

编者按

在南安公安战线上,有那么一群人,不爱红装爱武装,英姿飒爽、侠骨柔肠,有这样一群身影,她们没有男性的粗犷与豪迈,却以女性独有的细心和耐心坚守在一线;她们没有男性的力量,却以坚强的毅力,挺起了公安事业的“半边天”。日前,在“3·8”到来之际,记者走近这群公安战线上的“铿锵玫瑰”,听听她们的“警察故事”。

# 经侦女警:英姿飒爽 武能办案 文能提笔

■本报记者 李贵灵 文/图

走进南安市公安局经侦大队,这个有23名民警的队伍里就有3名女警,她们拉出去能办案抓人,放办公室能成为队伍坚实有力的后勤力量……她们是女儿,是妻子,也是妈妈,更是警营里的“铿锵玫瑰”,看似柔弱,却毫不逊色。

## 女子本弱,为警则强

5日下午,办公桌上堆积着大量材料,经侦大队办案女警洪华玲正在研判一起涉税案件。这位平时看似柔弱的姑娘,办起案来,气质变得锐利起来。对于经侦专业警校毕业的她来说,专研经济类案件就是兴趣所在,再棘手的案件,经常能迎刃而解。

“华玲胆大心细,查证据是能手,抓人也是冲在前面,男民警能做的她都能做。”这是经侦大队领导对洪华玲的评价。

她不仅要办案取证,还要抓捕提审,户外蹲守,通宵提审是常有的事。在经办的多起案件中,她印象最深的,就是2017年11月的一起信用卡诈骗案件,那一年是她进入经侦工作的第二年。

经一步步排查、研判、分析,最终掌握充分证据。在获得嫌疑人行踪后,洪华玲二话不说,主动和其他民警一起赶往梅山,蹲守在嫌疑人的房子周围,凌晨6时将嫌疑人抓获。

这几年来,她经手的案件最高案值近亿元。谁能想到,1985年出生的她已经是2个孩子的母亲了,而她的丈夫是驻南安部队里的一名军人。洪华玲的工作很忙,家里的老人将孩子带到厦门照顾,她周末有空就去厦门看孩子。

“我父亲也是警察,所以能理解我,理解我对警察工作的热爱。”她是女儿、是妻子、也是妈妈,想起孩子,心中不免有亏欠。“孩子也有问,为什么我们不能像别的家长那样,爸妈都不能陪着他们教育他们,像他们生日、学校活动等都常错过。但我知道,孩子们都为自己有个警察妈妈,有个军人父亲而自豪。”

## 百变女王,业务能手

早上7时许,一醒来,经侦大队办公室副主任蒋凯玲第一时间打开手机,查看10多个工作群。往往这时候,



洪华玲。

已经有办案民警申请公务用车,她立即安排好驾驶员。她的每一天,在工作中就此展开。

“开大会的材料要写,下周开。”“这个通知安排需要处理一下。”“过几天要过节了,我们要怎么做宣传。”办公室里,队员们已经习惯了有事就找凯玲,无论是考评、内勤、宣传、执勤、用车、采购、党建工作,蒋凯玲都能一一安排清楚,加班对她来说已是家常便饭。

在办公室工作得心应手的她,6年前,也是个办案民警。2010年经社招考试,蒋凯玲决定加入公安队伍,刚进入经侦时,她对办案一无所知,成为民警第三天就随着队伍前往深圳一周,成功抓捕了2名信用卡诈骗案犯罪嫌疑人。

“既然入了行,就要做好,不懂的,就多看多学。”在办案中跟着老民警学经验,自己找来相关书籍“充电”,很快,对于办案,她开始得心应手。

在她办案5年后,办公室因调动,缺人手。领导找到蒋凯玲,建议她调往办公室填补空缺,“你有办案经验,面对群众报案可以处理好,我相信,以你的实力写材料也不在话下。”原来,办公室还要接待报警的群众,并作报警笔录,对金融经济案件不了解的人做不来。

“既然干了,就要干好,这是我对



蒋凯玲(左)。

每一份工作的态度。”办公室工作烦琐,蒋凯玲在适应工作的同时,摸索出了自己的小技巧。她有一本写满每周工作规划的笔记本,里面一条条记录了必须限时完成的事,每完成一项,就勾掉,“做到事事不落下,理清楚每天要做什么,按时按量完成。”

“工作得到肯定,就觉得值得。”桌面上《经济犯罪案件立案追诉标准适用指南》已被她翻旧,手机24小时开机不离身,组织策划经侦宣传活动100多场,撰写案件稿件组织新闻发布会多场,每一项工作她都尽心尽力。武能办案,文能提笔,多次荣立个人三等功,她说听到领导无意中对她工作的肯定,就是这份工作给予她最大的荣誉感。

## 兢兢业业,默默耕耘

“事情最杂,最烦琐,却是队里的知心后勤‘好管家’,在外冲锋陷阵,离不开后勤保障。”谈起经侦大队后勤民警陈惟,很多队友都这么说。在这个平凡的岗位中,陈惟已经从警14年,在经侦7年。曾多次荣获优秀公务员,优秀共产党员,荣立三等功等嘉奖。

