

□报告文学

# 1名外卖小哥和128名走失者

赖香珠 黄种成

昨日,南安外卖小哥洪成木走进北京人民大会堂,接受表彰。  
当天,2024年庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖和全国工人先锋号表彰大会隆重举行,洪成木荣获全国五一劳动奖章。2019年至今,他边送外卖边“兼职”寻人,累计帮助128名走失者团圆,就像一盏灯,照亮了他们的回家路。  
是什么,让这位普通的外卖小哥走上公益寻人之路?他与这些走失者之间,发生过什么不为人知的故事?

## 偶然的开始

“你们好!”个子瘦小、笑起来眼睛眯成一条缝,长年累月的外卖生涯,让他的脸庞多了黝黑和沧桑……初见洪成木,他笑意盈盈地打着招呼,令人倍感亲切。  
洪成木是南安市霞美镇温山村村民,初中毕业后,他在工厂打过工,也送过快递,2018年开始送餐,成为外卖小哥。  
他的寻人故事,要从一双红色人字拖说起。

2019年1月10日晚上9点多,天气寒冷,骑着电动车送餐的他,发现了一名衣着单薄、穿着一双红色人字拖的男子。  
“衣着明显与当下时节不符,而且看上去精神恍惚,所以我多留意了一眼。”就是这多看一眼,让洪成木突然想起,这名男子与自己前两天在手机上刷到的一份寻人启事中的照片极为相似。

他赶紧停下车,翻找之前浏览的信息,仓促之间却怎么也找不到。车上还有餐要送,洪成木拨打了报警电话,便离开了。

第二天,放心不下的他,又详细翻找了浏览记录,终于找到了那条寻人启事,打了家属的电话后得知,这名男子已经安全回家了。

“我特别高兴,觉得那通报警电话打得真对!”第一次帮助寻人的成功经历,让洪成木充满成就感。他忍不住发了朋友圈“炫耀”：“昨晚送餐路上遇到了一名走失者,警察已经将他送回了家。忍不住骄傲一下。”在评论区下,洪成木还写道:“希望大家也一起关注走失者,浪费我们几分钟事小,可是对方家属焦急等待可能就是几天、几个月、几年,甚至是一辈子!”

偶然的开始,长期的坚持,有时并不需要多么高大上的理由,也许只是“感同身受”。

## 态度的转变

第一次只是偶然,后来发生的这件事,却改变了洪成木的寻人态度。

2019年11月25日下午,刚取完餐的他,注意到路边有一名年轻女子——穿着短袖、短裙,挎着一个小包,打扮时尚,神色却带着慌张和迷茫。当时,天气已转凉,女子异于常人的装扮,让洪成木怀疑她是一名走失人员。担心自己贸然搭讪会产生误会,他犹豫了一下,最终选择离开。

巧的是,当晚6点多,洪成木吃饭时浏览新闻,又看到一条寻人启事,所描述的人员特征与这名女子高度吻合。得知对方是一名智力障碍人士,他恨不得给自己一巴掌:“如果没有碍于面子,就能帮她回家了。”

想到这里,洪成木无心吃饭,赶忙联系该名女子的家属,一起在霞美派出所会合。查看监控后,女子的身份得到家属确认,洪成木更加懊恼了。

“我赶紧发了朋友圈,让大家帮忙留意。万幸的是,很快就有好友联系我,说看到了这名女子。我们火速赶到现场,终于找到了她。”几年过去了,洪成木还清晰地记得当时的情景。

“我找不到回家的路了,你们怎么到现在才来找我啊!”女子见到家人后崩溃大哭。那一幕,也深深刺激了善良的洪成木:“如果我不犹豫,她可能不会如此崩溃、如此无助!”

如此“自我加压”,让洪成木少了“顺手而为”的随意,多了“尽力而为”的执拗。

此后,不管送餐时间有多紧,碰到疑似走失者,他都会主动停车询问。连普通人避之唯恐不及的流浪汉,他也愿意接近,请他们吃饭,倾听他们的故事。  
“如果没有你的热心帮忙,哥哥还在流浪。有机会到广西,一定要联系我们!”小张做梦也想不到,失联许久的哥哥张辉(化名)还能回到广西老家。

2023年6月20日,一个夏日的午后,洪成木在霞美成辉国际商贸城的红绿灯附近送餐时,看到了在此流浪的张辉。洪成木请他吃完饭,一番沟通后得知,张辉第一次外出闯荡,没想到行李、钱都被偷了,一时找不到工作,只能一路流浪。洪成木想送他去救助站,对方却死活不愿意。

