

# 同心抗疫 南安在行动



## 南安:市场供应充足 各类价格平稳



超市里,水果蔬菜等各类生活物资一应俱全。

本报讯(记者 黄睿超 黄奕群 通讯员 陈阳 文/图)疫情防控形势复杂多变,南安主副食品等生活必需品的市场供应是否充足,价格是否稳定,商超疫情防控是否到位?昨日,记者实地走访了市区新华都、来福隆、佳龙等超市一探究竟。

当天下午,记者来到市区新华都体育馆店,只见商场入口处,有保安进行测体温和“三码联查”(即健康码、行程码、疫苗接种标识)工作;对每一位进入商场的顾客,保安都会要求其戴好口罩。尽管不少顾客进入超市后会不自觉摘下口罩,超市工作人员也会及时提醒。同时,超市广播不间断地播放着疫情防控注意事项。

“我们通过超市的LED和广播宣传疫情防控措施。同时,在出入口配置酒精、洗手液、口罩等。”新华都体育馆店店长陈永洪告诉记者,超市还积极做好场所的消毒工作,让市民在更干净、更安全的环境下放心购物。

在其他超市,记者看到,虽然超市里的顾客比以往少了许多,但货架上的水果蔬菜、米面油、肉禽蛋奶和生活用品同样一应俱全。顾客像往常一样,耐心地挑选自己需要的物品。“我现在每天都会来超市采购蔬菜。”市民陈女士说,近期蔬菜市场供应以及价格方面相对稳定,没有出现大幅度浮动。

“目前,全市市场供应充足,价格平稳有序。”南安市商务局副局长林全平介绍,市商务局在做好疫情防控的同时,高

度重视主副食品和生活用品供应,第一时间召开全市商贸行业市场保供会议,要求各商超、市场经营主体要做好生活必需品保障供应,提高30%的储备量,动态掌握商业库存、货源渠道、销售等情况,加强与粮油、肉类、禽蛋、蔬菜、水果、奶制品等批发市场、基地的对接,建立稳定可靠的产销合作关系,确保市场供应能力,确保物资供应充足、市场平稳。此外,要求企业落实主体责任,积极履行市场异常波动报告职责,每日及时准确掌

握供应渠道、购进、销售、库存等生活必需品供应情况,按时按质报送《南安市主要副食品调运保供日报表》。

与此同时,市商务局还组织各大商超、市场经营主体提前报备保供运输车辆信息,开辟绿色通道,确保物资配送运输渠道的畅通。

疫情防控期间,为了减少外出,不少市民倾向于选择网购生鲜商品和日用品。为此,部分商超还加强了“线上下单、线下跑腿、无接触配送”的线上

服务能力。

“目前超市共有永辉生活、饿了么、美团、京东到家4个线上配送平台。”永辉超市店长李波告诉记者,为了应对线上订单增多,保障顾客能尽快拿到商品,超市增加了拣货人员。在疫情防控工作上,超市要求员工每天上岗前测温及出示“三码”并登记,骑手每次取货前都要测温及出示“三码”,对骑手的车辆、车篮用酒精进行消毒。

关注“3·15”国际消费者权益日

## 2021年 南安接到消费投诉举报11317件 质量问题、售后服务、合同纠纷居前三

■本报记者 陈江涛  
 通讯员 陈玉程 潘伟艺

又是一年“3·15”。过去一年,在南安的消费投诉举报中,市民主要遇到哪些问题?为了保护消费者权益,南安又做了哪些工作?昨日,南安市市场监督管理局工作人员用数据告诉大家,一年来南安的维权成果。

### 线上平台“一站式”维权

去年,南安市市场监督管理局开通全国12315互联网在线纠纷解决企业平台(以下简称“ODR”),让消费者与企业直接对话,进行线上平台“一站式”维权。

目前,九牧厨卫股份有限公司、泉州新华都购物广场有限公司南安体育馆店、国网福建省电力有限公司

南安市供电公司等7家企业已入驻“ODR”平台。

消费者如果在这些企业发生消费纠纷,可以用手机登录“12315”微信公众号或小程序,实名注册后,选择“我要投诉”,搜索企业信息,并在其下方选中“ODR企业享受更快更高效的绿色通道”,就可在平台上实现“一站式”维权,同时在辖区市场监管部门指导下,企业在平台上就可完成对投诉的受理和反馈,消费者也可随时查看投诉反馈进度,大大节省了维权成本。

