



排队时间减少30%以上 窗口平均经办效率提速40% 南安:社保服务提质增速 一窗通办成效凸显

■本报记者 洪丽燕 通讯员 洪娜珍

叫号量减少20%，排队时间减少30%以上，窗口平均经办效率提速40%……自2020年1月入驻南安市行政服务中心以来，南安市人社局社保中心结合“放管服”改革和“人社服务快办行动”工作要求，整合经办服务，优化流程再造，率先在泉州开启“三险三保合一、一窗通办、受审分离”经办服务改革，在不断优化持续提升服务的过程中，群众真切切感受到“零距离”“提速办”“便利办”的优质综合窗口服务。

【创新窗口办件模式】 窗口叫号少 群众排队时间短

近日，走进南安市行政服务中心社保窗口，办理社保业务的群众井然有序。“以往办理企业社保登记、失业和工伤要取两三个号，排几次队，很累人，现在只需取一个号就能办所有业务。”刚办理好业务的陈先生表示，他在企业负责社保业务已有多年，南安社保窗口的创新服务让他深有感触。

据了解，2020年南安社保中心窗口累计叫号量为52263次，平均每月叫号量4355次。“实行‘一窗通办’后，现在我们月均叫号量在3500左右。”南安市人社局社保中心工作人员介绍，改革后的窗口叫号量减少了20%，群众平均等待

时间缩短了3—10分钟。

在办事大厅，记者看到，除了4个常设的综合窗口，社保中心还设置了4个备用窗口。

原来，为了更好地满足群众的办事需求，在“一窗通办”模式的基础上，南安市人社局社保中心为了应对社保业务总量大、潮汐现象明显等特征，创新推出“潮汐窗口”，即根据窗口人流量变化及时开启备用窗口为群众办件，有效应对不同时段的办事需求，科学调配人手，实现了办事效率最大化。

“每到9时30分—11时以及15时—16时的窗口办事高峰期，我们都会主动开通至少一个备用窗口为群众服务。”工作人员介绍，一旦等候区的群众数量超过10人，中心也会按需开通备用窗口，缩减群众的等待时间。

“我刚来的时候人挺多的，还以为要等很久，没想到他们的备用窗口就启动了，我等了不到5分钟就叫上号，效率特别高。”正在办理职工养老保险的黄女士表示。

【以“减”促“简】 一张表—张图一个号码 群众办事更省力

除了窗口服务的不断创新和优化，南安市人社局社保中心还不断精简梳理业务事项，以“减”促“简”，让群众办事更明白更省力。

“以前到窗口办理不同业务要填不同的表格，有时候一个信息要填上

两三次，太麻烦了，现在一张表就完事，省事多了。”近日，到社保窗口办理业务的洪先生表示。

“以前企业养老保险、工伤保险、失业保险中参保登记、变更、注销、增减员等相近业务中的繁杂表格，如今已精简为7份统一业务表格。现在我们实现相近业务‘一表流转’，让群众办事更为简便。”窗口工作人员告诉记者。

流程做“减法”，服务做“加法”。近年来，南安市人社局社保中心还通过编制优化《一张图带您做前期》，用流程图的形式梳理社保27项业务经办流程，覆盖参保登记、关系转移、信息变更、待遇申领等业务。“群众来办事可随时取阅，看图办事，了解‘我的事’在哪个窗口办、分为几道流程、先后顺序是什么。”社保中心相关负责人表示。

【服务“不打烊”】 社保业务周六也能办 便民举措更暖心

“辛苦你们了，周六还上班为我们办理社保。”日前，市民张先生得知社保窗口周六也办业务，马上赶来为职工办理好了社保。

这是南安市人社局社保中心升级服务，积极为群众办实事的一项重要举措。自党史学习教育开展以来，社保中心在周六新增社保高频事项业务窗口，方便企业群众办事，以破解企业群众“上班没空办事、下班无

处办事”的难题。

除了“周六不打烊”，南安市人社局社保中心也在咨询服务方面进行了优化。“我们将原先按险种对外公布的5个咨询电话，统一为1个‘咨询专线’，引入咨询电话语音专线系统，增加语音留言、呼号转移等功能。同时，安排中心全体工作人员轮流值班，保证不间断接听。”社保中心相关负责人介绍，中心还对接听人员配备、时间安排、行为准则、回电答复多个方面予以规范，确保咨询沟通及时、解答准确。这一举措较好地解决了咨询电话分散、答复不精准等问题，使业务咨询电话解答质量不断提升，群众少跑腿的同时，缓解现场窗口咨询压力，咨询满意度显著提高。

