

线路从1条增至35条 模式从单一到多元

## 看南安公交的智慧发展之路

1997年8月，当第一辆蓝白相间的1路公交车出现在南安街头的时候，很多人也许没有想到，公交车会从此与人们一路相伴，成为见证城市发展的重要窗口。

开创泉州各县（市、区）首条市区公交线的先河；成为全省首个开通无人售票公交车且首个市区公交线路全部实现无人售票的县级市，精细管理经验获全省推广……栉风沐雨26年来，南安公交在车轮滚滚中把准方向、坚定前行，在风云变幻中应对变局、开拓创新。

如今，全市公交线路已增至35条，线路总里程达580公里，服务范围覆盖3个街道办事处和12个乡镇，初步形成了广泛覆盖的城市公交网络和集约化的城乡公交体系。历经几度“变身”的公交车，正行驶在一条条公交线路上，以大地为纸、以车轮为笔，在南安城市发展史上书写下“绿色交通”“智慧交通”的崭新篇章。

本报记者 洪丽燕 傅雅兰 李想 黄奕群 文/图



1997年8月26日，南安市区1路公交线路正式开通。

**1路开通**  
每车日均接送400多名乘客



吴水沛坐上1路公交车，回忆当年线路开通时的场景。

再次坐上1路公交车，一样的线路展示着截然不同的城市面貌，这让南安市公交公司原党支部书记吴水沛感慨万千。他还清楚地记得，1997年8月26日，南安市区1路公交线路正式开通当天，市人民会堂前鞭炮齐鸣，6辆蓝白相间的崭新公交车缓缓启动，从南安职专发车至市轴承厂的场景。

“时隔26年，得益于市委、市政府的重视和投入，南安公交的发展越来越快，公交服务也越来越好！”吴水沛表示，如今的公交车宽敞又舒适，老人可半价或免费乘车，乘客刷卡或者扫码就能“秒”乘车，和以前相比真的是翻天覆地的变化。

据他介绍，南安开通1路公交之前，全市只有6条乡镇客运班线、6辆车且每天只走一趟，车辆也基本处于报废状态，经营不佳。“当时市区范围内的交通大多靠人力自行车、三轮车、摩托车，市民搭乘最低2元起步，价格便宜、灵活方便、随叫随到。”吴水沛告诉记者。

城市发展带来了愈加迫切的公共出行需求。1996年年底，在人大代表、政协委员等提议下，南安开始谋划发展市区1路公交线路，并将其列为1997年的为民办实事项目。

“彼时，公交的运营没有可参照的模板，南安大胆采用公司筹建、个人集资承包、自负盈亏的方式谋划开通1路公交线路。”吴水沛介绍，首开的6辆1路公交车由私人购买，为标准统一外观的扬子牌柴油车、19座中型客车。车辆由公交公司进行统一管理，实行1元票价，运行时间为6时30分至19时，每15分钟一班，路线为南安职专到市轴承厂共6公里，全线停靠21个站点。刚开通的时候，乘客不多，市民也没有站点意识。但很快，公交的快捷便利赢得了越来越多市民的青睐，一辆车一天可以接收400多名乘客。

作为泉州各县（市、区）首条市区公交线，南安1路公交线路的开通迅速改变了大家的出行观念，更带动了乡镇之间的人员流动和经济文化发展，意义非凡。值得一提的是，1路公交线路开通后，南安市公交公司还采取BOT（“建造—运营—转让”）模式，率先在全省县级公交开展站台广告经营业务。“我们和沿线知名商户、单位进行沟接，由商户或单位出资建设站台，再由公交公司收取站台冠名费用，这样以来，如同‘借鸡下蛋’，为后续公交设施建设积累了不少资金，也为新线路的开通打下基础。”吴水沛介绍。



现在的新能源电动公交车，让驾驶员操作更省力，乘客乘车更舒适、便利。

**开拓创新**  
精细管理经验获全省推广

南安公交的发展大步向前，1998年至2009年，南安先后开通公交线路12条。其间，2002年，南安市公交公司将公交车的使用权全部收归公司所有。

难以避免地，公交发展也开始遇到了售票员难招、燃油价格持续攀升、车辆老化等亟待解决的发展难题。

“2001年我入职当售票员的时候，每月有800元工资。因为乘客比较多，工作也比较辛苦。到了2004年，很多同事就因工资低、工作忙、结婚生子等原因辞职。”作为南安公交最后一批售票员之一，黄秋燕对此印象深刻。

没有创新就难以发展。也是在这一年，时任南安市公交公司经理的杨沧济到上海出差，受到了上海无人售票公交的启发，回来后便组织公司多次召开会议研究实施无人售票模式。

2004年8月26日，南安市公交公司大胆尝试，

正式对1路公交车实行无人售票，成为泉州第一个开通无人售票公交车的县级市。

“当时，大家对无人售票还不太理解，为了更好地推进这项工作，我们提前一个月发传单进行宣传，职工和群众也慢慢接受了。”吴水沛告诉记者，2005年8月1日，无人售票模式在南安各公交线路全面推行，进一步缩减了公交公司的运输成本，也提高了公司的管理水平，更加适应城市公共交通发展的总体需求。于是，南安成为全省首个市区公交线路全部实现无人售票的县级市，精细管理经验向全省推广。

