

# 一体化服务拓市 家装“石代”全面到来

■本报记者 蔡静琦

日前,专注石材家装的中时石材总经理张蓉在企业抖音号上发布消息称,今年1—10月,中时石材完成了去年全年两倍的业务量。一时间,石材圈再次掀起了关于石材家装发展空间的讨论。

纵观整个石材行业,过去几年,除了成都石头盒子、杭州海百合、新高度、温州璞石、郑州石头故事等一批专注石材家装的品牌涌入市场,高时、环球、万里石等行业龙头企业也在加快布局家装市场。

业内人士透露,2020年以来,家装市场订单的活跃度不断提升,高品质、高价值石材品种的销量甚至超过工装,家装为主、工装为辅的石材市场切换基本完成。

## 家装市场业务量逐年攀升

如果以2013年中国石材协会联合行业龙头企业共同发布《天然大理石白皮书(2013)》为标志,中国石材协会倡导石材进家装已经是第十个年头了。但石材企业普遍重视起家装市场,也不过是近三四年的事。以中时石材为例,企业进军家装市场也是从2019年才开始。

这一年,张蓉刚刚进入石材行业,巧的是,她一开始接触的便是豪宅装修。当时,石材人中鲜有玩抖音的,作为石材“入门者”的张蓉却酷爱分享自己承接的石材家装工程。

还真别说,仅仅半年时间,她就通过抖音接到了人生头两个百万的别墅订单。次年,她就开始自主办厂,定位高端豪宅市场。或许是初生牛犊不怕虎,或许是刚好碰上了石材家装发展的大好时机,这一年,张蓉拿着客户

打来的几十万定金,开始租赁厂房,招揽工人,没用多长时间,工厂的机器便开动了起来。

进军家装的第一年,通过朋友介绍和抖音引流,张蓉不仅赚回了工厂投入的所有成本,还略有盈余。此后两年,企业的业务量便呈现逐年攀升之势。

采访中,张蓉抑制不住开心地告诉记者,今年7月份,中时签下了一个来自湖南长沙的千万元订单,都够工厂做大半年了。“这个客户也是从线上引流过来的,他在线上关注了我们三年,最终才决定跟我们签约。”

张蓉坦言,石材家装订单实际上很多,只是传统石材企业大多以工装市场为主,习惯了“大口吃肉”,不太愿意去捡那些只有几平方米,工艺又超级麻烦的小订单。而中时作为刚起步的工厂,没有挑三拣四的余地,只要有订单企业都接,哪怕只有几平方米。

“我们很幸运,这不可否认。别人不想做的小单我们做了,也因此收获了很多大客户。即便有些客户没合作,也会因为服务态度将我们推荐给更多有需要的朋友。”张蓉认为,只要工厂不怕麻烦,做好口碑营销,家装市场不愁没订单。她透露,创业三年来,企业家装业务量逐年翻倍。

中时的成功并非个例。过去几年来,瞅准家装市场的巨大空间,诸如石头盒子、海百合、新高度、璞石、石头故事等一批专注石材家装的品牌涌入市场,高时、环球、万里石等行业龙头企业也在加快布局家装市场。

## 一体化服务开启家装蓝海

石材企业进军家装市场这些年来,成功的有,碰壁的也有不少。

在张蓉看来,中时之所以能在市场

上顺风顺水,是因为企业做了一件大部分人都愿去做的事,这就是流程化、一体化服务,包括设计、生产、安装,并提供终身质保。而过去很多进军家装的企业或工厂,只是完成了生产部分,设计和安装环节大多采用外包,前后流程衔接不畅,项目便会出现各种推诿扯皮问题,很难营造起好口碑,更别提拓展市场了。

业内人士告诉记者,由于流程化服务需要涉及的专业性知识较多,仅一个百来万元的项目,就需要用到八百多片不同规格的板材,分解出数十张施工图。此外包括内部生产服务,外部跟水电、水泥、电梯、木作等都得建立沟通机制,有时候光对接群就有十几个,但凡做惯了工装的企业一听到一个家装工程要这么多细枝末节,都会毫不犹豫地放弃。