据统计,去年,南安共通过ODR平台化解消费纠纷400多件,平均处理时长9.7天,较传统模式缩短了44.2天,有效提高了消费者满意度。

### 新建两种消费纠纷化解机制

如何及时高效化解消费纠纷,维护

消费者合法权益?记者了解到,南安市市场监督管理局依托司法确认、跨部门联合调处等手段,打通诉内和诉外的纠纷解决渠道,有效整合多方资源,形成矛盾纠纷多元化化解的工作合力。

2021年,南安共通过跨部门联合大调解化解18件消费纠纷,为消费者挽回经济损失共计53万元。

此外,南安市市场监督管理局与南安市法院联合设立消费纠纷诉非联动分中心,建立健全非诉解纷庭前、司法协同保障的诉非联动机制,实现诉非联动资源整合,促进优势互补,形成合力,力争将消费纠纷化解在萌芽状态。2021年移送法院进行司法确认3件。

### 质量问题成消费者投诉热点

2021年,南安市民关注的消费热

点主要是哪些呢?

2021年,南安市市场监督管理局综合执法大队投诉举报科多途径接诉,一年来共接诉11317件,按期办结率100%。其中,全国12315互联网平台共接受各类投诉举报11232件,包括投诉7541件,受理6356件,调解成功3059件,“诉转案”145件,举报3588件。

从投诉问题看,质量问题2275件、售后服务1256件、合同纠纷683件,排在投诉受理问题的前三。

从商品投诉看,服装、鞋帽1601件;家居用品726件;一般食品632件;装修建材585件,是投诉量较大的商品,占比超过一半。

从服务投诉看,餐饮和住宿服务170件;文化、娱乐、体育服务160件;电信服务127件;教育、培训114件。

## 泉州军分区领导到南安 检查指导新兵集中隔离训练工作

本报讯(通讯员 饶淘林 记者 陈江涛)昨日,泉州市委常委、泉州军分区大校司令员高宏深入南安市春季新兵起运隔离集训队,现场检查指导疫情防控和教育训练及生活保障等工作。南安市领导陈志慧、戴颂华陪同。

检查组实地检查食堂分餐、消毒以及宿舍通风消毒情况。在实地了解情况和听取汇报后,高宏充分肯定了集训队组建以来所做的工作,并结合当前形势,就进一步严格落实防控措施落实、提前做好一个月以上封闭管理相关准备和丰富新兵文化生活、加强新兵心理疏导等工作提出了明确要求。

## 南安生态环境局三举措 提升环评审批效率

本报讯(记者 庄树鸿 通讯员 傅子玉 苏丽丽)近年来,泉州市南安生态环境局审批科通过压缩公示时限、转化评估成果、主动靠前指导服务三举措,有序推进行政审批工作。

据了解,该局将建设项目环境影响报告表受理公示期限由10个工作日压缩为5个工作日,并将现场勘察和专家评审2个特殊环节进行“提速”,与受理公示期内同步进行,促进项目快速落地实施。

同时,该局还在“两高”政策出台后,开展南安市水头镇石材行业大气污染物(颗粒物及VOC)排放现状评估工作,并将评估成果转化为项目审批依据,助推南安市主要产业有序发展、绿色发展。

此外,该局主动靠前指导服务海西园区有色金属集中管理区、拆解与再制造集中管理区等同一类型小微企业项目,开展环评打捆审批,统一提出污染防治要求,对入驻小微园区的单个项目不再重复开展环评审批,切实为小微企业减负,享受环评改革红利,提升获得感。

## 美林开展疫情防控联合检查

本报讯(记者 庄树鸿 通讯员 黄绵绵 李冰心)15日,美林街道企业办、食安办联合市监所对辖区内进口冷链经营单位和“五小”重点场所进行疫情防控联合检查,重点打击加工、销售、储存、运输“四证”不全的进口冷链食品和伪造、变造“四证”、走私贩私等违法行为,坚决堵住防控漏洞。

