

年均结案率97.69%，一审服判息诉率98%，员额法官年人均结案数590件

南安法院诗山法庭获评“全省优秀法庭”

■本报记者 李贵灵
通讯员 林瑞婷 陈绵绵 文/图

近日，省高院、省人社厅对2019-2020年度“全省优秀法庭”进行表彰。南安法院诗山法庭获评“全省优秀法庭”称号。

近年来，诗山法庭坚持服务大局、司法为民、公正司法，2018年来，年均结案率达97.69%，一审服判息诉率98%，员额法官年人均结案数590件……先后获评省级优秀人民法庭、全省法院人民法庭工作先进集体、全省法院党建工作先进集体，2018-2019年连续两年被泉州中院记集体嘉奖，获评泉州市青年文明号。

争创一流 铸造诗山经验

诗山法庭管辖诗山、码头、蓬华、眉山、向阳等5个乡镇的一审民商事案件，在“人少案不少且难”的情况下，全庭干警拧成一股绳，攻坚克难、勇于担当，平均办案周期33天，审限内结案率100%，一审服判息诉率98%。

日前，在诗山法庭微信工作室，法官助理尤松松调解了一起消费者权益纠纷。

原告黄某在某知名电商自营平台上看中一款双门金色冰箱，商品页面标示，到手价999元。可下单后，黄某才发现实际支付价格是1088.23元（券卡/优惠后），而非页面宣传的999元，也就是说他多支付了89.23元。

黄某觉得自己被欺骗了，于是与平台的客服交涉。多次协商未果后，黄某以存在虚假宣传为由，一纸诉状将该电商平台诉至法院，请求判决电商平台退还其多付货款89.23元，并赔偿3倍价款3264.69元。

在了解案卷材料，明确双方争议焦点后，法官助理尤松松组织双方通过微信工作室进行线上调解。尤松松向电商平台释明，由于平台没有在网页上就该999元的购买条件做出声明，因此1088.23元（券卡/优惠后）并非黄某的真实意思表示，导致黄某经济受到损失，存在故意欺诈消费者的行为，应按《消费者权益保护法》进行3倍赔偿。同时向电商平台分析判决对其可



诗山法庭开展诉讼服务。

能产生的负面影响，促使该电商平台拿出最大的履行诚意来。另一方面，积极与黄某进行沟通，希望双方在此特殊时期能够互谅互让。

最终，双方自愿达成协议，被告某电商平台赔偿原告黄某2500元，原告自愿向法院申请撤回案件起诉。

2017年，诗山法庭以信息化为依托、集约办理为基础，创新打造了集诉讼服务大厅、微信工作室、立案咨询服务热线“三位一体”的多渠道、一站式、综合性的诉讼服务中心，为当事人提供全天候的网上远程服务、无障礙的法律援助服务、多元化的联动调解服务。

为解决送达难问题，该庭探索通过微信、短信、电子邮箱等电子方式送达，更是集思广益、开拓创新，联合其他部门组建送达团队，实行分类分区送达，还创设“智慧送达”新模式，利用公安二维码门牌，通过导航系统精准定位。

此外，借用“望闻问切”四诊法断案处事，注重情法理融合化解纠纷，实行“创可贴”式诉讼服务机制，将释法解惑进一步向审前、审中、审后延伸，用群众喜闻乐见的方式把法律和道理说清说透，促进定纷止争，法庭案件调撤率为45.8%。

创新载体 巧解涉侨纠纷

“听说有法律问题可以直接在‘侨

胞之家’联系到法官，这是真的吗？”近日，诗山法庭法官林应才接到远在新加坡侨胞叶某的法律咨询。

故事还得从30年前说起，因叶某赴新加坡定居，便将其居住的位于诗山镇的一栋两层房屋提供给妹妹陈某一家居住。双方口头协商，若叶某需要收回该房屋时，陈某应随时将房屋归还，叶某亦不收取陈某任何费用。

2020年12月，叶某因资金紧张欲将房屋对外出售，在多次致电陈某要求其搬离无果后，且短期内无法回国，便通过诗山法庭“侨乡之家”寻求帮助。

法官林应才接到求助后，考虑到双方的亲戚关系，决定打“亲情牌”，几次电话劝说陈某应念及亲戚情谊，考虑叶某经济困难，共同帮助叶某解决问题。另一方面劝说叶某应珍惜亲情，若对簿公堂可能会激发矛盾。经多次“背靠背”调解，最终叶某同意给予陈某充足时间搬离房屋，陈某也同意尽快将房屋归还给叶某，并协助叶某出售房屋。

