

2020年是特殊的一年，面对新冠肺炎疫情的突袭，南安金融机构迅速响应，推出支持疫情防控的积极金融服务，保障重要领域企业及个人的金融需求；在疫情对中小企业复工复产造成影响时，南安主动作为，从创新融资对接方式、下沉服务重点、创新金融产品等方面入手，确保涉农贷款和小微企业贷款实现增长，助力南安经济实现高质量发展。同时，智能化金融服务、现金服务示范区建设等更加便捷的金融举措也影响着南安老百姓的生活。

本报记者 王小清
通讯员 丁永源 文/图



南安举办多场政银企座谈会。

创新融资方式 助力高质量发展

开通绿色通道 保障重要领域金融需求



南安农行工作人员走访粮油企业。(资料图)

疫情防控期间，如何保障重要领域企业和受疫情影响企业及个人的金融需求，是摆在南安所有金融机构面前的难题。南安金融机构敢于担当，推出支持疫情防控的积极信贷政策。

2020年2月3日，南安农发行获批应急贷款5000万元，并实现首笔2000万元贷款投放，支持泉州市南翼港区发展有限公司负责的南安市集中医学观察所采购物资、安保以及场所修缮等资金需要。针对6家纳入全国疫情防控重点保障的企业，得知企业列入地方上报名单后，南安农发行、南安农行、南安中行等行及时与企业接洽，了解企业的融资意向，主动为企业开辟绿色信贷通道，特事特办、急事急办，一次性高效完成基础资料收集、报批手续签订、评级授信用信流程发起、放款手续，为6家企业发放2.05%的优惠利率贷款1.14亿元。

除了保障重要领域企业的信贷需求外，南安市21家银行机构出台97条惠企政策，对纳入人行公布的《疫情防控重点保障企业名单》的中小企业开通绿色审批通道，推出延期还贷并降低贷款利率，加大对抗疫企业的信贷支持力度。同时，针对存量客户，不盲目抽贷、压贷、断贷，相关受疫情影响较大的企业，各行根据相应政策给予一定的利率优惠。比如，工商银行南

安支行、农业银行南安支行、兴业银行南安支行、浦发银行南安支行、中信银行南安支行等多家银行向全国性防疫重点支持客户提供优惠利率的信贷支持，执行约3.15%贷款利率。

在符合法律法规和监管规定的前提下，对参与疫情防控的工作人员、因感染新型冠状病毒治疗或隔离的人员及其他因疫情影响而暂时失去收入来源的客户，各家银行采取延期代扣、贷款展期等延期还款方式，帮助客户渡过难关。由于非个人主观原因造成的个人贷款、信用卡透支逾期的，银行将给予还款期限宽限，暂不计为违约，不计入个人征信逾期记录。

同时，南安市财政局联合人民银行、银保监组迅速出台《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》《关于兑现应对新冠肺炎疫情扶持企业发展政策的通知》等政策措施，对重点银行开展专项督导，强化政策落实；对辖内可能存在还本付息困难的企业进行调查摸底，要求金融机构一企一策予以帮扶。“百名行长进企业”有序开展，南安还成立金融服务企业专业小分队，组织辖内银行支行长开展走访活动，累计为1000多家企业调整还款期限、延期付息、降低贷款利率等。

科技纵深发展 金融服务更加智能

2020年，“金融科技”成为关键词。传统金融机构充分运用金融科技手段，扩大金融服务普惠范围，为老百姓提供更快捷、更优质的金融服务，纾解民营企业、小微企业融资难、融资贵问题。

各家银行通过小微企业业务线上化，让客户通过手机银行就可以实现当天申请、当天放款。

当手机中的App众多时，混淆密码甚至忘记密码是常见的事，如今，南安农行、兴业银行南安支行等银行均开通指纹登录功能。除了指纹登录外，指纹支付在当下使用也十分普遍，启动只需0.1秒，进一步提升了支付交易的便捷性和安全性，可有效避免传统短信验证手段潜在风险。

除了指纹的应用外，近几年人脸识别的应用也日渐广泛。各银行网点广泛引进智能柜台，让老百姓享受到智能柜面服务外，同时，人脸识别还能帮助市民在手机银行办理比如身份证有效期更新等部分业务，免去了往返银行网点的麻烦；手机还可以助力实现刷脸取款，以“无卡”取现方式缓解忘记带卡时的现金取款需求。

疫情期间，手机银行的线上缴费功能更是市民中迅速普及开来。包括农业银行南安市支行、兴业银行南安支行、招商银行南安支行、泉州银行南安支行在内的绝大多数手机银行不仅能缴纳水费、电费、话费、燃气费、宽带固话费，还能直接缴纳党费、工会费、学费、物业费，办理交通违法罚款、加油卡充值也能够实现。

贷款买房、提取公积金、办理签证等均需打印账户流水，银行自助机打印需携带身份证和

银行卡，并且无法打印13个月前的流水，如果未带银行卡或身份证，或有特殊需求的客户仍需到柜台打印。但去柜台办理可能会碰上停车难，业务高峰等待时间更长。

工行南安支行、农行南安市支行、建设银行南安支行、邮储银行南安支行等银行推出个人活期账户明细线上申请打印功能，可查询5年内的明细，并且交易明细还有银行加盖的电子印章，客户或第三方如需查验交易明细的真伪，可对电子印章进行验证。



