

南安:网格硬核服务 让抗疫有温度

■本报记者 李贵灵 文/图

“今天怎么样,有什么需要帮忙吗?”9月27日,在罗东镇银河花园小区一家住户门前,隔着隔离线,网格员正为一名从集美大学回来在家独自隔离的人员登记每日信息。除此之外,网格员还会到物业了解当天小区有没有新入住的居民。

这样细到一家一户,严格到每日更新录入信息的工作,是南安市网格化工作的其中一幕。面对本轮疫情严峻挑战,南安市充分发挥基层社会治理网格化集成改革成果,通过线下组织体系和线上智慧平台协同发力,构建全覆盖人防体系、扁平化运转体系、“不休息”的技防体系、智能化分析体系,确保疫情防控快捷化、全天候、科学化、无死角,有效织密筑牢疫情防控线、保障群众健康安全。

“线上+线下”,让防疫更精细化

“国庆期间,我能回南安吗?”“现在情况还不确定,还不能回来,你这几天有做核酸检测吗?”类似这样的对话,在梅山镇梅峰村二级网格长李扬敏的手机中每天都能看到。

李扬敏的网格辖区内人口有890余人,了解自己辖区网格内群众的去向,是她的日常工作。“多打一通电话,多收集一条信息,南安就多一分安全。”

9月26日,李扬敏前往正在隔离的村民李某川家,了解李某川和家里人的隔离信息以及生活情况。

9月20日,李某川从厦门回到南安,当天村里就对他采取了居家隔离措施。说起李某川的情况,李扬敏记忆深刻。

9月9日,李某川陪母亲在厦门某医院就诊,即将出院时,厦门多地被列为中高风险地区。9月11日起,李扬敏就挨家挨户向网格辖区群众摸排情况,从邻居处了解到李某川在厦门。她立即电话联系李某川,叮嘱他们等安全了再回南安。

令李扬敏想不到的是,李某川

出入境管理大队“三多三少”助推出入境管理服务工作

本报讯 (记者 李贵灵 通讯员 李军毅) 昨日,记者从南安市公安局出入境管理大队获悉,据疫情防控期间相关出入境政策要求,该大队结合窗口实际,推出“三多三少”工作方法,防疫工作和窗口服务工作两手抓,为和谐警民关系增添色彩。

近日,南安市石井镇的洪某带着孙女洪某英、孙子洪某杰到窗口办理护照业务,准备更换即将到期的捷克居留许可证。但因上级规定,未满16周岁的儿童办理出入境业务必须有监护人陪同并签字,小孩的父母因疫情原因滞留国外无法及时回国,洪某十分着急。

窗口中队民警得知情况后,多次与泉州市局支队汇报并沟通,为其开通绿色通道,特事特办,以确保申请人能够及时更换捷克永久居留证。申请人对大队的便民服务、人性化机制赞不绝口,并对受理民警表示感谢。

对于少数不理解疫情期间停办非紧急事由的出入境证件申请相关规定,窗口工作人员想群众所想、急群众所急、解群众之难,主动进行良性沟通、换位思考、耐心解释。

同时,疫情期间窗口工作人员全部佩戴口罩上岗,始终坚持服务为民、服务第一的工作原则,用“出入有境,服务无境”的工作理念和“春风化雨”般的工作态度,让工作人员多一分亲切,少一分疏离,让申请人享受优质文明的服务,从而树立出入境民警的良好形象。

值得一提的是,窗口工作人员在劝阻因非紧急事由办理出入境证件的申请人时,没有刻板生硬地直接拒绝,也没有照本宣科地宣读出入境政策,而是同群众耐心解释,动之以情,晓之以理,以诚恳的态度说服他们,赢得了群众的支持和理解。



陈鸿燕(中)和网格员到居家隔离人员家录入每日信息。

母亲所住的医院因病床紧张,不得不出院,李某川出示了医院四次核酸检测阴性的结果,并极力要求返回南安。

李扬敏按照上级要求,对李某川回南的举动进行了劝阻。但是,20日当天,李某川还是不顾反对带着母亲回到了梅峰村的家里。密切关注李某川动向的李扬敏,第一时间通过南安网格E通上报该事件,并组织人员按

规定落实居家隔离措施。“从发现到落实管控,仅用了1个多小时。”梅峰村村委会主任李添彪介绍,在李某川的行程数据还未更新之前,李扬敏就发现情况并采取了相应措施,有效切断了疫情传播的可能。