“没想到会这么方便，‘侨乡之家’不仅及时帮助解决诉求，还为我省下了大量的时间和费用。”诉求得到解决后，远在新加坡的叶某在视频中如是说。

据了解，诗山法庭辖区旅居海外华侨和港澳台同胞40余万人。近年来，涉及侨胞、侨眷的案件日益增多。

涉及侨胞、侨眷案件的审理，不是简单的一纸判决，更是事关华侨、侨眷对社会公平、法治的执念感受，关乎他们对归国创业、投资的信心。

针对涉侨案件当事人回国参与诉讼难、审理周期长、调解意愿高等特点，诗山法庭在海内外、线上线下建立起多个“侨胞之家”。并建立健全涉侨工作联系，积极完善与侨务组织的资源共享，推进司法进侨区、进侨企、进侨场，与南安市台资企业南安香草世界风景区共建“无讼景区”，增强侨胞、侨眷法律意识，维护自身合法权益。

此外，率先开通法庭微信服务号，依托微信等互联网媒介，在全市首创“不打烊的法庭—诗山法庭微信工作室”，为华侨、侨眷提供从立案、审理到执行全流程的法律咨询服务，深受群众好评。

培优育强 铸造专业队伍

队伍建设是司法为民的保障。诗山法庭辖区多为山区，法庭弘扬精益、严实的作风，打造亲和、认同的人民满意法官队伍。

近日，该庭组织全体干警到泉州华侨革命历史博物馆开展“重温红色文化 传承革命精神”主题党日活动。此次活动既是一次革命历史的重温，也是一堂别开生面的党课，激励干警们继承和发扬革命先辈艰苦卓绝、不畏牺牲的革命精神，努力打造政治坚定、能力过硬、作风优良、公正廉洁的法院队伍。

这只是该庭坚持以党建带队建，以队建促审判的一个写照。为强化术业专攻有成效，诗山法庭坚持疑难案件和新类型案件主审法官会议讨论制，注重实践练兵，提高司法能力。

此外，法庭定期开展廉洁司法教育，主动吸收当地家风家教等传统民风，严格执行“三个规定”，筑牢干警廉洁自律思想防线。张得意被评为全国优秀法官、全国法院办案标兵、全省十佳法官、全省最美劳动者、福建省青年五四奖章等荣誉称号，记个人二等功，法庭干警多人多次获评个人三等功、嘉奖、先进工作者等荣誉。

海外亲人发邮件求助
未经核实转账被骗2.9万

本报讯（记者 李贵灵 通讯员 黄少翔）近日，梅山派出所接到报案，市民林先生收到海外亲人的求助邮件，称需要帮助办理证件，林先生轻信邮件内容，被骗2.9万多元。

8日，林先生在QQ邮箱中看到一封邮件，发件人用的是自己外甥的名字。对方称自己在印尼海域，因手机没信号，只好用应急网发送邮件。因林先生确实有个外甥是一名远洋货轮船员，已经很久未回家，林先生便以为这个发件人就是外甥。

“外甥”在邮件中说，自己要回国过年，因证件问题需要林先生和广州海事局的“张主任”联系，不然他就会被海关拘留罚款。林先生根据邮件里提供的联系方式添加“张主任”为好友。随后，“张主任”让林先生转账到他提供的“海事局账户”。不疑有他，林先生立即转账，却发现对方账户异常。

异常账户提醒并没有让林先生警觉，他将9800元转到了对方提供的另一个账户内。对方又以要收保证金为由，让林先生再转1.98万元。担心外甥出事，林先生立即照做。对方又提出需要核酸检测费用3.6万元，林先生钱不够了，也开始怀疑起来，没有马上转钱。

回到家中，林先生让妻子联系外甥，经联系得知，外甥确实在海上，但并没有要办理证件等事务，林先生这才知道自己被骗了。

警方提醒：遇到亲友用网络社交软件借钱时，要格外提高警惕，特别是要转到对方提供的陌生银行账户上时，要通过电话、语音、视频等方式，核实对方身份，避免受骗。

为领取免费网游角色皮肤
竟被骗子走2.3万元

本报讯（记者 李贵灵 通讯员 黄少翔）近日，南安的小陈为领取免费的网游角色皮肤，在一番“神操作”之下，被骗走了2.3万多元。

16日，小陈在家中用手机玩游戏时，突然收到一名陌生好友的消息，称要送她游戏角色的皮肤。添加了对方的QQ号后，就被拉入一个QQ群。进群后，小陈被告知，只需按照提示操作，即可收到赠送的皮肤。

正好有想要的游戏皮肤，小陈心想，既然能免费拿，不妨试一下。此后，对方要求小陈先将微信及支付宝的余额界面截图发给他，然后提出了奇怪的要求，“要找个安静没人的地方，我慢慢教你，被人打扰中断了就会操作失败”。

小陈当时没多想，就在家里找了个没人的地方，并打开手机扫描对方提供的二维码，进入“腾讯会议”界面，并按照指示共享手机屏幕。刚扫完，对方立即告诉小陈，微信显示存在风险，被锁定了，30分钟后微信号以及银行卡将会被永久冻结。

听到要被冻结，小陈慌了神。对方要求她配合解除微信存在的风险，才可以继续领取皮肤。对方又发来一个二维码要求小陈用微信扫一扫，并按提示输入密码和验证码。操作完后，对方仍说还未解冻成功，小陈眼看30分钟时间快到了，着急得又多次扫描二维码并输入密码。

