

硬件提档 服务加温

南安市中医院打造优质护理新名片

■本报记者 黄伟励
通讯员 张剑民 文/图

6月14日凌晨,南安市中医院手术室内灯火通明。无影灯下,医护人员聚精会神地操作着手里的器械,为挽救患者生命连夜奋战。在接连完成了急诊剖宫产、宫外孕、阑尾炎及面部骨折等4台手术后,这里终于平静了下来。然而,此时护理人员的工作尚未结束,她们还需继续做完扫尾工作,为新一天的手术做好准备。

“手术室作为医院重要的技术部门,担负着为患者提供手术诊治的重要任务,24小时随叫随到是我们的常态。”南安市中医院手术室护士长陈心亚告诉记者,近年来,医院开展“以人为本”的优质护理服务,不断深化各项人文优质服务措施,着力打造医院优质护理新名片。

硬件升级 提升患者就医舒适感

去年中旬,南安市中医院备受瞩目的手术室改造完成,正式启用。“在环境方面,手术室的地板从大理石改造为PU材质,大门换成了电动门,改造完的手术室焕然一新,在提升舒适度的同时,更加方便市民就诊。”陈心亚说。此外,手术室还更新了仪器设备,引进了腹腔镜、宫腔镜、电切镜、膀胱镜等,“这些先进设备为开展高难度的微创手术打下坚实的基础”。

手术室改造完成后,由中医院医务科科长、妇科副主任医师王惠萌主刀,成功为一名子宫内憩息肉患者实施了宫腔镜下子宫内憩息肉切除术,这是在手术室改造完成后实施的首台手术。

“这一年来,我们开展了许多三四级手术,特别是去年与上海医疗专家共建以来,妇科手术数量上升,把中医院妇产科工作提升了一个新台阶。”陈心亚介绍,随着引进更多先进设备,医疗技术在不断提升,手术室涵盖的手术范围不断扩大,“外科、骨科、五官科的手术数量明显增加,越来越多的市民信任中医院,选择留在南安本地就医”。

陈心亚表示,手术室的“华丽升级”,是中医院改善医疗服务的一个重要举措,是一项实实在在的惠民工



为了缓解患儿害怕手术的情绪,护理人员为他们准备了奖状。

程。崭新的手术室为各学科负责人、坐诊专家、外院专家团队开展医疗新技术提供了更广阔的平台,大大提高中医院手术的工作效率。同时,医院还加快床位周转,缩短平均住院日,降低治疗费用,减轻患者家庭经济负担,让患者得到更安全、更有效的治疗。

优质护理 打造有温度的特色服务

在大多数人的印象中,手术室是一个陌生又神秘的地方,它给人希望,但也令人望而生畏。很多患者进入手术室后,恐惧心理油然而生,没有家人的陪伴,护士成了他们手术期间唯一可信任的“家人”。

“我们手术室有不少儿童患者,他们因扁桃体、腺样体、疝气、鞘膜积液等原因需要手术,但儿童区别于成年患者,由于他们的精神心智发育不够成熟,心理状态容易出现波动,在陌生的环境下,更容易出现恐惧等心理,会

对手术抗拒、不配合,甚至导致手术时间的延后。”陈心亚介绍,手术室门口最常见的场景就是,患儿面对陌生环境和家长分别时的哭闹不已,不少家长都是一边心疼地抹着眼泪,一边温柔地哄劝着孩子。

为了减轻儿童术前焦虑的情绪,配合医生进行治疗,护士们想了不少法子。“我们术前会主动与孩子打招呼,为患儿准备玩具、播放喜欢的动画片,和孩子聊天分散注意力等。还给孩子吹气球、颁发奖状,想尽各种办法缓解他们的紧张和焦虑,让他们不感到害怕、抗拒。”陈心亚说,这些方法效果不错,充满了医护人员对患者关怀的人文护理,让人觉得很暖心。

