



# 主任带班! 南安社保中心推行“一线便民服务”

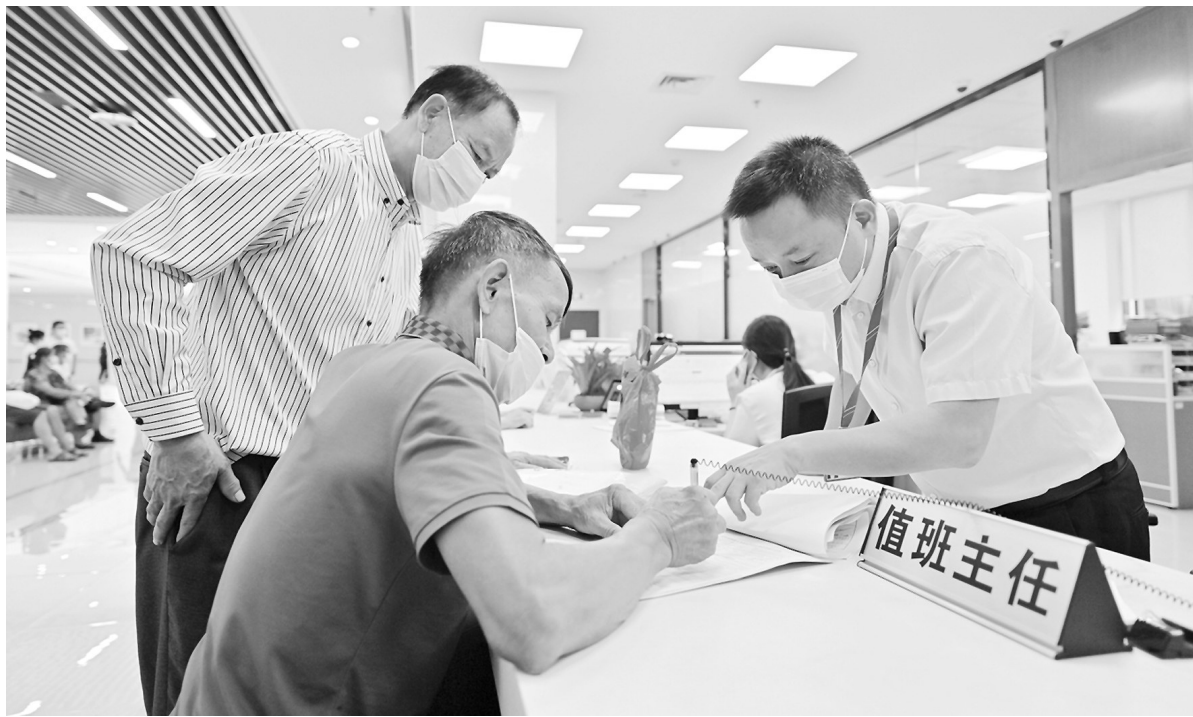
本报讯(记者 洪丽燕 李想文/图)“没想到是主任给我们办件,他耐心地给我们说明流程,及时帮我们协调解决问题,事情办得又快又好,这样的窗口服务模式我很满意!”15日上午,在南安市社保中心服务大厅,码头镇的谢丽石阿伯对社保窗口值班主任苏登育的“专业化”服务和贴心暖心的“态度”赞不绝口。

今年7月起,南安市人社局社保中心以打好市委、市政府“马上就办、真抓实干”作风建设持久战为抓手,以上级人社部门开展“学理论、学政策、学业务”活动为重点,聚焦群众满意、聚力优化服务,建立了社保窗口“主任带班”制度,全面推行“一线便民服务”。

当天上午,市社保中心机关保分中心主任苏登育早早将办公桌“搬”到服务窗口,与一线窗口人员共同办公。9时30分许,谢丽石兄弟俩成了“主任带班”窗口的第一位服务对象。

见老人走来,苏登育立刻迎上前详细了解办件需求。原来,谢丽石阿伯要办理退休,此前已经补交了相关费用,上周一到窗口办理时发现多缴了4个月的社保且缴费数据还未传输到税务系统而导致无法办理退休。

了解清楚缘由,苏登育耐心和两位阿伯解释原因,并找准问题“症结”,马上联系税务部门说明情况。“通过协调,我已经解决了退费和数据问题,明天系统上谢丽石阿伯的‘在职’状态就会更改,届时就能办理退休了……”苏登育说。同时,谢阿伯还提前填写了相关材料。可在填写灵活就业缴费确认表时,苏登育又发现了一个问题。