最后，小陈发现对方突然没有了声音，也没有回复。再一看，自己已经被拉黑。查看自己手机微信，里面的钱竟全被转出，这才发现自己被骗，经查，自己竟迷迷糊糊向对方转账2.3万多元，于是赶紧报警求助。

男子上山捕蜜蜂
反被捕兽夹夹住

本报讯（通讯员 戴吉成 记者 李贵灵）22日，南安市公安局洪濑派出所接到一男子求助称，自己在大洋村山上被捕兽夹夹住，动弹不得。

接报后，民警与蓝天救援队、阳光救援队先后赶到现场，并通过手机定位，确定被夹男子位于大洋村烧前山上，但该男子手机已关机联系不上。

大洋村东临洛江区，群山环绕，眼看已渐渐天黑，时间紧迫，救人要紧。民警和救援人员立马上山寻找被困男子。

2个多小时过去了，搜救人员仍然不见被困男子踪影。而被困男子也开始采取自救措施，使劲把脚从被夹住的鞋子里抽出来，然后缓慢走下山，然后到山下一座民房借手机向公安110通报自己已下山，救援人员这才收队。

据了解，男子姓姚，1987年生，永春人，现住泉州。当天下午，姚某听说洪濑大洋村山上有蜜蜂，便从泉州骑电动车来到大洋村，下午4时许，姚某独自一人上山寻找蜜蜂，不慎被捕兽夹夹住，于是报警求助，但不巧报警后手机没电了，幸好姚某在绝望中采取自救，才避免意外事故发生。

打造文明规范群众满意窗口

南安市检察院获评全省检察机关“文明接待室”

■本报记者 李贵灵
通讯员 黄海波 傅仰福 文/图

近日，又一喜讯传来，福建省检察院公布2018-2020年度全省检察机关“文明接待室”名单，南安市检察院名列其中。

近年来，南安市检察院不断加强控申接待室建设，通过控申接待窗口为群众耐心释法说理、热心服务，努力办好群众的操心事、烦心事、揪心事。“我们所做的一切，是以司法服务为出发点，最终目的都是为了让群众满意，真正做到司法为民。”南安市检察院综合业务部副主任傅仰福说。

打造“文明规范”窗口

“您好，请问您要办理什么事务？”1月中旬，南安市检察院12309检察服务中心引导员接待了一位江西某律师事务所的律师。了解情况后，引导员将其引导至该院服务律师绿色接待窗口。

原来这名律师因受疫情影响，无法会见嫌疑人，急需检察机关协调解决。接访人员收到诉求后，立即启动律师信访专办机制，第一时间协调公安机关安排会见事宜。律师对窗口的服务态度以及工作效率称赞不已。

据了解，该院控申接待室坚持文明引领，立足检察职能，落实窗口首办责任制，提供“马上就办”的文明优质服务。设立服务律师、民企、特殊群体绿色接待通道，建立24小时检察便民服务站，完善便民利民服务设施，接待群众时做到文明用语、文明接待，接待场所处处体现文明元素。



人大代表、政协委员、群众代表参观南安市检察院12309检察服务窗口。

控申检察工作多而杂，该院不断建立健全各项控申检察工作制度，完善接待、信件处理、公开听证等各项工作，做到规范接待、规范登记、规范流转、规范办理。该院领导带头，率先垂范，坚持开展检察长接待日、重点约访、联合接访、带案下访、远程视频接访等工作，努力提升检察机关亲和力。主动领办重大疑难复杂信访案件，促进案结事了人和。日常工作中，注重加强各项培训，夯实责任，对标“四个铁一般”要求，提升控申接访人员业务素养。

值得一提的是，该院注重创新控申检察工作，将信访调解工作纳入南安市联合调解中心，推进检调对接工作，三年来，联合调解检调对接案件14件，成功化解6件。优化公开听证工作

打造“群众满意”窗口

“谢谢，真的感谢你们及时帮我解决困难。”春节期间，某包装厂法定代表人吴某再次向傅仰福表示感谢。“没想到你们为企业办实事效率这么高，让我们赶在春节前为工人发放工资13万余元。”

原来，年前吴某急匆匆地来到南安市检察院12309检察服务中心反映，成功化解6件。优化公开听证工作

他用于发工资的卡被公安机关冻结了，工人急需领工资回家过年。

该院充分发挥涉企信访专办工作机制，立即指定专人快速办理该起涉企信访案件。联合公安机关及时排查涉案企业账户，确定该账号确已与所涉案件无关，符合解冻条件，7日内帮助该企业快速解冻账号，让该企业员工及时领到过节工资，开心回家过年。

据悉，该院在严格落实群众信访件件有回复制度上，特别注重以“群众满意”为根本来评价信访工作。既和平接待每位来访群众，做到热心接待，细心询问，耐心释法说理，又注重帮助解决群众实际困难问题，让信访件办理有法度，也有温度，得到群众的广泛肯定和锦旗感谢。