“很庆幸,我们一开始就把难做的事儿给做好了,如果一开始就想着轻松赚钱,现在拓展市场可能就没这么顺畅。”张蓉坦言,为了保证项目的完美呈现,企业连特别烦琐的安装业务也承包了下来。如今,中时在全国设立了几百个安装组。在她看来,能住别墅的业主都是不差钱的,这部分业主要的就是最终的呈现效果,因此企业需要为业务提供一体化的服务。“我们做的很多都是商会圈的订单,做好一个别墅工程,口碑相传下就会有更多熟人介绍的订单,广西南安商会长苏清全就给我们介绍了很多客户。”

同样提供一体化服务的还有天皓石业。天皓石业总经理洪锦标告诉记者,他从2018年开始创业,经过这些年的沉淀,现在企业的市场订单中有70%都是一手订单。

“只要是一手订单,我们基本都是包安装,这样才能保证整个项目完美呈

现。”洪锦标坦言,相比订单的金额,企业更注重客户对项目的重视和配合程度。只要客户愿意好好配合,订单的性价比反而更高,企业也能够全身心地投入到工程品质的提升上。他表示,依托一体化服务,天皓的家装订单近几年也呈逐年上升的趋势。

## 记者观察

### 家装市场未来可期

近年来,人们越来越推崇低碳、健康、安全的消费理念,绿色消费正成为生活新风尚。石材不仅是符合这些消费理念和生活风尚的装饰材料,也承载了提升生活品质,满足人们更高层次需求的功能,正受到越来越多中高收入消费群体的关注与青睐。

在家装市场上,石材早已是欧美等发达国家家庭装饰的主流,就如我们在星级酒店、大剧院、博物馆等看到的大量石材应用一样,高端家庭装修的室内地面墙面、厨卫墙面台面、餐桌、茶几、壁炉、背景墙等部位以及庭院,石材的身影随处可见。

目前,我国存量房市场较大,家装市场潜力巨大。尤其是伴随着“90后”“00后”逐渐成为消费的主体,求新、求异、倡导个性正逐渐成为新的市场风向。针对这部分消费人群,石材企业要强化对石材知识的普及和石材消费意识的培养,结合潮流,挖掘石材的时尚和个性元素,来满足不同年轻人的消费需求。要想做好家装,石企唯有根据自身优势,做好市场定位,专注特定客户的个性化需求,不断打磨提升服务能力和服务水平,才能获得市场青睐;只有让客户体验到物超所值的品质和服务,才能走出差异化竞争的路子,实现高质量发展。



## 闽发铝业前三季度净利3292万元

本报讯(记者 苏清彬)10月27日,闽发铝业发布2022年三季度报告,公告显示,前三季度营业收入为19.22亿元,比上年同期增长39.22%;归属于上市公司股东的净利润为3292万元,比上年同期下滑19.67%。

对于营收为何增长,闽发铝业解释称,主要系本期铝型材销售量同比增加和江西全资子公司销售规模扩大所致。值得关注的是,报告期内,该公司投资收益186549.60元,比上年同期下滑96%,主要系本期银行理财产品投资收益减少和远期外汇结售汇交割损失增加所致。

记者获悉,闽发铝业的主营业务和产品主要是建筑铝型材、工业铝型材和建筑铝模板的研发、生产、销售。

## 海南省南安商会捐款10万元助学兴教

本报讯(记者 苏清彬 通讯员 王建)近日,海南省南安商会长蓝考资掌舵的企业海南东升阀门洁具有限公司,以商会名义向海南省乐东黎族自治县利国镇乐罗助学促进会捐款10万元,用实际行动助力教育事业。

海南东升阀门洁具有限公司经理蔡阿艳表示,公司从2016年以来已持续多年为利国镇开展捐赠助学等活动,希望通过本次活动,让更多的学生在社会的呵护下茁壮成长,成为新时代祖国的建设者、接班人。公司也将尽其所能,为社会、经济发展作出更大的贡献。

作为海南省南安商会长,蓝考资一直倡导商会全体会员大力弘扬南商精神,持续践行社会责任,他积极投身海南、南安两地助学、助贫、敬老、防疫等公益慈善事业,树立了新时代民营企业家的风范,同时也进一步提升了商会的影响力和美誉度。