苏登育(右)耐心处理群众的疑难杂症。

“谢阿伯是灵活就业人员,没有具体‘单位’,也就没办法单位盖章了,这样的矛盾也成了群众办件的一个‘堵点’问题。”苏登育表示,为此,他马上打起了电话,与税务部门对接协调解决。最终,在苏登育积极协调下,社保、税务两部门达成一致意见,破除灵活就业要有“单位”盖章这一环节,谢丽石阿伯也被告知16日到窗口提交材料即可办理退休。

据悉,“主任带班”制度即社保中心要在办件量比较密集的每周一上午,主任固定到窗口和一线窗口人员共同办公。“主任到窗口办件,也是有

这样一个好处,就是在一线为群众服务的同时听取办事群众的心声和诉求,及时解决窗口办事中的问题和矛盾,切实‘疏、解、破、除’窗口服务中存在的痛点、难点、堵点。”苏登育表示。

实施期间,为完善“主任带班”制度,方便窗口人员快速了解、掌握各项社保业务的详细标准、具体流程,社保中心还编制了具体章程,对城镇职工养老保险待遇、机关事业单位养老保险待遇、城乡居民养老保险待遇、工伤保险待遇、失业保险待遇申请流程等进行全面梳理,统一标准、统一口径、统一流程,有效提升办事

透明度和服务效率。

“主任带班”期间,还要对在岗窗口工作人员工作情况、服务态度、纪律规定执行情况等进行不定期巡查,不断优化服务窗口服务措施,强化窗口人员服务意识。同时严格落实首问责任制和一次性告知制度等内容要求,力求做到问有所答,信息准确,提高服务效率和服务质量。”社保中心相关负责人表示,该制度的实行,也建立了“早发现早提醒早纠正”工作机制,明确工作职责和岗位职责,使审批工作各个环节逐步向精品化迈进,促进社保窗口作风建设制度化、规范化、科学化。

# 压缩工改事项时限 施工许可分阶段办

## 南安市住建局创新工程建设领域审批机制

本报讯(记者 庄树鸿 通讯员 陈威)近日,南安市住房和城乡建设局发布《关于贯彻落实“马上就办、真抓实干”优良作风及创新行政审批工作机制的通知》,提出南安市工程建设领域的相关审批改革措施,推行装饰装修工程提前介入。

“推行装饰装修工程提前介入是住建局创新工程建设领域审批机制的重要改革措施,是弘扬市委、市政府开展‘马上就办、真抓实干’的具体行动。”南安市住建局审批科负责人告诉记者,对于有正规报建的工程,在不改变结构及使用功能的前提下,允许建设单位变更施工图纸的装修部分,并进行消防设计变更及施工许可证变更手续。

“该举措极大提高了业主进行室内装修工程的效率,业主在主体工程完成后即可马上投入装修。”该负责人表示。

今年初以来,市住建局将“马上就办、真抓实干”优良作风贯穿于行政审批制度改革和政务服务全过程,通过“减材料、减环节、减时限、减跑动”,着力打造“宽进、快办、严管、公开”的审批服务模式,用最短的时间、最优的服务、最快的速度,办理好企业和群众事项。

记者了解到,市住建局按照“三减一提升”思想,推行一次告知,科学量化审批服务标准。时限一压再压,对“建筑工程施工许可核准”等12个工改事项,在原有压缩60%时限的基础上,进一步压缩了10个工作日

日,施工阶段的审批事项办理时限均改为即办。

在环节上,化繁为简,逐项编制标准化工作规程和办事指南,构建和完善形式直观、易看易懂的审批服务事项办理流程,实现网上可查、电话可询,为企业和群众办事提供清晰指引。材料应减尽减,今年初以来已累积减少34个收件材料,对于上一个审批服务环节已收取的申报材料,不再要求重复提交;对于上一个审批部门生成过的材料,均通过系统直接调用。这些实打实的举动,进一步提升了办事效率,提升了群众满意度。

此外,为打通项目开工前的“最后一公里”,市住建局对于非市政道路建设的背街小巷整治、城市立面改

造、店牌店招整治、夜景灯饰改造、传统建筑保护修缮、零星绿化整治提升工程等,若不涉及较大主体或承重结构变动的改造或整治工程,免于办理施工许可证,减轻业主的办证负担。

