

# 一年来,南安市司法局受理各类矛盾纠纷5790起,成功调解5265起 绘就南安“亲民尚和图”“枫桥经验”绽放别样风采

■本报记者 李贵灵  
通讯员 刘丽惠 文/图

2021年,南安市司法局牢牢把握新时代“枫桥经验”内涵,聚焦“矛盾不上交、服务不缺位”总目标,打通调解主动脉,畅通调解大循环。

一年来,南安市司法局联调分中心受理全市各类矛盾纠纷5790起,成功调解5265起,成功率90.93%。安居乐业、家庭和谐、邻里和睦的“亲民尚和图”正在南安徐徐展开,新时代“枫桥经验”在南安绽放别样风采。

## “融”字当头 整合提速

多元化融合的调解模式才能更好地应对复杂多变的矛盾纠纷,做到什么“症状”都能“对症下药”。2021年5月,在南安市联合调解中心与市妇联共同努力下,南安市仑苍镇联合调解分中心成功调解一起家庭纠纷。

纠纷当事人双方夫妻感情破裂后离婚,法院判决孩子归女方吴某抚养,男方陈某按月支付抚养费。由于吴某多次不让陈某与儿子见面,还让儿子喊他“叔叔”,2019年3月开始,陈某便不再支付抚养费。吴某向法院申请执行,陈某被列入法院失信被执行人。

在两人的矛盾纠纷调解过程中,有来自调解员的释理说法,也有来自妇联工作人员的暖心关怀,双方当事人当场签下调解协议书,握手言和。孩子能够按时获得抚养费,也能见到父亲,陈某也不再是失信被执行人。

一直以来,南安市司法局以市联合调解中心为总枢纽,运作“3+N”模式,坚持多元主体协同治理,构建“党委领导、政府主导、部门协同、全民参与”的市级联合调解中心,以“多领域覆盖、多部门联合、多元化调解”为工作思路,将各乡镇、市直各部门全部纳入大调解体系。

同时,南安市司法局还积极与法院、检察院、公安等部门联合,实行诉调对接、公调对接模式。此外,司法局紧密联系南安市各地乡贤力量,发挥行业协会的作用力,成立运作南安市人民调解员协会。目前,南安市有市级调解委员会1个、专业调委会3个、企事业调委会23个,行业性、专业性调委会10个,形成“纵向到底、横向到边、行业全覆盖”立体调解格局。



调解员开展矛盾纠纷化解活动。

## “创”字定向 固本强基

针对不同的纠纷,南安市司法局运用不同的调解机制,成立对应调解部门,让专业的调解员去调解专门的纠纷。2021年来,市司法局共受理婚姻家庭纠纷230起,成功调处199起,调解成功率86.52%,切实为妇女群众解决急难愁盼的问题。

1月16日,市民杨某与徐某前往南安市民政局办证大厅办理离婚手续,双方因抢夺一把钥匙大打出手,妻子徐某鼻子被误伤,血流不止。经报案后,公调对接转至美林街道联合调解分中心调解。

这是一起典型的婚姻家庭矛盾纠纷,美林街道联合调解分中心调解员洪锦文正是南安市联合调解婚姻家庭纠纷调处分中心的专职调解员,处理此类纠纷经验丰富。

在调解中,洪锦文发现,该夫妇两人感情仍在,只是因杨某长期在外跑货运,每次回家都有亲戚的孩子在家暂住影响夫妻二人世界,对妻子不珍惜两人相聚时光颇有怨言。两人一时情绪激动,才走到离婚这一步。经调解员用心、用情、用法耐心劝服一番调解后,双方和好如初。

南安市司法局在创新上下功夫,精准调解。不仅在2021年成立南安市联合调解婚姻家庭纠纷调处分中心,更是为助力征迁工作,创

新将“征迁+调解”机制引入南安市西华洋滞洪区项目、北山片区、港仔渡片区等市重点项目,在征迁项目指挥部成立市联合调解中心(驻)项目征迁调解室的方式,实现调解触角下沉。重点项目征迁矛盾纠纷化解成功率100%,调解案件当事人实现100%顺利签约。