据悉,全市超2.2万名网格员全部

充实到疫情防控一线,充分发挥“大数

据+网格化”优势,全员参与重点人

员摸排管控工作,有效解决人员摸排不

精准的问题。

网格化在疫情防控工作中起到

了重要作用。南安市网格办工作人员介绍,全市共划分一级网格445个、

二级网格3372个,网格员广泛深入群

众中,形成全域网格覆盖、全员深度

参与、巡查实时上报的防疫体系。将

所有涉疫情防控市直单位、乡镇(街

道、开发区)干部、村(社区)网格员全

部通过南安网格E通手机App接入智

慧平台,实现在“一张办公桌上”办

公,出现疫情防控事件信息时,在智

慧平台的所有人员都可以直接“点对

点”发出信息,改变以往需要层层转

办的方式。

网格管理,让抗疫更人性化

9月19日,罗东镇银河新城社区将进行大规模核酸检测。在核酸检测开展前,该社区依托网格化信息平台,进行了细致的计划和准备。

前一天,该社区网格专干陈鸿燕在详细查看户籍人口数据时,通过社区二级网格长汇报,了解到在社区内有一家困难户,年事已高,可能无法到现场进行核酸检测。

为确保核酸检测“应采尽采”,陈鸿燕立即和网格长到该户家里了解情

况。原来黄某夫妻俩已有70多岁,早年失独,黄某身体不好,几乎无法外出行走。

陈鸿燕向镇政府疫情防控指挥中心反映情况,第二天就与医护人员到黄某家中为其进行核酸检测。对此,黄某夫妇俩十分感激,对网格员细心周到的服务称赞不已。

网格员在抗疫期间主动作为,将温暖的帮助和关怀送到有需要的群众身边的一幕不停地在上演。19日当天,罗东镇各网格员不仅联系医护人员为行动不便的群众提供上门服务,还在核酸检测现场安排老年人、幼儿、孕妇等通过绿色通道进行检测,获得了不少群众的点赞。

网格员对自己辖区内的群众都

很熟悉,他们懂得群众需要什么,困难

在哪里。”陈鸿燕说,网格化,让抗疫更

人性化。

陈鸿燕表示,疫情期间网格化工作拉近了村干部、社区工作者和群众的距离,在工作中网格员真心实意地为群众着想,为群众解决困难,让群众更理解、更配合,产生了良好的互动。

黄飞鹏:做好疫情防控 筑牢第一道防线



黄飞鹏

■通讯员 王琳
本报记者 李贵灵 文/图

“阿婆,我来扶您,您慢慢走!”近日,在五星中学校门口,一位拄着拐杖的老人,独自前往核酸检测采样点,长长的陡坡让她行动艰难。这时,南安法院四级警长黄飞鹏看到,立即跑到她跟前,搀扶着她来到核酸采样点。

这样的画面在防疫一线每天都在发生。

一往无前 守抗疫前线

“好的,我们马上到位。”

9月20日接到通知,第二天上午8时防疫“党员突击队”队员黄飞鹏便已到岗到位。在疫情防控干部联动机制下,黄飞鹏等人到达官桥镇,没有片刻休息就直接投入工作。

这一次的主要任务是针对9月6日从厦门第一医院、中山医院入南人员,共计27人进行监测、引导他们居家隔离,直至解除隔离。黄飞鹏在“党员突击队”需要配合镇驻村工作队及村干部、医护人员挨家入户,对名单上的人员进行两

天一次的核酸检测,对近期途经厦门、莆田等地区的100多名返南人员每天进行两次体温测量,切实深入基层防疫工作,严格保障“外防输入、内防扩散”。

疫情防控无小事,在自己做好防控措施的同时,黄飞鹏也时时提醒他人佩戴好口罩,保持安全距离。每周,黄飞鹏更要配合镇村进行卫生消杀。除此之外,他还与其他工作人员一起到街上拉防疫横幅标语,以达到宣传、警示的效果,提高群众防疫积极性和抗疫紧迫感。

对需要居家隔离的人员,黄飞鹏配合工作小组工作,整理统计《官桥镇居家观察人员责任牌》《期满解除隔离回执单》,严格按照责任牌、隔离时间进行监督,不允许有一丝错漏。

“做好后勤保障,才是保证疫情防控能够持久有效的关键。一点点的松懈,都可能让整个防疫工作功亏一篑。我们不会马虎,也不能马虎。”黄飞鹏表示。

一以贯之 办实事为民

“我没有健康码。”“请问健康

码在哪里?”这是黄飞鹏在基层进行核酸检测采样时听得最多的一句询问。

参与布置核酸检测现场,组织群众开展核酸检测,维护现场秩序,配合医护人员做好核酸检测采样登记,引导群众登记个人信息……对于这些工作,黄飞鹏早已得心应手、习以为常。

许多独自前来的老人没有健康码,黄飞鹏便耐心帮助他们下载闽政通,帮他们注册、申领;对于不会使用健康码的群众,黄飞鹏就把他们叫到一旁,细心指导,一步一步重复操作,以保证现场采样秩序。

9月24—25日,官桥镇开展第二轮核酸检测,计划采样121700人,其中五星中学点有12000人。人数之多,现场工作难度更大。

黄飞鹏回忆,他们每天重复最多的话语是“注意拉开距离”“请提前打开健康码”“不要拥挤,按秩序排队”……

某日,师生核酸检测结束后,有一外地家长找到黄飞鹏,原来她上初中的孩子因为腿部骨折无法到现场采集核酸,采样时间又结束了,她万分着急不知如何是好,如果没有检测报告可能会影响孩子返学。