检查组共出动2辆车,10名人员,先后检查永辉超市、田园牧歌、必胜客、黑妹水果店等11家进口冷链食品经营单位和45家“五小”重点场所,对未落实疫情防控的3家单位予以责令关停。



### 新闻集装箱

◆近日,记者从梅山镇政府获悉,福建省金辉闽台农林生态园开发项目年度投资5000万元,现已完成年度投资计划20.3%,目前相关征地工作正在有序进行中。(通讯员 吴晓婷 记者 黄俊涛)

◆近日,为全力保障重点项目建设,码头镇结合当前疫情防控形势需要,镇分管领导带队查看镇在建重点项目疫情防控工作情况。(通讯员 杨鑫源 记者 黄俊涛)

◆近日,洪梅镇已提前完成2022年春季禽流感防疫注射工作。(通讯员 黄耿鑫 记者 黄俊涛)

◆面对严峻复杂的疫情形势,闽南科技学院果断决策,迅速部署,从严从紧从细全面加强校园疫情防控,于3月14日、15日迅速启动全员核酸检测,截至昨日下午3时,住校7200余名师生员工及家属完成核酸检测。(记者 庄树鸿 通讯员 陈范武)

◆14日,东田镇举行2022年新兵入伍欢送仪式。据悉,今年东田镇春季征兵工作自启动以来,按照兵役登记、征兵宣传、体格检查、政治考核和学历审查、役前教育培训等一系列严格的程序,对全镇应征适龄青年进行严格把关、筛选,最终确定新兵6名。(记者 庄树鸿 通讯员 吴双龙)

## 预付卡消费 这些“坑”要注意

本报讯(记者 陈江涛 通讯员 陈玉程 潘伟艺)记者从南安市市场监督管理局获悉,2021年以来,南安市预付式消费投诉共计492件,约占总投诉量的5.5%。办卡(预付卡)消费可享受优惠,但也常常遇到各种问题,如何规避这些“坑”,南安12315的执法人员昨日发布特别提醒。

### 商家随意更改预付卡“有效期”

市民康女士之前在梅山镇梅龙路一家美容美发店办理了一张储值卡,卡里还有1188元。今年1月,她到店消费时,商家告知储值卡已经“过期”。

康女士表示,办卡时商家没有事先说明有效期,她要求继续使用。

这样的问题,乐峰镇的潘女士也遇到了,她在乐峰镇乐峰街一家儿童

游乐园办了一张储值卡,并充了200元,储值卡并没有标明有效日期。3月,潘女士接到商家短信,要求她要在5月20日前消费完,逾期将作废。

南安市市场监督管理局执法人员了解到,该儿童游乐园因场地租期问题,才设置了消费时限。

最后,在执法人员的调解下,康女士可以继续使用储值卡,而潘女士则退回卡上170元余额。

### 商家不履行三包义务

去年3月,市民杨先生在市区柳城街道一家美发店办理了一张储值卡,7月该理发店换了新老板,新老板不承认之前商家办理的储值卡。

执法人员表示,经营者发生变动后承受其权利义务的企业应履行三包义务。

2019年8月,市区的陈女士在长安街一家美容店办理了一张美容卡,卡里还有300元余额。去年,陈女士到店消费时,却被告知美容项目不能做了,后来店家更是“关门大吉”,不处理杨女士遇到的问题。

执法人员表示,陈女士遇到的情况属于商家不履行自己明示或与消费者约定的三包义务。后经执法人员调解,杨先生收到商家退回的150元余额,陈女士收到商家退回的300元余额。

### 预付卡消费提醒

南安市市场监督管理局执法人员表示,预付卡消费在服务领域,特别是在教育培训、美容美发、洗车、洗衣、健身等服务中广泛存在。

而预付卡消费常见的“陷阱”,包括办卡过程中因经营者存在宣传诱

广告刊登热线: 0595-26531028

方块广告

收费标准

- 方块类:规格6cmX4cm;
- 声明类:300元/次(如营业执照声明、组织机构代码证声明、开户许可证声明、税务登记证声明、房产证声明等);
- 公告类:480元/次(如清算公告、转让公告、招租公告等)。

地址:南安市美林街道江北大道广播电视中心大楼14层海丝商报全媒体运营中心