同时,创新“星级评定+绩效考核”机制,让调解员工作更有积极性。在全省率先探索“基本工资+星级工资+绩效补贴”奖励办法,在市、镇两级推行星级调解员工资和绩效机制,达到“以绩定酬”比干查短激励、“以星定级”定标准尺强管理的实效。该机制被福建省司法厅作为工作机制创新案例在全省行文推广。

## “人”字为要 精准培育

“调解的过程中充满着许多不定因素,在不断地挑战着我们的工作应变能力和综合素质的发挥,这就要求我们要不断加强自我修养和提炼,才能适应当今繁杂的调解工作。”在2021年12月17日召开的全市专职调解员业务培训会上,南安市五星级调解员李夏婷说。

随着社会的进步,调解工作也要与时俱进,好政策是基础,调解员的不断自我提高才能从根本上带动调解工作稳重向好。市司法局在2021年打造集成式调解员培训基地,成立福建

省首家调解培训学校,推进调解职业化、社会化进程,将作为与上海高校合作办学的学院前身,为今后合作办校累积办学经验及收集课程素材。

“下一步,我们将进一步提高培训效能,认真研究新形势下调解工作的新发展、新需求。”南安市联合调解中心常务副主任李志远表示,将以培训学校为基地,“批量生产”优秀调解员,进一步打响南安联合调解金字招牌。目前,该调解培训学院的培训班已正式开班,第一批学员达到100多人。

在调解员队伍建设上,市司法局坚持“以人为本、德才兼备、担当善为”12字原则,除要有业务能力过关,更要有“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当。目前,已配齐配强专职调解员队伍108名,调解员专业化、职业化水平不断提升,全市调解力量得到空前加强。目前,已评出五星级调解员7名、四星级调解员13名、三星级调解员25名。

“筑梦东方经验,梦筑东方惊艳”是南安联合调解传承和发展“枫桥经验”,打造全国调解新高地的愿景。南安市司法局局长赖世有表示,在南安,“有纠纷找调解”已蔚然成风,这与南安厚植调解,赓续“枫桥经验”是分不开的。南安将在传承中发展、在发展中创新,以“奋斗之桨”推动南安调解蝶变跃升,让“枫桥经验”在南安绽放新风采。



## 为帮返乡“侄子”付机票 女子损失5000元

本报讯 (记者 李贵灵 通讯员 黄少翔) 18日,水头的余女士在抖音平台收到“侄子”的信息,称他在埃及想回家过年,已经定了机票,需要余女士帮忙在国内查一下订票是否成功。

因为是“侄子”的抖音,余女士没多想,就按照对方推荐添加了机票航空工作人员的微信。工作人员表示,机票尚未支付,需要支付后才可以出票。随后,余女士在抖音平台向侄子询问,“侄子”表示他支付不便,让余女士先垫付,过后他会向余女士转账。

“国外转帐汇款有延迟,24小时后才能到账。”不久后,余女士就收到了“侄子”的转账截图,在“侄子”的催促下她没多想,就立即转账5000元给机票航空工作人员。

19日,余女士仍未收到转账,此时她才意识到自己可能被骗了,再联系“侄子”的抖音时已无回复,余女士赶忙到派出所报案。目前案件正进一步侦办中。

**警方提醒:**接到亲朋好友通过网络渠道发来的借款、转账请求后,应通过电话、视频等各种手段多方核实,切勿轻信。

## 官桥派出所 开展节前安全检查工作

本报讯 (通讯员 王璟 记者 李贵灵) 连日来,官桥派出所组织社区民警深入辖区各单位场所开展节前消防安全大检查。

其间,该所对辖区加油站、寄递业、沿街商铺、银行网点、旅馆、储存烟花爆竹等场所进行全面检查,重点对场所消防设施、灭火器等设备、用火用电安全措施落实情况、安全疏散通道安全出口是否畅通等方面进行了细致检查。对检查中发现的各类安全隐患,民警当场下达限期整改通知书,并提醒各场所经营者、单位负责人高度重视消防工作,认真落实安全生产各项安全防范措施,开展隐患自查自纠,努力提升员工的消防安全防范意识,有效防范和遏制生产安全事故的发生。