# 热烈祝贺

## 常州市南安商会、南安市石材协会常州分会

### 第四届第一次会员大会暨第四届理(监)事会就职典礼隆重召开

## 王谋振先生连任会长

### 第四届理(监)事会成员名单

创会会长、永远荣誉会长:吕良体

名誉会长:(按姓氏笔画排序)

王少芳 王火炬 王加福 李来福 李其筑 李宣轮 李基伟 杨煌灼 杨煌桥 林振家 郑加朴 洪文龙 洪清平 徐进良 黄天宝 黄文尧 黄明经 曾文体 蔡忠兴

会长:王谋振

监事长:黄思建

执行会长:(按姓氏笔画排序)

林志勇 黄杰

常务副会长:(按姓氏笔画排序)

李成纯 李荣棋 吴丕农 林培源 林辉龙 曾昭本

秘书长:王艺远

副秘书长:(按姓氏笔画排序)

许吉硕 许炳雄 李子芬 李文攀 陈瑞鑫 罗馨钰 黄水江 黄宝坤 黄顺兴 曾金龙

副会长:(按姓氏笔画排序)

王艺远 王庄洋 尤俊源 吕远辉 刘海清 许梓东 李小小 李长来 李婉莲 吴茂伟 吴茂盛 陈双安 陈双河 陈金钿 林华文 林阳胜 林志良 林金丽 林智远 林福建 林福槐 郑建喜 洪礼润 洪顺阳 黄向阳 黄志加 黄志伟 黄志良 黄志诚 蔡连星 蔡辉达 魏木从

副监事长:(按姓氏笔画排序)

吕朝君 吕辉向 林小彬

监事:(按姓氏笔画排序)

韦绵远 吕朝君 吕辉向 李奇华 陈玉荣 林小彬 林瑞忠 郑福来 黄思建 魏志艺 魏新添

理事:(按姓氏笔画排序)

王艺远 王丹蓉 王宁商 王庄洋 王江福 王建忠 王美红 王谋振 王新法 尤俊源 石修级 叶孙海 叶孙溪 吕孙评 吕远辉 吕志忠 吕迎迎 吕佳玉 吕秋敏 吕振潜 吕联鑫 伍珊玲 庄采凤 刘秀东 刘海清 刘联文 汤静 许吉硕 许春红 许炳雄 许梓东 许锦德 苏传芳 苏溪林 李小小 李子芬 李长来 李文攀 李成纯 李荣棋 李美灵 李清香 李清聪 李婉莲 李雅丽 杨晓园 吴小青 吴丕农 吴永胜 吴茂伟 吴荣荣 吴爱珠 余鸿坚 张利军 张燕 陈木贵 陈双安 陈双河 陈金叶 陈金钿 陈培玲 陈瑞鑫 陈煌滨 陈燕群 林华文 林阳胜 林志勇 林丽君 林佳育 林建育 林铭钦 林清芬 林清芳 林福龙 林智远 林福建 林福槐 易福安 罗秋容 周全荣 周爱珠 郑开飞 郑建喜 郑素真 郑莉莉 施韶红 洪礼润 洪红桦 洪顺阳 洪俊源 洪高山 骆耀聪 倪素伴 郭德悦 黄水江 黄东海 黄向阳 黄江水 黄志加 黄志伟 黄志良 黄志诚 黄杰 黄金治 黄备福 黄宝坤 黄顺兴 黄哲水 黄超群 彭凤梅 曾金龙 曾昭本 曾琼莲 蔡连星 蔡建再 蔡辉达 蔡群英 熊杰 戴丽祝 魏木从

### 党支部成员名单

党支部书记:刘海清  
党支部副书记:陈双安  
党建工作指导员:李清乐

### 妇女联合会成员名单

妇女工作顾问:吕缓治  
妇联主席:李婉莲  
妇联副主席:(按姓氏笔画排序)  
吕佳玉 汤静 吴小青 林清芳

### 青年联合会成员名单

青联会会长:曾昭本  
青联会执行会长:蔡辉达  
青联会常务副会长:(按姓氏笔画排序)  
吕远辉 李小小 黄志伟  
青联会秘书长(兼):李小小