从内心的声音,骑车奔波在大街小巷里,继续干着“不务正业”的事。

令他高兴的是,自己的寻人“朋友圈”扩大了。如今,洪成木所在的外卖公司工会成立了公益事业部,由他兼任部长,同事们在日常工作中“打配合”,一起转发寻

人信息、留意相关线索。他本人也加入了公益寻人的全国队伍,成为一名抖音寻人志愿者,寻人事业从线下延伸到线上,辐射范围也从56平方千米的南安霞美镇扩展至全国。

“很多人会发寻人启事给我,我也能通过网络的力量,帮助更多人。”在洪成木看来,公益寻人就像一场爱心接力,从走失者家属发布信息,到线索的搜集、转发,再到公益平台的信息扩散,需要更多的热心人参与进来,通过社会多方合作才能成功。

翻看洪成木的社交账号,里面是一份份寻人启事,一张张或年长或年幼的走失者面孔显现其中,承载着一个个家庭久别重逢的渴望……

“感觉时间永远不够。”和我们面谈时,洪成木的微信消息响个不停,他一边编辑寻人信息一边感叹,“希望更多有心人加入,让更多走失者更早被‘看见’”。

“叮咚!”平台发来送单提示,这名外卖小哥再次隐入人群中,续写他的寻人故事……

人物名片

姓名:洪成木

年龄:38岁

身份:南安市触手可得网络科技有限公司(南安饿了么)外卖配送员、中国工会十八大代表

部分荣誉:

2021年3月 福建省第一批“最美快递小哥”

2022年3月 全国岗位学雷锋标兵

2022年4月 福建省五一劳动奖章

2022年12月 南安市道德模范

2023年10月 2023年第三季度“福建好人榜”

2024年2月 2023年“感动福建”十大人物

2024年4月 全国五一劳动奖章