

非诉讼机制解决矛盾纠纷数量同比上升50.5%

南安法院晒出诉源治理工作“成绩单”

■本报记者 李贵灵 李想
通讯员 王小金 林瑞婷 文/图

在官桥镇和铺村设立“巡回审判点”，群众在“家门口”就能解决烦心事；在水头镇产业联合会成立“巡回调解室”，实现“一站式受理、多元化联调、简易化审结”；在东田镇试点开展“无讼”村居建设，促使矛盾纠纷最大程度化解在诉前、解决在基层……今年初以来，南安法院紧密结合党史学习教育，以及政法队伍教育整顿，“再学习、再调研、再落实”活动，创新发展新时代“枫桥经验”，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，探索打造“三强化三实施”工作法，全面推进一站式多元解纷和诉讼服务体系，降低群众纠纷、化解成本。

1—10月，南安法院通过非诉讼机制解决矛盾纠纷4517件，同比上升50.5%；诉讼案件立案11072起，同比上升21.3%；民商事案件调撤率42.42%，一审服判息诉率90.28%，同比上升2.3%，诉源治理“南安样板”蹄疾步稳、效果初绽。

强化顶层设计 实施“凝心聚力”工程

“加强体系化制度设计是‘诉源治理’工作标本兼治的基础。”南安法院党组书记、代院长许良才表示。近年来，该院充分发挥审判职能作用，深化调解程序前置改革，其中，联合市委政法委、市司法局设立南安市诉调对接中心，创新“1234”诉调对接模式，对接全市联合调解信息系统，整合资源，实现“诉前调解—司法调解—司法确认‘一站式’服务”，司法确认同比上升104%。

在诉调对接机制的引领下，与南安市公安局、市工商业联合会、街道社区（乡镇）、镇司法所等相关职能部门建立联席工作会议制度，及时总结工作经验，促进形成“诉前委派调解+基层司法+法官”工作模式，释放程序效

能，让愿意调解、想要速裁的案件迅速进入“快车道”。

今年，受疫情等因素影响，南安一家开发商无法按期交房，涉案业主陆续诉至南安法院。南安法院民一庭法官受理案件后，考虑到涉案人数众多、矛盾比较大，如处理不慎，容易引发群体性事件，便立即组织阅卷、梳理案情，找到案件症结后，主动与涉案开发商所在的镇政府、村民委员会协调沟通，牵头制定解决方案，最终该系列案件均以撤诉结案，取得了良好的法律效果和社会效果。

借力全市城乡社区网格化服务管理体系，南安法院主动融入“网格化”平台，在各人民法庭设立诉非联动分中心，纵向结合辖区内村（社区）等设立的诉非联动站、巡回审判点、调解点、法官工作室，形成法庭、派出所、司法所、村（居）委会等一体联通的纠纷合力，将纠纷尽早就地化解。

截至目前，南安法院共与4个调解机构、5个街道矛盾调处中心进行对接，设立8个诉非联动工作室，调撤率达40.66%，有效地化解了各类矛盾纠纷，大大降低司法信访和诉讼的治理成本。

强化机制创新 实施“提档升级”工程

解决纠纷只是治表，防范矛盾纠纷发生才是治根。近年来，南安法院坚持秉持“源头治理、调解优先”理念，着力构建“漏斗式”纠纷过滤体系，多层次全方位预防化解纠纷。

“作为辖区范围广、居民数量多且处于城乡接合部的基层法庭，南安法院美林法庭受理的案件呈现数量多、类型复杂多样等特征。”南安法院党组成员张得意介绍，为此，早在2019年7月，南安法院整合设立分调裁中心，建立3个速裁团队，推行诉前联调、门诊式庭审、要素式裁判等快办快结机制改革，促进纠纷在诉前、审前、审判权



司法调解，化矛盾促和谐。

过程分流，以20%的法官审结60%的诉讼案件，其中，建立“四快”流程管理机制，小额案件当庭裁判率达89%，为全院改革试点工作提供较为有益的实践样本。

值得一提的是，该院还立足区域特色，牵头联系南安市工商联会及其112个商会组织，共建“法商e动”平台，引导企业规范经营、防范化解风险；建立商事调解委员会，通过选聘在行业较有影响力的企业家担任商事调解员参与涉企纠纷案件调解，涉企纠纷案件同比下降10.7%。

“通过我们的调解，双方当事人转变态度、互谅互让，案件最终以调解的方式圆满落幕，彼时，我的内心洋溢着快乐、富足。”10月22日，在“优化营商环境咨询监督员和商事调解员聘任仪式”上，南安市海西阀门协会名誉会长廖榕光分享了自己担任商事调解员以来的心得。

与此同时，该院以诉非联动中心为依托，建立多元解纷联动网络，与市场监管部门试点消费纠纷诉调对接工作，畅通涉市场监管等行政纠纷解决渠道，与银监

会、银行业协会设立诉非联动调解中心，自主开发智慧诉讼系统调解平台，实现金融债权追索、保险理赔快速处置……

如今，以化解矛盾纠纷为出发点和着眼点，南安法院积极构建多渠道矛盾预防化解和多层次阶梯式纠纷解决机制，为市域社会治理提供了有力的司法保障。

强化法治引领 实施“长效长治”工程

实现市域社会治理现代化离不开法治保障。南安法院坚持把队伍建设整顿与“我为群众办实事”实践活动相结合，从诉源治理、法治宣传、执行攻坚等群众迫切关心的问题入手，搭建以法院为中心、以8个人民法庭为基点的普法网格，深入辖区村居、校园、大型商场等开展法治宣传，让群众知法懂法、学会用法，从而推进社会治理，保障辖区社会稳定。

