

全城寻找南安“最美公交司机”

主办单位: 南安市交通运输局 海丝商报社

“我推荐水头102路公交车司机老白,他服务很周到。”“115路驾驶员叶结束总是文明待客,可以推荐为最美公交司机。”“我认为闽兴公交司机戴敬敏符合这次活动的主题,值得推荐”……连日来,由南安市交通运输局与海丝商报社联合举办的全城寻找“最美公交司机”活动受到市民、网友关注,不少人致电本报热线0595-26531010,推荐他们心目中的最美公交司机。

近日,本报记者对市民推荐的部分公交司机进行采访,讲述他们不为人知的从业故事。

黄进发:连续7年安全行车 25条公交线路都跑过



■本报记者 庄树鸿 文/图

“上车要把口罩戴好,安全最重要。”13日下午,记者搭上了黄进发驾驶的9路公交车,一路上“戴口罩”是他说得最多的3个字。他说,公交车算是一个密闭的空间,戴口罩尤为重要,一定要保护好自己,一起打赢疫情防控阻击战。

今年42岁的黄进发是南安美林洋美村人,到南安市武荣公共交通有限公司工作8年。“南安25条公交线路我都跑过。”黄

进发告诉记者,他是机动组成员,哪条路线的司机请假了或者有什么突发情况,他就得马上顶上,所以他必须时刻牢记每条公交线路的走向、站点,当好乘客的向导。

公交车一路前行,在体育馆站停了下来。“有到科技园吗?”第一次乘坐9路公交车的大爷看到车门打开,赶紧问道,闻言黄进发明显一愣,随即反应过来,“没有这个站,你说的是闽南科技学院吗?”大爷一边点头一边上了车,动作稍显缓慢,黄进发没有催促,而是等到大爷坐稳,他才缓缓起步。

行车多年,黄进发以优质的服务赢得了广大乘客的一致好评。8年来,在他驾驶的公交车中,没有一辆出过大事故,他曾多次受到公司嘉奖,2020年1月还被授予“连续7年安全行车驾驶员”“先进生产者”等多项荣誉。

不仅如此,2019年7月5日,南安市见义勇为协会和南安市公安局美林派出所工作人员还为黄进发颁发了见义勇为奖。

原来,2019年6月20日早上7时许,黄进发驾驶着17路公交车,车上一名乘客突然大喊:“师傅,你快来看一下这个人!”听到喊声的黄进发立即减速行驶。“这位乘客所在的位置就在我的右后方,我就回头确认了情况。”黄进发说,当时男子四肢抽搐,口吐白沫,已经滑下座

位,坐到了车厢地板上。

黄进发第一次看到这样的情形,但他没有慌乱,在征得车上乘客同意后,17路公交车变成了“急救车”,将男子送到南安市中医院。待男子送往急救后,黄进发又立即返回驾驶室,启动公交车,继续按照线路行驶。“车上基本都是要去上班或是上学的乘客,也不能耽误。幸好在医院观察后,患者当天就出院了。”对于自己做的暖心事,黄进发并不愿多提,只是说:“我只是做了应该做的事情,没有什么特别的,还得感谢乘客的理解。”

“我以前是个急性子,做什么事都很急躁,干了8年公交车司机,整个人都慢了下来。”黄进发说,开车不能快,不能急,特别是在市区,经常堵车。“起始站有规定发车时间,每次到站我有几分钟休息时间,但有时候因为堵车错过了时间,到站了就得继续开始下一趟。”记者跟车走了两个小时,黄进发只休息了不到5分钟。他说,作为司机,开车必须全神贯注,所以每天要保证充足的睡眠时间,不然容易疲劳驾驶。

“我对现在的生活还是很满意的,每天过得很快充实。”采访的最后,黄进发笑着说,“没有行业不辛苦,所有的付出都是因为职责所在,还有更多的交通人奋战在自己的岗位上,他们比我更值得学习”。

叶结束:让乘客像坐自家车一样温暖



■本报记者 庄树鸿 李想 文/图

2016年南安市闽兴公共交通有限公司开通南安至乡镇的第一条公交线路,南安溪美人叶结束就是在这一年成为115路公交车的驾驶员,自此与公司同甘共苦、坚守至今。

很难想象,今年44岁的叶结束,已经有24年的驾龄了。“我以前开的是泉州德

化的大巴,那时候开车休息时间比较少。现在公交车需要开回车站充电,我可以趁着这段时间放松一下腿脚。”

叶结束驾驶的115路公交车在南安和洪濑之间往返,一天工作近13个小时。“开了这么多年车,我早已经从习惯变成了喜欢。”叶结束笑道,一走进驾驶室,他就感到精力充沛。

在这平凡的岗位上,叶结束一开就是4年多。时间一长,沿路许多经常坐车的乘客都认识他了。“叶师傅开车很稳当,我喜欢坐他的车。”叶师傅要好好表扬,看到有老人提着重东西上车,他总会下车扶一把,人多拥挤的时候还会找乘客协商给我们让座”……