## 南安查处2起非法经营烟花爆竹案

本报讯 (通讯员 黄安琪 记者 李贵灵) 春节将至,烟花爆竹市场进入销售旺季,但烟花爆竹属于危险物品,经营者在运输、储存烟花爆竹时,需要获得经营许可才能经营,否则就有可能构成非法经营罪。1月20日,省新派出所就查获了2起非法经营烟花爆竹案件。

1月19日,省新派出所民警接群众举报,美林街道某巷子里一仓库有人非法储存大量烟花爆竹。接到举报后,省新派出所于20日凌晨0时组织警力前往突击检查。

经查,民警在该仓库内看到了各类烟花爆竹,当场查获嫌疑人黄某龙。经清点,现场烟花爆竹共计494件,价值约5.6万元。同日,省新派出所组织警力开展流动巡逻及不定点设卡盘查,于凌晨2时许在美林街道查获一辆非法运输烟花爆竹的重型厢式货车,当场查获运输司机刘某兴及烟花爆竹722件。

经审讯,嫌疑人黄某龙、刘某兴对其非法经营烟花爆竹的违法犯罪事实供认不讳。据嫌疑人黄某龙交代,1月8日,他向同村人承租一仓库打算用于存放烟花爆竹,并开始在网上联系厂家进货,直至被警方查获。嫌疑人刘某兴是承运货物运输的驾驶员,1月18日,刘某兴在湖南省跑运输,恰巧接到一单从湖南省浏阳市到泉州市南安市的货物运输,装卸时刘某兴才知道原来运输的是烟花。刘某兴深知运输烟花需要办理烟花爆竹运输许可证,但为了赚取该笔运费,刘某兴还是没经受住诱惑,接受了该订单。

目前,嫌疑人黄某龙、刘某兴因涉嫌非法经营罪已被公安机关依法刑事拘留,案件正在进一步审理中。

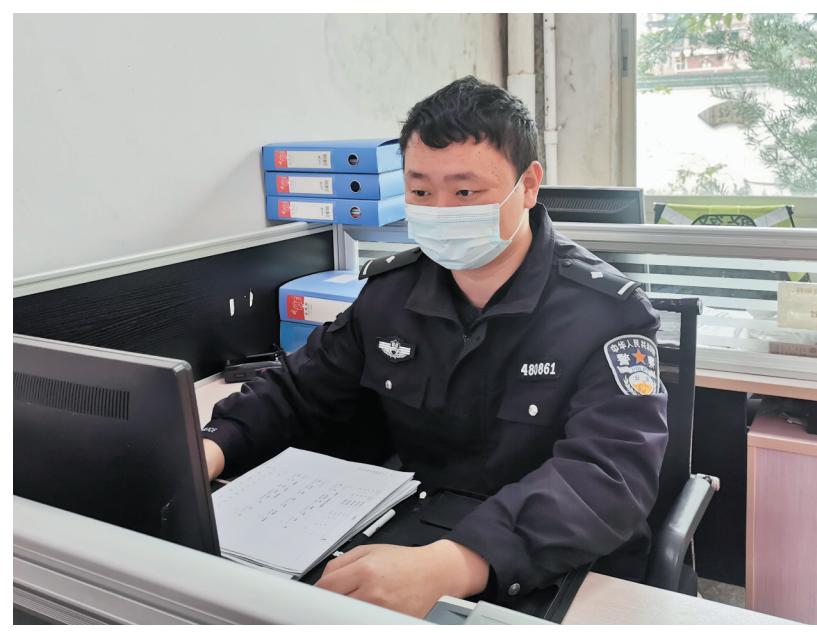
## 南安开展禁毒宣传活动

本报讯 (记者 李贵灵 通讯员 洪锦文 吴惠珠) 18日,南安市禁毒办、美林派出所以及美林司法所三方联动,在武荣公园新设立的警务室开展“珍爱生命,远离毒品”主题宣传活动。

活动现场,禁毒工作站人员通过禁毒宣传横幅,发放禁毒宣传手册等形式,宣传讲解毒品的种类、吸食毒品的严重后果以及预防措施等相关知识,告诫群众一定要珍爱生命,远离毒品。

本次活动共发放178本禁毒宣传手册,活动中针对居民辨别毒品能力弱、对吸毒违法、毒品危害性等禁毒知识认识不足的问题,工作人员结合实际从毒品种类、毒品危害性、如何防御和抵制毒品等方面向居民开展宣传工作。