当有民警要出去办案,陈惟就要提前准备防护服,备足口罩,联系车辆,安排就餐住宿,队员的报销材料也



陈惟(右)。

是她经手,可以说有了她的保障,小到一支笔、一张纸,都经内勤的手送到民警手中,后勤工作的保障让在一线办案的民警们总能放心、省心。

在陈惟的办公桌电脑前,贴了一排排的便利贴,需要做什么报表,向上级报送什么数据,做台账,通知提醒收集队员材料整理汇总,她总是能一事不落地完成。日前,所有警员都需要进行统一核酸检测,以及打疫苗,陈惟按照民警的工作时间,安排分批进行,圆满完成工作。党建工作更是她的工作重点,每当有大型党建活动,她做的材料就是一累累一沓沓。

除了内勤工作以外,陈惟也要接待来报警的群众。5日下午,几名群众来到经侦大队想要报警。陈惟立即进行接待,在详细了解案情后,发现是个体户财产被侵占案件,不属于经侦办案范围,陈惟引导建议他们到法院进行自诉。“有时候不是经侦范围的案件,但群众不理解,要多次解释、耐心引导,这也是我们的工作之一。”

日常工作繁杂,家庭也要顾及。陈惟的丈夫是刑侦技术民警,三天两头加班,常上通宵班,此时家里的琐事都在她身上,做好经侦后勤的同时也要做好一线民警丈夫的后勤保障,虽然累,但是她非常喜欢这份工作,默默在岗位上耕耘“这些都是应该做好的,做一行爱一行。”

# 户籍民警林毓玲:在平凡岗位上 用心谱写为民服务新篇章

■本报记者 李贵灵 文/图

“林警官,从龙岩转户口到柳城需要再回龙岩一趟吗?”“不用的,你带齐资料来我们这里就可以。”5日下午,南安市公安局柳城派出所户籍民警林毓玲的手机像往常一样接到多个咨询电话,有的群众早上问了一遍,下午又打来,她都耐心地一一解答。

入警以来,林毓玲在一线户籍窗口岗位上,一干就是20年。“服务第一,质量第一,群众满意第一”是林毓玲对自己的工作要求,也让她获得了不少夸赞,20年来基本零投诉。近日,林毓玲还被评为“南安市三八红旗手”。

“为群众答疑解惑是我们的工作内容之一,如果遇到不识字或者听不懂材料名称的群众,就得换通俗易懂的方式多讲几遍。”5日下午,70岁的陈大爷走进柳城派出所,他想咨询孙子上户口的问题。

林毓玲接待了陈大爷。担心陈大爷听不清,林毓玲特意提高了音量,慢慢地为他说明,带上出生证、结婚证、户口簿即可前来办理手续。连讲两遍后,林毓玲还让陈大爷复述了一遍。陈大爷一边念叨着,一边走出了门。

两分钟后,陈大爷又来了。“准生证要不要带?”林毓玲没有不耐烦,又耐心地重复了两遍,同时将一张特别的名片交给大爷,“如果回去不记得,



户籍窗口上,林毓玲起身指导群众填写户籍申请材料。

记得给我打电话。”

记者看到,名片上有林毓玲的照片、职务、联系方式。原来,这张名片,是林毓玲特意设计印刷的,方便辖区群众“找得到人”,还可以通过电话提前约定时间特事特办,急事急办。如果在咨询中了解到群众不方便来派出所,林毓玲还经常为孤寡老人、残疾人、困难户开展上门服务,为在校学生开辟绿色通道加急办理身份证。

在林毓玲看来,户籍民警的工作

非常平凡,却意义非凡。“急群众之所急,解决问题,让群众满意”,就是她在工作中的荣誉。

去年11月,林毓玲和其他同事一起通过多次实地走访,查阅大量资料,解决了一名66岁老人的户籍年龄变更问题。原来群众黄金义的父亲出了车祸,但老人的户籍出生日期登记有误,身份证件上的日期是1947年,而实际的出生日期为1954年,影响保险理赔,希望公安机关为其出具更正出生日期证明。

最终,林毓玲等人通过多方面的调查取证,协助整理好资料,主动与户政管理大队沟通,按照程序为其予以变更。2020年11月26日,黄金义给柳城派出所送来一面“人民警察,群众贴心人”的锦旗。

据了解,柳城街道辖区内有9万余常住户口人员,从业20年的林毓玲经历了两次全国人口普查的户口大整顿,参与溪美和柳城两个派出所的数万户籍工作档案资料拆分,每个人的个人户籍档案资料都被细致地分类归档整理。担任户籍内勤职务以来,林毓玲为辖区群众办理二代身份证数万份,出色地完成了上级下达的每一份任务。经她办理的户口登记、迁入、迁出、死亡注销手续也达万余份。