为了更好地给群众“答疑解惑”，南安市人社局社保中心还大力推行微信专号“点对点”、流动咨询服务岗、值班主任等便民服务，全力打造高效优质服务窗口，进一步提升群众的满意度。

此外，从2020年起，南安市人社局社保中心组织开展“每周一学”，以业务政策、经办操作、规范服务、作风建设为学习重点，全员轮流参与方式，每人一讲，调动学习热情，让中心工作人员熟悉和掌握社保各项政策，同时开展廉政教育、业务合作、服务规范等专题讲座，结合每月一考，检测政策理解能力、业务操作能力和沟通表达能力。组织学习以来，已累计开展40余次学习、6次知识测试，带动经办队伍“一岗多能”。

乐峰福山村筹资18万 对8公里围塘进行清淤

本报讯（记者 黄俊涛 李想 通讯员 陈贤昌 王英文/图）“要不是村里及时对沟渠进行清淤，我都没办法耕作了，这真的是一项惠民工程。”近日，看着已经清淤完成的沟渠，乐峰镇福山村村民潘黎新脸上露出了笑容。

据福山村村委会主任曾晓红介绍，自党史学习教育开展以来，该村扎实开展“我为群众办实事”实践活动，共筹资18万元，对长达8公里的桥头坝山围塘进行清淤。

当天，记者来到福山村，只见农民挥着锄头在田里耕作。

87岁农民潘丁照告诉记者，以前围塘沟渠仅1米宽，杂草丛生，生活垃圾到处都是。每逢雨季，渠水必泛滥成灾，淹没稻田，甚至没过路面。一到干旱季节，沟渠就成了死水，是名副其实的臭水沟、垃圾池。“去年一场大雨，我家4分田的水稻就被淹死了。”

6月中旬，福山村先后投入18万元，出动1辆挖掘机、1支专业队伍，对双溪口河道至洋仔桥、红星水库水域等进行全方位清理。经过半个月



乐峰福山村的河道经过清淤整治后，既安全又美观。

的整治，清淤工作全部完成。

“此次清淤，由于沟渠成Y字形，为此工程共分成3段进行施工。”曾晓红说，清淤后，沟渠最宽可达8米。

据介绍，项目还得到了村民的大

力支持，村民纷纷将沟渠旁自家的树木砍掉，这才加快了施工进度。

“此次沟渠清淤，有3000多名农民、600多亩田地受益。接下来，我们将继续筹资，对沟渠两岸砌筑石头。”

“光荣在党50年”！ 水头镇306名老党员将获颁纪念章

本报讯（记者 陈亮亮 通讯员 黄颖）25日，水头镇举行“光荣在党50年”纪念章颁发仪式，现场为27名在党50年老党员代表颁发纪念章。

在颁发仪式上，水头镇党委书记王明章，水头镇党委副书记陈长泰走到老党员们身边，细心地为他们戴上

“光荣在党50年”纪念章并与他们握手表示祝贺。

老党员中，有农民、退休工人、退休老干部等。今年84岁的老党员林荣翁来自水头镇大盈村，是一名退休工人，党龄56年。“很激动能获得这枚纪念章，感谢党和人民对我们的关心。”他表示，作为一名老党员，他将永远坚

持和发扬党的优良传统，永远保持坚定的政治信念，继续为中国特色社会主义事业贡献力量。

“‘光荣在党50年’纪念章是荣誉，更是党的号召，很荣幸能够获得这枚纪念章。”水头镇镇离退休干部高传信激动地说。高传信已有88岁高龄，入党66年，现场，他结合自身经历，围绕

“光荣在党50年”主题发表感言，分享了在党感受和成长历程，为现场党员上了一堂精彩的微党课。

据悉，水头镇共有306名老党员获得“光荣在党50年”纪念章。接下来，水头镇将结合走访慰问老党员等活动，分组分批上门为老党员颁发纪念章。

党心耀百年 翰墨颂华章 南安市开展党史专题画展

本报讯（记者 洪丽燕 通讯员 林赟）26日，“党心耀百年 翰墨颂华章”南安市青年美术家协会写生路上画党史专题作品展在水头中骏世界城开幕。

据悉，本次活动由中共南安市委党史和地方志研究室、共青团南安市委员会主办，南安市青年美术家协会、水头中骏世界城承办。本

次展览为期9天，展览作品集中展示中共晋南县委机关旧址、岭兜革命烈士纪念碑、叶飞将军故居、山城安南永德革命烈士纪念碑等红色景点，连同省内各县市名家相关作品一共66幅，再现了南安艰辛而辉煌的革命斗争史。