“那你想不想回家?想的话,我帮你!”听到洪成木这句话,男子坚定地点了点头。

几经辗转,洪成木和小张成功取得联系,但新的问题出现了:小张在云南,一时

更令人钦佩的是,与许多人不同,找到家、送回家并不是洪成木帮助走失者的“终点”,而是暖心的“寻人续集”,在他和走失者之间,一幕接一幕不断上映。

“姚阿伯,我来看你来了!”24日,洪成木骑着外卖配送车,趁着工作间隙,来到霞美镇邱钟村一栋平房前对姚阿伯说:“上次听说你想要一台收音机,看看这台行不行!”

“真是麻烦你了!原来那台收音机用久了,接收不好,一直串台,早就想换了!这台多少钱?我给你……”

“我送你的,不用钱!”

显然,两人不是第一次见面,彼此之间已经十分熟悉。

姚阿伯的情况有点特殊。他双目失明,没有妻儿,靠捡垃圾、卖废品维持生计。

洪成木与姚阿伯的结缘,要从2022年1月20日说起。“那天,我正在送外卖,刚好看到一位老人拄着拐杖,好像迷路了。他一直往泉州方向走,我上前询问才知道,他要去补牙但走错路了,我就骑电动车载他回来了。”洪成木说。

虽然是3年前的事情,姚阿伯却记忆

对于洪成木的所作所为,朋友温先生并不意外:“我和成木认识十几年了。一直以来,他都是很仗义、有爱心的,以前送外卖途中,看到别人厂房着火,货车开不出来,他还冲进大火中帮忙。”

在女儿洪昕岚眼中,洪成木做的事很伟

## 特殊的红包

半会儿来不了,希望洪成木将哥哥送到附近车站,帮忙买票让他坐车回家……

小张不知道的是,前几天,洪成木在网上看到一则新闻,一名走失男子自己坐车回家,没到终点就下车,结果半路又出了车祸。

“这让我怎么忍心?何况,流浪汉大哥还有精神障碍,帮人帮到底,送佛送到西!”当天,洪成木又做了一个冲动的决定——护送流浪汉回家。

就这样,洪成木搭上绿皮火车,护送张辉踏上归途。每个经停站点,他都提前设置闹钟,就怕张辉自己提前下车,又走丢了。

一路上,洪成木张罗着张辉的吃喝拉撒。张辉没有换洗衣物,他又将自己的让了出来,“邋里邋遢的,担心他的家人看了心疼”。

当列车抵达广西时,洪成木看到了张辉脸上久违的笑容。那一刻,洪成木更加坚定自己的决定是正确的。

## 未了的缘分

犹新。当时,他想给洪成木车费,但被拒绝了。“别人看到我都躲得远远的,只有他,愿意靠近我这个又臭又瞎的老头子!”“上次还是这位小伙带人来帮忙收废品卖呢!”邻居姚阿姨也点赞道。

原来,3年前送姚阿伯回家时,看到他住在满是废品的屋子里,洪成木心想:他眼睛看不清楚,卖废品一定很不方便吧。

后来,每隔一段时间,洪成木便带着热心的志愿者们,一起帮助姚阿伯整理废品。“上次,他们帮忙收拾了一整天,卖了1000多元呢。”姚阿伯十分感激。

洪成木默默帮助的走失者,可不止姚阿伯一个。

5年前,洪成木在一座公交站,第一次碰到走失的小男孩乐乐,并送他回家。之后,乐乐又3次走失,都是洪成木找回来的。

“小时候的一场高烧,导致乐乐有点智力障碍。我们是外省人,又是单亲家庭,平时孩子老往外跑。平日里,小洪一有空就来看望乐乐,没空也会打电话关心近况,就像孩子的大哥哥一样,孩子好像

大。“虽然因为这样,爸爸没有那么多时间陪我,但他就像‘寻人超人’,在帮助更多的人。”洪昕岚说:“我为他骄傲!”

“以前不理解,怎么会有人冒着超时,被客户投诉的风险去寻人,现在,我有点佩服他了。”在同事黄艺亭眼中,洪成木有点“傻”却又让人崇拜,感觉就像一位“平民英雄”,“骑电动车速度那么快,还能敏锐地捕捉到需要帮助的走失者,厉害”!