叶结束坦言,每天都会遇到上下车不方便的乘客,每次看到行动不便的老人,拎着笨重行李的女学生,拿着大包小包的外来务工人员,他都会主动上前扶一把。“经常有乘客把手机、包包等各种物品落在车上,我都会收起来,等失主回来找。”叶结束把公交服务平常的“小事”,积少成多做成了不平凡的善举,也收获了越来越多人的认可。

“我希望乘客坐在我的车上,就像坐在自己家的车里一样,只有保证自己的

服务质量,才能让乘客理解我们、尊敬我们,营造一个良好的乘车氛围。”叶结束说,他相信文明待客,才能让乘客感受到温暖,在平常驾驶过程中,自己一个简单的帮助可能给乘客省去很多麻烦,让乘客能够便捷乘车。

“作为一名公交车司机,我最重要的责任就是把乘客安全送到目的地。”叶结束说,2016年至今,他从没发生过一起有责事故,哪怕是轻微的刮擦碰撞;也没发生过交通违法行为,哪怕是随意的变更车道、违规停车。多年来,他坚持用自己严谨的职业态度、良好的驾驶习惯、过硬的驾驶技能,为公司赢得了安全效益和经济效益,也为公司赢得了“安全百万公里驾驶员”“先进个人”“安全标兵”等称号。

同事黄丁年告诉记者,2020年9月底,公司接到集团公司的任务,借调5个驾驶员前往德化石牛山景区线路支援国庆假期营运。公司发布征求意见后,叶结束第一时间就表态支持公司的任务。“他工作态度积极,在借调期间受到了景区乘客和借调单位的一致好评。公司还号召大家以他为榜样,让大家向他学习,让乘客享受更好的服务,让公司能够更好地发展。”

白江南:来南安开车近4年 熟客都喊他“老白”



■本报记者 陈振东 文/图

“我觉得水头102路师傅老白挺好的,是位好司机……”近日,市民王女士推荐了水头镇一名公交车司机,说他做事认真,值得推荐。

王女士口中的“老白”是南安市闽兴公共交通有限公司的一名驾驶员,叫白江南,是水头镇102路专线司机。

昨日上午9时35分,记者在水头镇汽车站公交车站等来了白江南驾驶的102路公交车,上车投币后,记者便在前排就坐。公交车从建材街拐入水头镇区车流量较大的鑫顺街,白江南需要频繁地刹车、加速,但坐在车内却感觉稳稳当当,丝毫没有一点顿挫感。

时间已近10时,正是公交车比较空闲的档期,个别站点还有乘客上车。乘客一上车,白江南关好车门并不急着起步,而是通过显示屏留意乘客的动态,待乘客坐下后再开始踩油门,这样的细节在整个行驶过程中比比皆是。提醒乘客要戴好口罩,遇到老人家拎着大包小包上车,他也会停留一段时间,让老人家找好位置坐下;提前留意红绿灯的动态,避免急刹急停……

“师傅,我还是老地方下车。”车到溪南自然村站,一名中年妇女站起身和白江南说。这位妇女告诉记者,她住在镇区的世纪新城,每天早上都要回村里的工厂忙活,顺带买一些蔬菜水果,下午再回世纪新城。“白师傅挺好接触的,有时候还能和他聊上几句,自己坐了这么多年,都是稳稳当当的。”

记者上车大约30分钟后,公交车平稳到达终点站。白江南告诉记者,其实这

段时间不是高峰期,人比较少。要是换成早上第一班7时20分发车的,那车上就热闹了,有到镇区买菜的老人,有上学的学生,还有在石材厂工作的务工人员。

白江南来自天府之国重庆,来南安开公交车近4年,此前在深圳跑货车,驾龄已经超过20年,按他自己的话说:大半个辈子都在开车。

从风风火火、跨省奔波的货车司机转为一名追求平稳安全的公交车司机,白江南坦言一开始还不太习惯,但是时间久了,他渐渐喜欢上这份平淡的工作。

“我这条线路车流量挺多,鑫顺街是镇区的主要道,车多人多,世纪大道两边都是企业工厂,大货车比较多,都得小心开车。”别看白江南到南安不到4年时间,其实在南安市闽兴公共交通有限公司水头2条线路的司机中,他是资历第三老的了。这条线路有哪些点值得注意,他早已烂熟于心。

“平均算下来,一趟走完要半个小时左右,途中经过8个红绿灯,建材街、鑫顺街、世纪大道这些都是路况比较复杂的,不能大意。”白江南说,跑了这么多年,有些乘客虽然叫不上名字,但其实都是老熟人,有时候也会聊上几句,大家都喊他“老白”,他也觉得亲切。