推行车身广告、站台广告，采用跨段辨识卡，建立e卡通刷卡付费系统、电子监管、GPS定位……敢为人先的南安初步实现了市区公交网络化、现代化，省建设厅还组织各地公交行业人员到南安学习、交流。



5路公交线路于2000年开通，那时还是人工售票。

**迭代更新**  
绿色智慧公交车覆盖全城

随着经济的飞速发展，南安公交事业与城市发展一路同行，步入“快车道”模式，线路多了、车辆迭代升级，就连乘车方式也是日新月异。

作为最早的1路公交驾驶员，仍坚守岗位的黄振辉亲历了公交车的迭代升级过程。

“以前开的是柴油车，车型小、噪音大、尾气多，车厢拥挤不堪，操作起来也费力，开一趟就得使出浑身劲；后来换成了LNG天然气车辆，新能源车辆平稳、环保，操作也相对舒适。现在，已经升级为8米的新能源电动公交车，还是自动挡的，对驾驶员来说操作更加省力，对乘客来说，车内环境宽敞舒

适，手机扫码就能搭车，更加方便了。”黄振辉介绍，现在市民还可以通过“掌上公交”App实时查询市区公交线路和城乡公交线路。

细数过往，2013年，南安购置的20辆天然气公交车投用，公交迈出“低碳交通”“绿色交通”发展步伐；2016年，南安出台《南安市关于提升城市公共交通服务实施方案》，进一步加大南安城市公共交通投入力度、推进公交配套设施规范化建设；2017年，南安建设首批10座智慧公交电子站牌并投入使用；2018年8月，南安5条公交线路率先启用微信扫码支付，市民不用带零钱也能够乘

车；2018年10月底，全市公交车实现新能源与清洁能源100%全覆盖；2019年4月，南安公交车实现移动支付全覆盖；2020年9月10日，南安公交停止加收1元空调费；2022年至今，“零排放、零污染”的纯电动公交车已成为南安城市道路上一道亮丽的风景线，全市全部在运营的公交车均为新能源和清洁能源车辆，新开通738路（南安石井至厦门翔安）城际公交线路，打造多个智慧公交站台……

南安公交正为市民提供更加绿色环保、舒心舒适的出行体验。

**服务下乡**  
智慧公交功能延伸拓展

多年来，南安聚焦城市发展和新时代下群众高品质、多元化、差异性出行需求，深化实施公交城乡一体化战略，推动公交服务走出市区、深入乡村、服务群众。

粽叶、岩葱、菜干、酱料……日前，东田镇圩日赶集，带着农产品赶集的乘客几乎把宽敞的13路公交车装得“满满当当”。“老魏，你今天也去集市卖东西呀？”“是呀，今天去卖粽叶……”雨一直下，车上的乘客甩落一身细雨，热络地搭着话……对于这样的场面，13路公交驾驶员叶春雨早就习以为常。

“现在13路公交车日均乘客约500人次。如果遇上东田镇圩日赶集的日子，最早一班车的车厢有时候要载七八担的货。”



上世纪八九十年代，人们坐着拖拉机去赶集。

叶春雨笑着说。

乘客许阿姨告诉记者，现在的公交车宽敞干净又舒适，不会颠簸，她经常带自己种的蔬菜瓜果到东田集市卖，搭的就是13路公交车，舒适便利又省钱。

据悉，服务城乡发展的13路公交线路于2020年获全国“新能源公交高品质线路”荣誉称号，为当年福建省唯一入选的公交线路。

2022年来，在距离市区40公里的眉山乡，117路（南安至眉山）公交车每天翻山越岭，风雨无阻地载着乡里的老人、孩童就医或上学；近日，南安新开通151路（南安客运中心站至泉州梅山汽车站）、161路（南安客运中心站至泉州高铁站）公交，让城乡群众出行更便捷……据统计，南安实施城乡客运公交改造以来，已完成农村客运公交改造9条，进一步打通统筹城乡发展、服务群众出行的“最后一公里”。此外，南安还积极探索本土化模式的定制公交、定制客运，开通“家校专线”等定制线路，填补市区公交服务盲区，拓宽



现在，人们坐着宽敞舒适的公交车去赶集。

农村客运服务范围。

线路不断优化延伸，站台设施亦更加“智慧”。

近两年来，南安还积极打造智慧公交“新风景”，在市区客流量较大的站点建设20座智慧公交站台。结合“掌上公交”等App，南安市民可实现线上、线下实时查询市区公交运行动态。智慧公交站台共设置了候车区、信息区、广告区、便民服务区等区域，整合了无人售卖机、物流柜、共享充电宝、共享雨伞和除颤仪等功能，为市民乘客提供更加温馨舒适的候车环境。

“近期，省新镇茂盛路将建设14座智慧公交站台，目前已经完成前期招投标。”南安市武荣公共交通有限公司副总经理侯志坚告诉记者。

经历26年的跨越式发展，南安的公交线路覆盖越来越广、能源结构越来越“绿色”，运营管理越来越规范、支付越来越便捷，一张发车频次高、车内环境好、服务质量优的智慧城市公交运行图，正勾勒出南安的幸福民生实景，为城市高质量发展增光添彩。