同时,市住建局进一步深化施工许可分阶段办理方案。海西拆解与再制造集中管理区一期工程就因此而受益。“允许分阶段办理施工许可,对我们建设单位来说非常方便。”该工程经理林阳波告诉记者,以前办理手续要按顺序一个个进行,尤其是办理施工许可证,一定要有工程规划许可证才能办理,现在急于开工的话,可向规划主管部门申请规划方案总平图批复,便可直接办理桩基工程的施工许可证,大大缩短开工时间。

# “阳光玫瑰”量大价低 尝鲜正当时



市很受消费者喜爱,但当时量很少,价格也高。”新华都购物超市一工作人员告诉记者,与几年前相比,如今阳光玫瑰葡萄的价格跌幅惊人,已然走进了普通人的果盘,销量非常不错。

在市区一家精品水果店,果肉饱满、颜色鲜亮的阳光玫瑰葡萄占据了最显眼的位置。据水果店店员介绍,进入8月后,随着上市量的加大,阳光玫瑰葡萄价格开始下降,购买的人也多了,“我们一天就能卖掉两三件,非常受欢迎”。

“最近阳光玫瑰葡萄价格降了好多,之前贵的时候我都不舍得买,现在每斤降到一二十元,我要多买点。”正在选购的市民林女士笑着说。

据业内专业人士介绍,早些年,阳光玫瑰葡萄数量少、品质好,市场价格坚挺。随着国内种植面积增加,阳光玫瑰葡萄产量不断增加,供货量不断增大,价格也逐年出现“断崖式”下跌。

日,施工阶段的审批事项办理时限均改为即办。

在环节上,化繁为简,逐项编制标准化工作规程和办事指南,构建和完善形式直观、易看易懂的审批服务事项办理流程,实现网上可查、电话可询,为企业和群众办事提供清晰指引。材料应减尽减,今年初以来已累积减少34个收件材料,对于上一个审批服务环节已收取的申报材料,不再要求重复提交;对于上一个审批部门生成过的材料,均通过系统直接调用。这些实打实的举动,进一步提升了办事效率,提升了群众满意度。

此外,为打通项目开工前的“最后一公里”,市住建局对于非市政道路建设的背街小巷整治、城市立面改

## 南安市区主要农副产品价比三家每周一报

日期:2022年8月15日		(南安市发改局提供,仅供参考)							
品名	规格等级	计价单位	一菜市	二菜市	佳龙	超前	来福隆	永辉	新华都
晚籼米	标一	元/500克	2.80	2.80	2.98	2.58	1.98	2.19	1.89
早籼米	标一	元/500克	2.80	2.80	2.78	2.58	2.58	2.49	1.99
面粉	标准粉,散装	元/500克	3.00	3.00	2.98	2.98	2.38	1.99	2.38
地瓜粉	中等,散装	元/500克	6.00	6.00	5.98	5.58	6.80	5.99	5.98
花生油	金龙鱼特香一级桶装5升	元/桶	130.00	130.00	119.9	129.8	119.90	无售	115.90
鲜猪肉	中段肉	元/500克	16.00	17.00	17.98	14.98	13.98	14.90	17.98
鲜猪肉	腿肉	元/500克	16.00	17.00	16.48	14.98	12.98	11.90	12.98
鲜猪肉	精瘦肉	元/500克	19.00	22.00	21.48	19.98	18.80	19.90	17.98
鲜猪肉	排骨	元/500克	33.00	35.00	33.48	35.98	28.80	26.90	31.98
鲜牛肉	新鲜去骨	元/500克	48.00	48.00	无售	53.98	52.80	无售	49.80
鸡蛋	新鲜完整	元/500克	5.80	5.80	5.98	5.98	5.38	4.99	5.28
鸭蛋	新鲜完整	元/500克	7.50	7.50	6.98	6.98	7.58	7.69	6.98
活鸡	活肉鸡,1-1.5公斤/只	元/500克	20.00	18.00	无售	16.98	无售	无售	无售
活鸭	母正番鸭,养殖	元/500克	28.00	27.00	无售	16.98	无售	无售	无售
草鱼	活750克左右/条	元/500克	10.00	10.00	无售	10.98	10.98	11.90	8.98
带鱼	鲜500克左右/条	元/500克	25.00	25.00	19.8	29.98	22.80	23.90	25.98
豆腐	散装	元/块	1.00	1.00	1	2	2.60	无售	2.00
大白菜	新鲜一级	元/500克	2.50	2.50	1.68	2.38	1.98	1.69	1.88
黄瓜	新鲜一级	元/500克	3.00	4.00	2.68	2.98	3.78	3.99	2.58
花菜	新鲜一级	元/500克	3.50	4.00	2.58	2.98	2.98	2.99	2.58
小白菜	新鲜一级	元/500克	4.00	4.00	2.58	3.58	3.38	无售	4.98
空心菜	新鲜一级	元/500克	2.50	3.00	2.78	2.98	2.98	无售	2.58
西红柿	新鲜一级	元/500克	3.50	4.00	1.98	2.98	1.98	2.79	1.98
青椒	新鲜一级	元/500克	4.00	5.00	3.96	3.98	3.98	4.69	3.58
白萝卜	新鲜一级	元/500克	1.70	2.00	1.38	1.28	1.38	1.79	0.98
红萝卜	新鲜一级	元/500克	2.50	2.50	2.58	2.58	2.98	1.99	1.98
白菜	新鲜一级	元/500克	2.50	2.50	1.18	1.88	1.28	1.39	1.28
尖椒	新鲜一级	元/500克	3.50	5.00	4.58	4.98	3.98	4.99	6.98
土豆	新鲜一级	元/500克	2.50	3.00	2.68	2.58	1.98	2.19	2.58
茄子	新鲜一级	元/500克	5.00	4.00	2.98	2.58	1.98	2.49	2.58
芹菜	新鲜一级	元/500克	4.00	5.00	4.58	4.98	3.98	2.90	5.98
上海青	新鲜一级	元/500克	4.00	4.00	5.68	3.58	3.38	3.39	2.98
苹果	红富士一级	元/500克	6.50	7.98	6.98	6.98	5.98	7.98	6.98
纯牛奶	伊利,250ml*24盒	元/箱	无售	无售	72.80	72	71.80	无售	62.40