“我不是超人,也不是什么英雄,只是一个普通的外卖小哥。如果非要说有什么寻人‘超能力’,那可能就是观察、沟通、联系三招吧。”面对不同的走失者,洪成木总结出自己的一套方法:发现老人表现异常,如果直接问对方“你知道回家的路吗”,老人肯定觉得很奇怪,所以,他想了一个办法——假装问路,如果老人对附近地带很熟悉,指的路大体正确,那就不是走失者;如果遇到流浪汉,想从他们口中得到信息,洪成木通常会请他们吃顿饭,坐下来慢

“这是我们的心意,你一定要收下!”在车站,张辉的家人热情地塞来红包、粽子等,不停地道谢。

“红包就免了,今天刚好是端午节,粽子我收下了。”洪成木推辞道。

可是,过意不去的张辉一家却坚持让洪成木收下红包。“那就包个1块钱意思下吧。”洪成木提议。又经过一番拉锯,最终,洪成木收下了10块钱红包。这个钱数不多却诚意满满的红包,他一直小心翼翼珍藏着,至今舍不得花掉。

在广西停留不到半小时,洪成木又独自匆匆地踏上归途。因为一时不忍,他千里护送流浪汉回家,前后耽误了3天的送餐工作。但他并不后悔:“错过这次机会,这家人可能一辈子都没法团聚。”

正因这一次次的害怕错过,让他化身为平凡的摆渡人,搭载着一个个陌生的走失者,在人潮汹涌的信息洪流中,寻觅血脉相连的另一端……



洪成木为姚阿伯送上收音机。

也特别听他的话,现在很少往外跑了。”说起洪成木对孩子的帮助,乐乐爸爸反复说的就是“感激”二字。

“一直以来,我有个心愿,就是帮助乐乐到特殊教育学校上学。”了解到乐乐的家境较为困难后,洪成木不仅帮忙申请了1万元救助金,还将自己获得的5000元公益

奖金捐给了他。

“说实话,人海茫茫能有4次遇见,也是一种缘分,小孩子比较可怜,能帮则帮嘛!”洪成木坦言,看到弱者,他总是忍不住想伸出援手。

也许,在他眼里,帮人从来不是为了什么回报,而是内心自然而然的选择。

## 朴素的愿望

慢聊……

走失者大多为阿尔茨海默病患者、精神疾病患者、智力障碍者以及离家出走、迷路人员等。有时候,他也会遇到拿石头砸他或拿棍子要打他的走失者。“所以,我的电动车从不熄火,因为要随时准备‘逃跑’。”洪成木笑着自我调侃。

5年的坚持,让洪成木渐渐“火”了。这几年,他先后获得“全国岗位学雷锋标兵”“福建省五一劳动奖章”“福建省最美快递小哥”“福建好人”“‘感动福建’十大人物”等荣誉,央视著名主持人白岩松也为他点赞。

与荣誉随之而来的,是非议。有人说,一个外卖小哥不好好送外卖,不就是想红吗?

面对这一切,他依然保持着本色,听从内心的声音,骑车奔波在大街小巷里,继续干着“不务正业”的事。

令他高兴的是,自己的寻人“朋友圈”扩大了。如今,洪成木所在的外卖公司工会成立了公益事业部,由他兼任部长,同事们在日常工作中“打配合”,一起转发寻



28日,洪成木领奖后,在人民大会堂前留影。(受访者供图)

从2019年到现在,不知不觉已有5年。在笔者面前,洪成木从口袋里掏出了两张皱巴巴的纸,上面的字密密麻麻,却清清楚楚地记录着他遇到每一名走失者的时间、地点、人物特征等信息。每一次寻人成功,他都及时进行了标注。

“5年”“128名”,这是洪成木引以为傲的两个数字,也是关于团圆的一个个生动故事。



### 人物名片

姓名:洪成木  
年龄:38岁  
身份:南安市触手可得网络科技有限公司(南安饿了么)外卖配送员、中国工会十八大代表  
部分荣誉:  
2021年3月 福建省第一批“最美快递小哥”  
2022年3月 全国岗位学雷锋标兵  
2022年4月 福建省五一劳动奖章  
2022年12月 南安市道德模范  
2023年10月 2023年第三季度“福建好人榜”  
2024年2月 2023年“感动福建”十大人物  
2024年4月 全国五一劳动奖章

(本版图片由李想拍摄,感谢吴自然对稿件采写的支持。)