黄太平:人心换人心 黄土变成金



■本报记者 庄树鸿 李想 文/图

每次值早班,黄太平的闹钟都会准时在清晨5时30分响起。冬季的发车时间是早上7时10分,但他坚持在6时左右到岗。提前对车辆进行安全检查,除了仔细查看后视镜、车窗等部位,还要重点检查刹车油、防冻液等各项油液是否正常以及安全锤、灭火器的情况。

黄太平是美林洋美村人,初见时,他戴着一顶黑色棒球帽,看起来年轻有活力,“我今年已经52岁了,可能我比较乐观,看上去显得比较年轻。”黄太平说,他驾驶的112路公交运营路线是一条双拥公交路线,运营区间为洪濑曰桥头站至四都部队附近的福林站。

“拥护军人,优待军人家属,是我行车时刻秉持的原则。”黄太平说,乘坐112路的基本都是部队军人、军人家属和沿途村民。

2020年6月,112线路延伸到洪濑镇大洋村,增加9个站点,直接服务洪濑四都片区5个沿线村。112路沿线这5个村地处偏远,共有村民1.7万人,以老人居多,以前出行只能打摩的,不仅价格昂贵,还十分不方便,现在有了公交车极大

方便了出行。

黄太平深知这条线路的重要性,他坦言,乡村路比较复杂,除了路比较狭窄,路口多,沿途车辆停放比较随意,还经常有摩托车突然冲出来。他开车时需要高度集中注意力,不仅要注意观察路面动态,小心避让车辆和路人,遇到老人候车需要提前减速靠边,引导老人上车做稳后再平稳起步;遇到个别村民来不及乘车,他也会主动停车等待;在车上,他还会积极宣传公交车运行时间和班次,提醒乘客要注意乘车时间,避免错过搭乘时间。

“老人家走路比较慢,以前坐司机都会让我们走快点,但黄师傅却会让我们慢点走,我们下车时还会提醒要拿好东西,他真的是一个很好的司机。”戴阿婆对黄太平竖起了大拇指。

“这条线的乘客以老人为主,有些老人家记性不好,经常忘记怎么刷卡,有的还会把卡伸进投币箱,所以我经常要一步步教她们。”黄太平说。

2020年疫情来得突然,许多军人家属没办法出门采购,黄太平还力所能及地帮大家带些水果、物资……他以娴熟的驾驶技能和热情的服务态度,受到部队和沿线村民的高度赞扬和喜爱。

不仅乘客夸,南安客运中心站公交现场管理人员叶伟明也对黄太平称赞不已:该线路路况比较不好,经常会遇到各种各样的路况或特殊状况,比如修路、堵车等情况,黄太平行车时关注到现场线路通行条件不好时,会及时向公司汇报,及时妥善解决;对线路站牌丢失损坏等情况也及时上报进行修缮,做好维护。

“我得为车上的每一位乘客负责,也得对公司给我的工作负责。”黄太平说,人心换人心,黄土变成金。一些老乘客也会给他送月饼、粽子,夏天也会给他送矿泉水,这份关怀给了他无穷的力量和极大的欣慰。

戴敬敏:从天黑干到天黑 再苦再累也值得



■本报记者 庄树鸿 李想 文/图

到一站地,戴敬敏总是先将车子停稳,然后将车门打开,用闽南语或者普通话告诉乘客:“某某站到了,请带好自己的东西准备下车。”

遇到老人腿脚不便走得慢,戴敬敏就将车开到老人面前,等老人上车找好座位坐下才继续开车。遇到行动不方便的乘客时,他会及时地为他们找座位,并对让座者表示感谢。遇到小学生时,他会及时地提醒:“小朋友好,上车后不要大声喧哗,以免其他乘客听不到报站,谢谢。”

当车上人多时,他会语气温和地提醒大家“现在车上人多,车上的乘客要为车下的乘客想一想,向车厢后面走一走,以免耽误大家的时间”。遇到乘客不熟悉线路时,他就帮乘客选择乘车路线或下车地点,耐心地给乘客解释分析,为乘客分忧解难,并及时提醒他们下车。

“看到乘客安全、顺利到达理想的站点,听到乘客感谢的话,再苦再累我也觉得值得,同时还有一种成就感。”戴敬敏说,这条线路久了,有一些比较熟的乘客经常会给他送自家的蔬菜、水果。

戴敬敏多年如一日默默付出,赢得了公司领导和同事的一致好评。“说实话,戴敬敏对工作的认真负责真的没话说,和同事们相处很好,行车多年,从来没有与旅客发生纠纷或被投诉。”这是郑丁添对他的评价。

晚上7时,118路公交车到达终点站,等到最后一个乘客下车,工作了近13个小时的戴敬敏终于结束了那一天的行程,但工作并未就此结束。他还要仔细打扫车内卫生、进行最后一次安全检查,才算完成当天的工作。“我早上出门天还未全亮,黑蒙蒙的,真的是从天黑干到天黑。”戴敬敏笑道。