在户籍窗口,记者看到两面墙上柜子里是2000年到现在柳城街道常住人口登记表。地上还有许多盒档案,那是办理户籍业务后需要整理存档的纸质材料。据统计,仅2月22日-2月28日一周,户籍窗口就办理出生申报、迁入迁出、身份证办理、变更、居住证、死亡注销等业务596人次。

曾荣获南安市公安局优秀户籍民警、泉州市公安局优秀户籍民警、南安市公安局个人嘉奖、南安市征兵先进个人、南安市优秀公务员等,所在户籍办公室也被评为泉州市公安局优秀户籍室,在林毓玲身上,我们看到了爱岗敬业的风采。



## 买家和交易平台都是假的 男子卖游戏账号被骗7001元

本报讯(记者 李贵灵 通讯员 黄少翔)近日,南安市公安局水头派出所接到群众梁先生报案称,自己在卖网游“王者荣耀”账号时遭遇诈骗,被骗走7001元。

前几天,梁先生在视频平台上观看游戏直播,此时,一个收购游戏账号的广告出现在手机中。由于梁先生正好有个游戏账号没用,可以卖掉赚钱。他立即点击广告,通过广告信息,添加了一个QQ好友。

添加QQ好友后,双方约定,对方以3000元的价格收购梁先生的“王者荣耀”游戏账号,并让梁先生登录一个名为“安尧拈”的虚拟物品交易平台完成交易。很快,梁先生的账号被对方拍下,梁先生在该平台的账户中多了3000元。

梁先生立即操作提现,此时,客服主动联系他,告诉他账户被冻结,需要转3001元才能解封。起初,梁先生没想太多,以为平台上的客服不会骗人,便直接向对方账号转了钱。随后,客服让梁先生填写身份证信息,谁知填完后又被告知信息填写有误,钱又被冻结了,需要转1.2万元解冻。

梁先生手头上没有那么多钱,此时买家又出现了,声称可以帮梁先生一起解冻,不然他也拿不到游戏账号信息。他出8000元,梁先生出4000元就可以。梁先生欣然答应,转完账后才幡然醒悟,这是被骗了,他发现买家和客服都不见踪影,赶紧到派出所报案求助。

**警方提醒:**游戏账号交易一定要在官网或官方认证的权威第三方平台进行,避免正当权益受损;应避免“解冻费”“保证金”等名义的缴费,凡遇此种,基本可以确定为诈骗。

## 省新全面推行农村自建房保险制度 受伤赔偿纠纷3小时调解成功

本报讯(记者 李贵灵 通讯员 黄达明 尤小红)近日,一起农村自建房工人摔伤的赔偿矛盾纠纷调解在省新联调分中心进行,经三个多小时的调解,当事人双方达成和解。

去年12月,来自重庆的许师傅应邀于杨姓包工头,为他做工。在为省新镇的尤先生的自建房施工时,许师傅不慎摔倒,致右腿骨折。

住院时,房主尤先生为许师傅垫付了9.6万元的医疗费。许师傅出院后,希望获得护理费、营养费、误工费以及后续治疗费用补偿,但是针对责任划分、赔偿金额等问题,许师傅和房主、包工头僵持不下。

为保障外来务工人员权益,3月2日,省新司法所及时介入,当天上午即达成赔偿协议。除垫付医疗费外,房主尤先生当场先行交付赔款,包工头和承包商承担的赔偿金额将会在施工费用结算时扣除。

能够快速调解成功,除了省新联调分中心调解员的努力外,与该镇全面推行农村自建房保险制度有关。记者了解到,这起事故,因房主事先购买了农村自建房保险,根据保险赔偿方案能够获得一定理赔。剩下的费用,经过协商后,由房主、包工头共同承担。

“从介入调解到签订赔偿协议并交付赔款,不到半天时间。”参与调解的省新镇调解员尤小红感叹道,在引入保险兜底机制后,农民自建房伤亡纠纷调处变得简单了许多。

“经调查发现,农民自建房伤亡事故多因作业人员安全防护不足,施工队伍为临时组建,加上包工头多数无生产资质,导致事故发生后调解困难。”省新镇司法所相关负责人介绍。

为破解难题,补齐短板,近年来,省新镇致力于推行农村自建房保险制度。购买农村自建房保险后,在建房中一旦发生人员伤亡事故,保险公司将承担大部分赔偿款,剩下部分只需各方按照责任比例承担,不仅降低了调解员的难度,赔偿方也更容易接受。

“推行这项制度后,我们的安全意识更强了,宁愿多花些时间,也不要要求工人急着赶工,包工头也会时刻注意安全,对各方都好。”一位刚刚购买了农村自建房保险的房主说。

## 海防大队开展志愿服务活动 为公园换新颜

本报讯(通讯员 郭静桦 记者 李贵灵)为弘扬雷锋精神,营造“学雷锋,树新风”的良好风气。近日,南安市公安局海防大队在市区柳湖公园开展学雷锋志愿服务活动。

活动现场,全体民警纷纷拿起扫把、夹子、垃圾袋等打扫卫生,通过2个小时的劳作,共捡起50公斤重的垃圾。