# 陈斯特:有一种坚守叫轻伤不下火线



陈斯特。

特不慎摔了一跤。

“顾不上看自己摔哪了,爬起来就继续追,不能放跑了嫌疑人。”受伤的陈斯特并没有放慢脚步,成功将吕某抓获。在回派出所的途中,陈斯特仔细一看,才发现自己的手部、膝盖多处受伤流血,裤子还破了个洞。

一同行动的同事见状,连忙要送他去医院进行包扎,但陈斯特却先将嫌疑人送到派出所后,才去医院治疗伤口。伤口处理完毕的他并没有请假休息,强忍伤痛继续投入后续的侦查和抓捕行动中,前后与

同事们成功抓获5名犯罪嫌疑人,破获3起介绍卖淫案。

轻伤不下火线,陈斯特用实际行动展现了人民警察英勇无畏、迎难而上的优良作风。

## 忙碌是工作的基本常态

“妈,我这周又回不去了,破了一起诈骗案,嫌疑人目前正在审讯中。”挂完电话,陈斯特又投入到对犯罪嫌疑人的审讯中,他离家距离仅半小时,回家的次数却屈指可数。

对于陈斯特来说,这是正常的工



■本报记者 李贵灵  
通讯员 张泽群 文/图

“做了公安,就做好了心理准备,既要注意保护自己,也要冲在前面,担起身为警察的责任。”在南安市公安局诗山派出所民警陈斯特的手臂和膝盖上,有几条新愈合的疤痕,那是他前几日抓捕罪犯时留下的。

1月13日晚上,在一次打击“黄赌毒”违法犯罪行为的行动中,陈斯特不慎摔倒,仍未停下抓捕的工作,也从未因此请假休息。这一幕,正是印证了同事对他的日常工作的评价:“憨厚、爱笑,办案起来却非常拼命”。

## 受伤也不能使侦办工作停滞

13日晚上11时许,陈斯特和同事的车辆停在诗山某村部内。原来,他们在蹲守一名涉嫌介绍卖淫案的嫌疑人吕某,经前期工作摸排,获悉辖区有涉黄线索,经精准研判侦查发现该涉黄场所较为隐蔽,工作人员警惕性高。当晚,陈斯特等民警果断出击,对吕某实施收网行动。

不料,嫌疑人吕某在返回居住地时,看到路上有等候的人员,拔腿就往另一个巷子里跑。陈斯特看到这个情况,立即进行追赶。由于村路没有路灯,地上有散落的装修用的砂石,陈斯

作状态,出警、抓捕、路面设卡执勤、熬夜查监控……每天都在与各种各样的犯罪嫌疑人打交道,陈斯特与家人相处的时间反而是最短的。

“熬夜是警察的必备技能,深夜出警那是常事。”今年1月中旬凌晨,陈斯特接到警情,在诗山镇辖区内某小吃店,顾客酒后和老板产生了纠纷,陈斯特连夜出警,不仅处理了矛盾纠纷,还将喝醉的顾客送回了家,回到所里天已经蒙蒙亮。

在路面设卡执勤,查处酒醉驾等交通违法行为也是陈斯特的工作之一。因诗山地势较高,路况复杂,夜间有车辆但是不多,这就需要花费更多的时间在路口等候到凌晨两三点,确保不放过任何一起违法行为。

领导和同事提起陈斯特,都对他能熬敢拼的状态竖起大拇指。经过多年的警察工作打磨,陈斯特明显比同龄人更加成熟老练,特别令人印象深刻的是,在面对工作和责任时陈斯特说,“我年轻,还没成家,没有后顾之忧,趁年轻,要冲在最前面”。

“工作累是累,但是看着破案效率上升,治安越来越好,感觉有自己出的一分力,这6年的警察没白干。”陈斯特笑着说。从警6年来,他始终坚守在执法办案一线,面对犯罪嫌疑人却从未有过半点退缩,他在2021年全年经办刑事案件40起、行政案件85起,共破案38起,破获盗窃案、危险驾驶案、掩饰隐瞒犯罪所得案等案件,处罚抓获犯罪嫌疑人40余人。