听闻后,黄飞鹏首先让家长保持冷静,引导她加入居家人员微信通知群,因群内有医护人员48小时上门检测,可提供帮助。第二天,该学生顺利完成核酸检测。

截至目前,官桥镇居家隔离的27人已有20人隔离期满,需居家监测的人数由178人降至19人;官桥镇第二轮核酸检测基本完成。

“我只是尽了绵薄之力,医护人员的辛苦远在我们之上,群众都积极配合,这才保证了防疫工作的有序展开。”黄飞鹏说。



给短视频点赞就能赚钱?
石井一女子被骗76万元

本报讯 (记者 李贵灵 通讯员 林翔) 近日,南安市公安局石井派出所接到群众洪女士报案,称她在网络兼职遭遇诈骗,被骗走了76万元。

原来,洪女士在手机拦截的垃圾短信中看到一条网络兼职招聘信息:只要在抖音短视频平台进行点赞,2小时就能收入158—368元。看到高额回报,洪女士很心动。随即她从短信提供的信息添加了微信名为“叮咚”的好友。

叮咚告诉洪女士,他们是推广抖音网红的,需要给作品点赞,但点赞前需要先充值金额到指定账户,完成点赞任务后会把本金和佣金一起返还。

洪女士按照对方提供的方式进行充值,并在对方发送的链接页面下单。刚开始,洪女士完成了100元和300元的单子,都拿到了相应的本佣金,这让洪女士深信能够赚钱。

随后对方给洪女士发送的单子金额越来越大,在她完成1000元和3000元的单子后,系统显示她因操作失误无法提现,需要继续完成其他订单。洪女士为了拿回本金,听从对方的提议,完成了8000元和3万元单子的操作。谁知系统又显示洪女士操作失误,导致对方公司账户被冻结,需要她继续充值完成安全验证。

对方以公司运作需要赶紧解冻为由催促洪女士充值,洪女士又转账了11笔,最高一笔转了15万元。最后洪女士实在没钱了,才幡然醒悟自己被骗了。据统计,洪女士被骗金额总额达76万余元。

警方提醒:不要轻信网络上打着高额佣金幌子,要求先行垫付的兼职刷单信息,天上不会掉馅饼,谨防被骗。

醉驾取保候审期间“玩消失”男子被判刑并处罚金

本报讯 (记者 李贵灵 通讯员 林瑞婷 黄生全) 南安男子李某因酒后无证驾车被查获,令人惊讶的是,在取保候审期间李某“不告而别”,妄想逃避法律制裁。近日,南安法院以危险驾驶罪判处李某拘役四个月又十五日,并处罚金人民币3000元。

今年5月26日0时52分许,李某酒后无证驾驶一辆套用牌的普通二轮摩托车从南安市水头镇时代广场出发,往水头镇朴山村朴南方向行驶,至水头镇盛路某酒店路段时,被设卡的公安民警当场查获。经现场酒精呼气测试,李某的测试结果为192mg/100ml。同日经鉴定,事发时李某血液中乙醇浓度为199.29mg/100ml,属醉酒驾驶。5月29日,李某因涉嫌危险驾驶罪,被取保候审,并于7月6日起诉至南安法院。

案件进入审判阶段后,因李某未经执行机关批准擅自离开居住地,且法院多次电话传唤仍拒不到庭,法院决定对其实施逮捕。随后,公安机关依法对李某进行网上追逃。经办案民警多方调查布控、搜集线索,最终于8月16日G1680次列车上抓获李某。

据了解,李某曾在2015年4月10日,因饮酒后无证驾驶机动车,被石狮市公安局处以行政拘留。另根据李某被抓后交代,其之所以“壮胆”没来法院,是以取保候审就“没有事情了”,却不知不懂法给自己换来“这样的代价”。

南安法院经审理后认为,被告人李某违反交通运输管理法律法规,在道路上醉酒无证驾驶套牌机动车,其行为已构成危险驾驶罪。公诉机关指控成立,被告人李某曾因饮酒后无证驾驶机动车被行政处罚,可从重处罚。被告人李某在取保候审期间违反取保候审规定,经传票传唤拒不到庭,可酌情从重处罚。被告人李某归案后如实供述自己的犯罪事实,可从轻处罚。公诉机关建议判处被告人李某拘役四个月又十五日,并处罚金人民币3000元的量刑适当,法院予以采纳。

该案承办法官表示,被告人李某曾因酒后无证驾驶机动车被行政处罚过,本应吸取教训,但其心存侥幸心理,法律意识淡薄,再次因醉驾而身陷囹圄。另被告人李某所涉罪行,本不足以适用逮捕措施,但因其严重违反取保候审规定,无故不到庭接受审判,将法律规定抛诸脑后,为防止社会危险性发生,保障刑事诉讼的顺利进行,不得不对其批准逮捕。另该案也警示处于取保候审阶段的犯罪嫌疑人、刑事被告人,不可存有侥幸心理,要正确面对事实,承担应该承担的责任,一味地逃避、对抗法律,终将受到法律的严惩。

法官提醒:道路千万条,安全第一条。要清醒认识到醉驾行为的严重后果,消除侥幸心理,远离危险驾驶,安全驾驶才是对自己和他人生的最大尊重。