“优质护理服务深入、持续、健康发展是一项长期的工作,优质护理不是形式不是应付,是实实在在为患者做一些迫切需要的事,让患者以一种积极的情绪在安全、舒适、和谐的环境中完成手术,恢复健康。”陈心亚说,医院还不断改进服务流程,实现

了心理护理到位、治疗护理安全,让患者真正得到实惠,从而取得让社会满意的效果。

开展优质服务,需要护理人员有着较高的综合素质。“手术室护士最重要的职责就是安全、高效地协助医生完成手术,术前手术器械、用物的准备到术中与医生的密切配合,再到术后患者的安全转运,每一个环节都容不得半点马虎。”陈心亚说,相对于其他临床科室,手术室护理岗位对护士的专业技能要求更高,必须对手术的相关解剖、手术步骤、相关用物及使用方法都熟练掌握。

南安市中医院相关负责人表示,人文护理作为一种新型的护理模式,真正把“以患者为中心”推向了“以人类健康为中心”的发展轨道,同时为患者早日康复创造了一个良好的医疗、心理和社会环境。通过全方位的人文护理与细节完善,构建手术患者与医护人员之间的信任模式,为创建和谐医患关系奠定了坚实的基础。



健康资讯

南安市医院儿科 举办基础生命支持和儿科高级生命支持培训班

本报讯(通讯员 梁建苏 记者 黄伟励)为强化南安市医院儿科院内急救能力,健全南安市域及周边儿童生命链体系,近日,南安市医院儿科举办基础生命支持(BLS)和儿童高级生命支持(PALS)培训班,并邀请泉州市儿童重症质量控制中心导师团队现场指导及考核。

导师现场为医护人员进行理论讲解,基于PALS进行自动体外除颤器(AED)操作规范演示,还开展了BLS标准指导和纠错等,最后进行了学习成果检验。

据介绍,基础生命支持和儿童高级生命支持包含专业或非专业人员进行徒手抢救的生命链系统,其目标是尽快重建心肺功能,保护脑功能。心肺复苏的成功率与复苏开始的时间密切相关。因此,在场及仅有非医群众在场的院内院前不同场景下,能否有效迅速建立心跳呼吸骤停患儿(患者)的生存链,对抢救至关重要。

南安市医院 开展健康科普进校园活动

本报讯(记者 黄伟励)近日,南安市医院健康宣教小组应邀走进南安市第二幼儿园开展健康科普活动。

活动中,南安市医院儿科陈锦栋医生从“长高与季节有关系吗?”“春季需要补充哪些营养素?”“不同年龄段儿童对营养的需求有什么不同?”“春季吃什么可以助长?”四方面讲解幼儿身高管理及科学饮食,让老师们进一步从医学保健方面加深了对做好儿童身高饮食管理的认识。

南安市医院感控部主任、儿科护士长陈秀凤详细讲解了疫情期间托幼机构疫情防控如何做、园区环境物表消毒如何落实、园内教职工及幼儿的健康信息如何监测等专业知识并进行现场教学,指导老师们如何正确洗手,特别强调了咳嗽礼仪的重要性。

胸科中心陈猛医生和副护士长吴美娜分别讲解了心肺复苏及解除气道梗阻的相关知识、操作流程、步骤、方法及要点,并进行现场示范,教职工们踊跃进行实操演练。

幼儿园负责人表示,此次活动为幼儿身高管理方面提供了科学又具体的饮食方法,教职工学习了如何科学有效地应对突发性紧急事件,进一步掌握了相关急救技能,在今后的工作中为孩子们的健康快乐成长撑起一片更安全的天空。

南安市总医院 召开胸痛救治一体化建设推进会

本报讯(记者 黄伟励)近日,南安市总医院在霞美卫生院召开南安市胸痛救治一体化推进会,各乡镇(街道)卫生院(社区卫生服务中心)分管领导,医务科、胸痛单元建设负责人等参加了会议。泉州市心血管病中心主任、泉州市胸痛联盟主席、泉州市第一医院林荣教授,泉州市第一医院陈天宝主任等应邀到会指导。