近年来，南安法院在立案窗口安排专职导诉员、诉非对接员，进行诉前分流、预约登记、导诉释明工作，并依托智慧法律服务系统，为当事人进行

诉讼风险评估预判，引导当事人优先选择调解等方式解决纠纷，减轻当事人诉累、缓解诉讼压力。今年1—10月，该院诉前分流案件4271件。

此外，该院还依托多个司法公开平台，主动公开裁判文书、案件流程信息，进行庭审直播，以公开促公正，提高司法公信力；发挥“六位一体”大审管模式优势，加强案件监督管理，举办“法院开放日”，加强裁判文书说理，以公正的案件质量减少二审、再审等衍生案件的发生，确保司法终局。

日前，南安法院举办“法院开放日”活动，邀请南安市人大代表陈琪仁、南安市政协委员陈素蓉以及群众代表等走进法院，实地参观了多元解纷诉调对接中心的诉讼服务区、速裁法庭、调解室等工作场所。活动中，参观人员纷纷表示深刻感受到了法院司法公开和便民利民的决心和力度。

纠纷之于社会，如同病恙之于人。接下来，南安法院将不断创新和发展枫桥经验，持续推进诉源治理工作，打开基层社会治理新局面，提升人民群众的司法获得感、满意度。



南安交警铁骑队队员正在路面上执勤。

【精准找“点”】以科技创新优化道路交通

“我每天都要骑电动车路过这里，走在这条警示带内，明显安全多了，大货车转弯都不会靠得太近。”25日，住在南安市锦江嘉园的黄先生经过成功雕像环岛路口时表示。

据了解，去年12月，南安交警以市区成功雕像环岛路口为试点，在全省首创“视触听全感知”大型车辆右转盲区警示带，目前已施工完成10个路口并投入使用。

这只是南安交警找准交通“痛点”，提升道路安全水平的一个缩影。今年初以来，南安交警在全国首创对开放性货车车厢违法载人

进行抓拍，预防群死群伤交通事故。为了提高道路通行率，交警部门不仅优化了市区普莲路、成功街、二环路等多个路口灯控，还在成功街增设潮汐车道等。为更好地维护校园周边道路交通安全，交警部门持续深入走访，主动发现安全隐患，在金淘等多个学校路段启动电子监控自动抓拍道路交通违法行为，在鹏峰中学下坡临崖路段增设防护栏……

“提升市民出行幸福指数真的只需要十几秒。”在对市区普莲路与二环路交叉路口的红绿灯控时间进行调整后，群众通过朋友圈对交警部门点赞。据了解，南安交警通过“技防”支撑，以实地考察体验为基础，用实际行动优化交通，让群众看得见、感受得到南安道路交通在不断改善。



第十小学路口加宽红白相间的错位斑马线。

南安交警全方位提升交通安全水平

【以“点”连线】护航出行的每一公里

南安有不少市民出行都需经过江北大道，这条进城主干道的车流量与日俱增。部分市民亲身感受到，如今，高峰时段的交通拥堵问题已经有所改善。

20日，江北大道旁的皇家滨城小区业委会代表将感谢信和锦旗送到了南安市交警大队。原来，交警部门通过道路优化，增设掉头开口，使得群众回家的“最后一公里”更快、更方便，同时，也使该路段的通行率大幅度提高。

江北大道道路优化的路段不止这里。今年6月，有群众反映，江北大道市行政服务中心路口存在高峰时段道路拥堵、下穿通道双向通行标识不清晰的问题。交警大队联合城管部门对市行政服务中心灯

控路口交通组织调整优化。此外，在今年夏季开学前，交警大队还在江北大道第十小学路口增设交通信号灯，并根据江北大道交通流量大、车速快的特点，首次采用“加宽红白相间的错位斑马线”……

这一系列举措，打通了江北大道各个“堵”点，以点带线，使得江北大道全线交通得到优化，提升了江北大道往新城大道以及往泉州方向的通行效率。

“每一条道路上的一个点出现问题，都会影响到整条道路的交通情况，优化各个道路点，才能使得整体路况得到优化。”南安交警大队大队长黄连发表示，只有对道路进行整体优化，重视和及时回应群众诉求，才能更好地满足群众对便利、高效、安全出行的需求。

【以“线”织网】辖区整体交通优化提升

每一条道路的整体优化，犹如“面”上交织的“线”，优化区域道路交通资源配置，直接影响一个区域的交通布局，实现区域整体交通效率和体验的提升。

水头镇是全国综合实力千强镇，国道324线水头中泰集控区灯控路口是南安市水头片区的重要交通枢纽，每日交通量约为2.9万辆，其中大型汽车约为8500辆。建设灯控前，该路口因为车流量大、大车长车占比高，造成车辆无序通行，交通冲突问题比较严重，经常发生交通拥堵和事故。

今年3月，为了解决该路口高峰时段车辆需等待多个红灯才能通行的问题，南安交警实地走访企

业，查看路口，经过综合分析，技术人员在办公室利用信号控制联网平台实现远程配置优化了红绿灯时间，该路段通行效率得到提升。

不仅如此，为优化水头镇的整体交通，南安交警推行以分流限行为基础的优化重点路段交通组织等举措，重新分配道路资源、盘活区域交通组织，用实际行动诠释了“路畅民安”。

自今年3月正式推行以来，水头镇辖区亡人道路交通事故同比大幅下降，分流限行的重点路段道路交通事故警情平均至少下降30%，其中水头中心大街下降61.2%。