## 南安市药品价格信息每周一报

日期:2022年8月15日		(南安市发改局提供,仅供参考)			
品名	规格等级	生产厂家	计价单位	价格	
				延平医药	东南医药
999感冒灵	9包装	三九集团	盒	14.00	13.00
芬必得	24片*0.4g	中美史克	盒	30.00	26.00
快克	10粒装/16粒装	海南亚洲制药	盒	无/16.8	10/15
板蓝根	20包装	华佗	包	8.00	8.00
感康	12片装	吴大药业	盒	18.00	18.00
头孢拉定	24片*0.25mg	上海衡山	盒	6.00	7.00
头孢氨苄	50片*0.125mg	上海衡山	盒	6.00	7.50
阿莫西林(阿莫仙)	0.25mg*24粒/48粒	联邦制药	盒	无/27	13/24
阿奇霉素(奇迈星)	6片*0.25g	浙江亚太	盒	6.00	6.00
百多邦	5g	中美史克	盒	23.80	19.00
三九皮炎平	20g	三九集团	盒	9.00	10.00
达克宁	20g	西安杨森	盒	26.00	25.00
息思敏	6片*10mg	西安杨森	盒	24.00	25.00
开瑞坦	6片*10mg	仙灵药业	盒	24.00	25.00
洛汀新	14片*10mg	北京	盒	42.00	40.00
代文	10片*80mg	北京	盒	40.00	30.00
立普妥	7片*20mg	辉瑞	盒	55.00	50.00
安内真	28片*5mg	苏州	盒	22.00	21.00
*脑白金	3瓶装*250ml	无锡	盒	398.00	380.00
钙片(汤臣倍健)	100粒	汤臣倍健	盒	108.00	118.00
鱼油(汤臣倍健)	100粒	汤臣倍健	盒	118.00	118.00
21金维他	60粒	杭州民生	盒	36.00	38.00
*善存	30粒	惠氏	盒	46.00	43.00
维生素AD(星鲨)	100粒	厦门星鲨	盒	10.00	10.00
维生素E(星鲨)	30粒	厦门星鲨	盒	5.50	5.00
医用外科口罩	单片独立装	泉州	个	0.60	0.60
75%酒精消毒液	500ml	泉州	瓶	6.00	6.00
84消毒液	500ml	泉州	瓶	4.00	4.00

### 招租

我单位位于南安市诗山镇诗山街475号店,因租期届满,现向社会公开招租。有意者请于登报之日起7天内到本单位报名。报名地点:诗山供销社办公室 联系电话:13805960970 15880946662 诗山供销社 2022年8月16日