林荣指出,通过各基层医疗卫生单位积极参与,加强胸痛救治单元建设,实现救治全覆盖,建设规范诊疗,提升高危胸痛的识别、救治水平,降低心肌梗死的病死率,更好地服务当地群众。

当天,陈天宝主任以《胸痛救治单元建设内容及流程》为题,详细介绍胸痛单元建设细节步骤、关键指标及正确理解时间节点和常见错误。南安市总医院胸痛救治一体化医疗总监陈光铃主任就STEMI患者首诊处理策略展开探讨。作为南安市首家胸痛救治单元,霞美镇卫生院在会上分享了胸痛救治单元建设经验。

南安市总医院医务部部长陈贤庆对会议进行总结,对胸痛中心和胸痛救治单元建设提出时间节点要求,总医院各成员单位要以本次推进会为契机,积极推进胸痛救治单元建设,把胸痛中心与胸痛单元建设作为提高医院管理水平和学科建设的重要抓手,不断提升服务能力和质量。

南安市劳动人事争议仲裁委员会公告

泉州显兵工艺品有限公司(统一社会信用代码91350583MA33L86U5W):

本委受理申请人吴满书与被申请人泉州显兵工艺品有限公司关于劳动报酬争议一案(南劳人仲案字[2021]第883号),因其他方式无法向你送达仲裁文书,现依法向你公告送达仲裁申请书副本、参加仲裁通知书及开庭通知书。限你自公告发出之日起三十日内来本委领取上述仲裁文书,逾期则视为送达。提交答辩书和举证的期限为公告期满后的十个工作日内。本委定于答辩期满后第六个工作日(即2022年6月16日)下午3时在本委开庭审理,逾期将依法缺席裁决。

本委地址:南安市江北大道人力资源大厦二楼;联系电话:0595-68902088。

南安市劳动人事争议仲裁委员会
2022年6月16日

全国糖尿病中西医临床指南培训在南安举行

本报讯(记者 黄伟励)为加强对基层中医药防治糖尿病的培训与指导,近日,全国糖尿病中西医临床指南培训暨三师共管经验交流论坛在南安市中医院举行。会议采取线上线下相结合的形式,省内外知名内分泌领域医学专家、南安市各级医疗机构相关专业医务人员线上线下近3000人参加会议。

当天,全国基层糖尿病防治专家指导委员会主任杨叔禹、厦门医学院副院长洪丰颖、南安市卫健局局长林振芳、南安市中医院院长陈春雷为糖尿病基层防治示范基地揭牌。全国基层糖尿病防治专家指导委员会秘书长

闫冰、副秘书长张瑞良、南安市卫健局党组成员陈连升、南安市中医院党支部书记洪清华、泉州市第一医院教授蒋建家、北京爱和健康科技有限公司厦门运营负责人袁培峰还为糖尿病三师共管照护门诊揭牌。

据了解,糖尿病防治需要全程管理,最重要的是预防并发症的发生。糖尿病三师共管照护门诊是杨叔禹教授创立的糖尿病门诊新模式,在他的带领下,糖尿病三师共管照护门诊的开诊将切实给广大糖尿病患者带来真正的福音。

健康事业涉及千家万户,关系到

广大人民群众的切身利益。此次挂牌糖尿病基层防治示范基地,促进了优质医疗资源向下延伸,提升县级医院糖尿病防治和管理水平,这将为糖尿病患者带来新技术、新方法、新疗效,让患者不用走出家门就能诊治获益。

“建设糖尿病基层防治示范基地,既是机遇也是挑战。”陈春雷表示,南安市中医院将努力推动糖尿病基层防治基地建设,树立糖尿病中医防治新标杆。同时,医院将充分发挥糖尿病三师共管照护门诊重要作用,借助杨叔禹教授糖尿病门诊新模式,提高医院糖尿病诊疗技术和水平。此次成