画展开幕当天还举办了百米儿童画卷活动，孩子们用稚稚之

心描绘了对祖国的热爱之情，部分儿童还带来了《祖国感谢您》《彩色的中国》等朗诵作品。

“百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。举办画展，希望广大群众重温历史，坚定信念，更积极地投身到社会建设中。”南安市委党史和地方志研究室主任陈欣欣说。

《防范和处置非法集资条例》知多少——法律责任篇（一）

第三十条 对非法集资人，由处置非法集资牵头部门处集资金额20%以上1倍以下的罚款。非法集资人为单位的，还可以根据情节轻重责令停产停业，由有关机关依法吊销许可证、营业执照或者登记证书；对其法定代表人或者主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予警告，处50万元以上500万元以下的罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十一条 对非法集资协助人，由处置非法集资牵头部门给予警告，没收违法所得；拒不改正或者

情节严重的，处10万元以上50万元以下的罚款，并可以根据情节轻重责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关

业务许可证或者吊销营业执照，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处1万元以上10万元以下的罚款。广告经营者、广告发布者未按照规定查验相关证明文件、核对广告内容的，由市场监督管理部门责令改正，并依照《中华人民共和国广告法》的规定予以处罚。

南安市处非办（宣）

南安开展禁毒宣传系列活动

本报讯（记者 李贵灵 通讯员 彭聚才）26日，南安市禁毒委在市区举办“6·26”国际禁毒日禁毒宣传系列活动。

启动仪式上，市委常委、市禁毒委副主任、政法委书记张瑞平代表市禁毒委作强调讲话，并为禁毒骑行志愿者服务队授旗。市市政府副市长、市禁毒委副主任、禁毒办主任、公安局局长张汉沂通报今年以来南安市禁毒工作取得的成效。30余名省代表在主席台上进行庄严的禁毒宣誓。

仪式结束后，100余辆车身竖立“防范新型毒品对青少年危害”和“健康人生，绿色无毒”禁毒旗帜的禁毒宣传骑行车队从中骏世界城广场驶向中心城区的主干道，开启了禁毒环城骑行宣传。

此次活动全程网上直播，除在现场展出宣传展板、新型毒品仿真品，分发宣传单、倡议书外，还在线上同时设置禁毒知识有奖问答、抽奖、游戏等活动。

南安启动2021年食品安全宣传周

本报讯（记者 陈江涛 通讯员 潘伟艺 戴文坤 黄少峰）25日，南安市举办2021年食品安全宣传周启动仪式暨“尚俭崇信，守护阳光下的盘中餐”主题宣传活动。副市长黄育奇参加活动。

现场，各相关单位采取发放宣传资料、设置展板、开展“一品一码”追溯扫码体验、有奖问答、现场举报投诉等多种形式，向群众普及食品安全科学知识，引导企业遵纪守法经营，倡导市民勤俭节约，遏制食品浪费。

此外，参会人员通过大屏幕观看了“尚俭崇信”食品安全承诺倡议公益片，并由南安市食品行业协会发出食品安全倡议。

南安市与中华环保联合会举行合作签约仪式 全国“一会两展”落地南安

本报讯（记者 苏明丽）26日，南安市与中华环保联合会举行合作签约仪式。副市长黄育奇参加签约仪式。

记者从会上了解到，中华环保联合会将于8月21日—23日在南安举办2021全国挥发性有机物（VOCs）污染防治科技大会暨2021全国挥发性有机物（VOCs）污染防治技术装备博览会，2021全国恶臭污染物测试、环境监测与控制技术装备展览会。预计大会规模为1000—1500人，预设展览面积1.5万平方米、技术装备展商300家，预计有2万人次专业观众到场参观交流。

南安市公安局“先锋杯”篮球赛收官

本报讯（记者 李贵灵 通讯员 陈碧娟 林培清）经过8天29场紧张激烈的角逐，25日，南安市公安局举办的2021年“先锋杯”篮球赛圆满收官。副市长、公安局局长张汉沂到场观战。

此次比赛，刑侦大队、治安大队、溪美派出所分获冠军、亚军、季军，巡特警反恐大队、派出所二队获道德风尚奖，机关联队、官桥派出所获优秀组织奖。

遗失声明

泉州市建列贸易有限公司，不慎遗失南安市市场监督管理局于2020年6月29日核发的营业执照正副本，统一社会信用代码：91350583MA34B0P05L，现声明作废！

泉州市建列贸易有限公司
2021年6月28日

遗失声明

南安市溪美温迪儿童主题乐园店不慎遗失南安市市场监督管理局于2016年12月5日核发的营业执照正本，统一社会信用代码：92350583MA2XT-WB9XR，特此声明作废。

南安市溪美温迪儿童主题乐园店
2020年6月28日