手机银行可以足不出户办理金融服务。(资料图)

示范区建设更成熟 现金服务满意度达96%

去年底，早在全国开展整治拒收人民币的工作之前，2020年8月，南安就在东田镇建起了首个现金服务示范区，小面额人民币预约兑换实现村村通，建设的硬币自循环体系初见成效，示范区实行现金收支两条线，现金服务满意度从6月初的70.25%，上升到9月底的96%，上升近26个百分点。

在中国人民银行南安市支行的指导下，现金服务示范区由南安农商银行和中国农业银行南安市支行合作建设，由2个全功能现金服务网点、2个普通现金服务网点、15个延伸现金服务网点组成三级现金服务网点体系，可办理小额人民币现金支取、小额券别调剂兑换，日常人民币现金存取、券别调剂外、残缺污损及特殊残缺污损人民币兑换，使社会公众及时、方便地得到优质现金服务。

目前，依托南安农商银行设在东田镇的15个便民服务点，中小面额人民币预约兑换网点拓展到示范区内的所有普惠金融服务点，实现示范区内小面额货币兑换村村通。2020年8月到12月，示范区普惠金融服务点共为村民办理小面额人民币预约兑换128笔，金额2.85万元。

南安市现金服务示范区还建立硬币自循环

撮合平台，为示范区内硬币重点回笼和使用实体提供快速撮合通道，无法撮合的由银行机构进行兜底收兑。截至2020年11月，中国农业银行南安东田支行硬币自循环撮合平台参与客户27个，涉及周边商铺和超市等，撮合纸硬币互换18次，金额6.12万元，银行兜底收兑27次，金额8.33万元。同时，2家合作银行按季度轮流开展硬币集中收兑活动，深入农村集体等设点回收硬币，有效盘活群众手中沉睡的硬币。

同时，南安农商银行、中国农业银行南安市支行分别建立现金服务信息平台，当企事业单位和社会公众在信息平台发布现金服务需求信息和政策咨询时，银行机构将会及时解答客户的疑问，根据需求信息提供快速优质的现金服务。

据人民银行南安市支行货币金银股相关负责人介绍，以成熟的三级现金服务网点体系为依托，南安市及时更新淘汰落后的现金机具，增配硬币清分机、包装机等机具，以“六个统一”标准化建设，优化了现金服务环境。示范区2个现金服务平台实现了“群众少跑腿，信息多跑路”，累计为31家商户办理人民币兑换缴存181笔、金额57.6万元，做到现金业务精准化服务。



南安开展现金服务示范区宣传。

扩大服务供给 涉农和小微企业贷款实现增长



实地走访企业，银行为企业制定一户一策。

如果说企业是肌体，供应链产业链就是血管，血管畅通才可以保障血液到达每个细胞。2020年，供应链金融在推动泉州市中小制造企业复工复产、保产业链供应链稳定方面的作用凸显。

一方面，由南翼置业集团发起组建资金规模10亿元的供应链管理有限公司，为上下游企业提供融资、结算等一揽子服务。由泛家居联盟发起，上市公司参与，成立商贸服务公司，帮助企业解决采购资金紧缺、外贸全流程服务等问题，并推动上市公司全国原材料采购流量

导入全市。今年以来，全市中小微企业借助腾程泛家居供应链平台获得融资1.21亿元。另一方面，兴业银行南安支行与九牧集团合作开展中国人民银行中征应收账款融资服务平台在线供应链融资业务，成功落地3家上游企业，9笔业务合计融资551.6万元。

供应链金融是南安金融机构创新融资对接的方式之一，创新当然不止于此，南安以点带面加强政银企“线上+线下”对接，鼓励企业通过金服云平台自主开展线上对接，建立重点企业名单对接机制，引导金融机构分产业、分区域开展对接活动，比如南安农商银行就先后在水头、霞美、石井、仑苍、梅山等乡镇召开助力复工复产的政银企座谈会，线上线下齐发力。截至2020年12月底，全市已召开融资对接会20多场，为1625家企业新增贷款74.28亿元，为154家企业提供纾困专项贷款资金9.23亿元。

今年以来，南安还积极发挥市应急保障周转资金和3家市场化“过桥”基金作用，降低企业过桥转贷成本，累计508家企业通过市应急保障周转资金和3家基金转贷35.51亿元。同时，南安坚持政策性定位和市场化运作相结合，积极创新中小微融资担保业务模式，不断扩大融资担保覆盖面。我市政策性融资担保公司累计帮助66家受疫情影响企业新增贷款2.63亿元，目前总在保额2.87亿元，同比增长305%，担保费率同比下降53.2%。

在服务上，金融机构下沉服务重点、创新金融产品，不断加大“三农”和制造业信贷支持力度。截至2020年11月，全市涉农和小微企业贷款余额分别比年初增加65.88亿元、28.63亿元，同比增长10.43%、8.02%；制造业贷款比年初增加13.48亿元，同比增长6.23%。