功举办全国糖尿病中西医临床指南培训暨三师共管经验交流论坛,将有力促进临床糖尿病管理工作与南安市中医院的信息共享,推动学术碰撞创新,为更多糖尿病防治工作者提供良好的学习机会。

随后,与会专家进行精彩的学术讲座。讲座中,杨叔禹教授、蔡淳教授、高鑫教授等多位专家学者分别进行了分享。专家们从不同内容讲解糖尿病的诊疗模式、康复理念及各自工作经验,又从不同视角解读复杂疑难病例,丰富临床思维拓宽诊疗思路,在激烈的思维碰撞中又一次将会议推向高潮。

为治疗肺癌奔波三城,辗转六家医院

64岁阿伯欲放弃治疗之际 在南安求得生机

■本报记者 黄伟励

确诊、治疗、转诊、再治疗、再转诊……金阿伯来自泉州,1年前确诊肺癌,他辗转5家医院,但病症不见好转。最终,他在泉州滨海医院肿瘤科的帮助下,战胜了病魔。

金阿伯是泉州本地人,一直患有周身湿疹,瘙痒难耐,需要长期到医院复诊。2020年,在湿疹、腹泻等情况加重下,他到北京的一家皮肤医院就诊。这一查,可查出了大毛病,医生建议他转诊综合医院排查肿瘤。金阿伯在转诊了北京的两家肿瘤医院最终被确诊为肺小细胞肺癌,并进行化疗。后又回到厦门的医院,继续沿用原治疗方案进行化疗与放疗治疗。

金阿伯治疗一段时间后,放疗过程中出现放射性肺炎,只好再次回到北京治疗。在北京化疗后,他出现化疗药物耐药,疾病进展后出现肺内转移,医生考虑金阿伯继续化疗身体难以耐受,建议改为二线抗血管生成治疗,三个月后建议金阿伯参加临床实验或进行三线治疗。

异地求诊,金阿伯人生路不熟,求诊之路平添不少荆棘。一年来,他奔波各大医院,几乎吃遍了各种求医难治病痛的苦楚。最终,在朋友的介绍之下,他回到泉州,来到泉州滨海医院肿瘤科。

面对第六家医院,金阿伯一开始并未抱太大希望,甚至十分消极。“如果这次治疗后病情还是不能好转,要不就此放弃治疗吧。”金阿伯表示。

来到泉州滨海医院肿瘤科后,王磊医生接诊金阿伯。在进行了系列详细检查、专业问诊,详细了解金阿伯病情以及前期治疗经历后,王磊与韩露等专家团队考虑到小细胞肺癌是极易产生抗药性的病症,为金阿伯设定了调整药物再行化疗加免疫治疗的方案。

金阿伯在化疗加免疫4周后原发灶稳定,肺内转移灶持续缩小。在准备做第五周期化疗加免疫的时候,再次复查发现肿块又出现了增大。肺小细胞肺癌的特点就是化疗敏感,但是出现耐药也很快,肿瘤中心经验丰富的专家团队结合患者既往的治疗情况,决定暂停化疗,建议金阿伯进行立体定向放射治疗(SBRT)。

面对不断运动的肺部,既要实现

对患者肺部病灶进行照射,又要保护好正常的肺部组织,对医生来说是一个极具挑战的难题,也对医生的经验和放疗水平提出极高的水平。随后,金阿伯历时10天,完成了10次立体定向放射治疗,一个月后复查PET-CT显示肺部肿瘤完全消失。

据介绍,在治疗金阿伯的过程中专家们采用精准诊疗一体化的思路,为患者谋求个性化诊疗方案。治疗手段多元化、治疗药物调整方案、精准放疗技术的适用度对比、放疗计划及过程的精准度推进等环环相扣,使患者在治疗过程中降低不良反应和副作用发生率,使精准放疗技术与其他治疗手段强强联合,提高对肿瘤病灶的杀伤作用,为其带来生存希望。