

# 柳城帽山社区:从“上访社区”到“和谐社区”

■本报记者 赖香珠 黄奕群  
通讯员 黄惠珍 林辉煌 文/图

“以前时间全耗在上访,不懂得好好过日子,现在的生活知足多了……”昨日,上访户老许不禁感慨道。

前几年,在柳城街道帽山社区干部的帮助下和乡贤的劝导下,老许放下多年“执念”,过起了颐养天年、含饴弄孙的新生活。

近几年,帽山社区通过多措并举做好信访维稳工作,圆居民安居梦,大兴慈善公益之风等做法,实现了从“上访社区”到“和谐社区”的转变。

## 找症结 实现持续3年“零上访”

帽山社区居委会位于大帽山下,以山得名,由莲田、仕茂、前埔、井园、古板5个自然村组成,人口5968人。

由于征迁等历史遗留问题,群众积怨不少,干部与群众之间关系“紧张”,曾经越级上访的村民就有20多个,帽山社区也因此成为远近闻名的“上访社区”。信访问题严重困扰着社区各项事业的发展,社会治安维稳工作面临极大挑战。

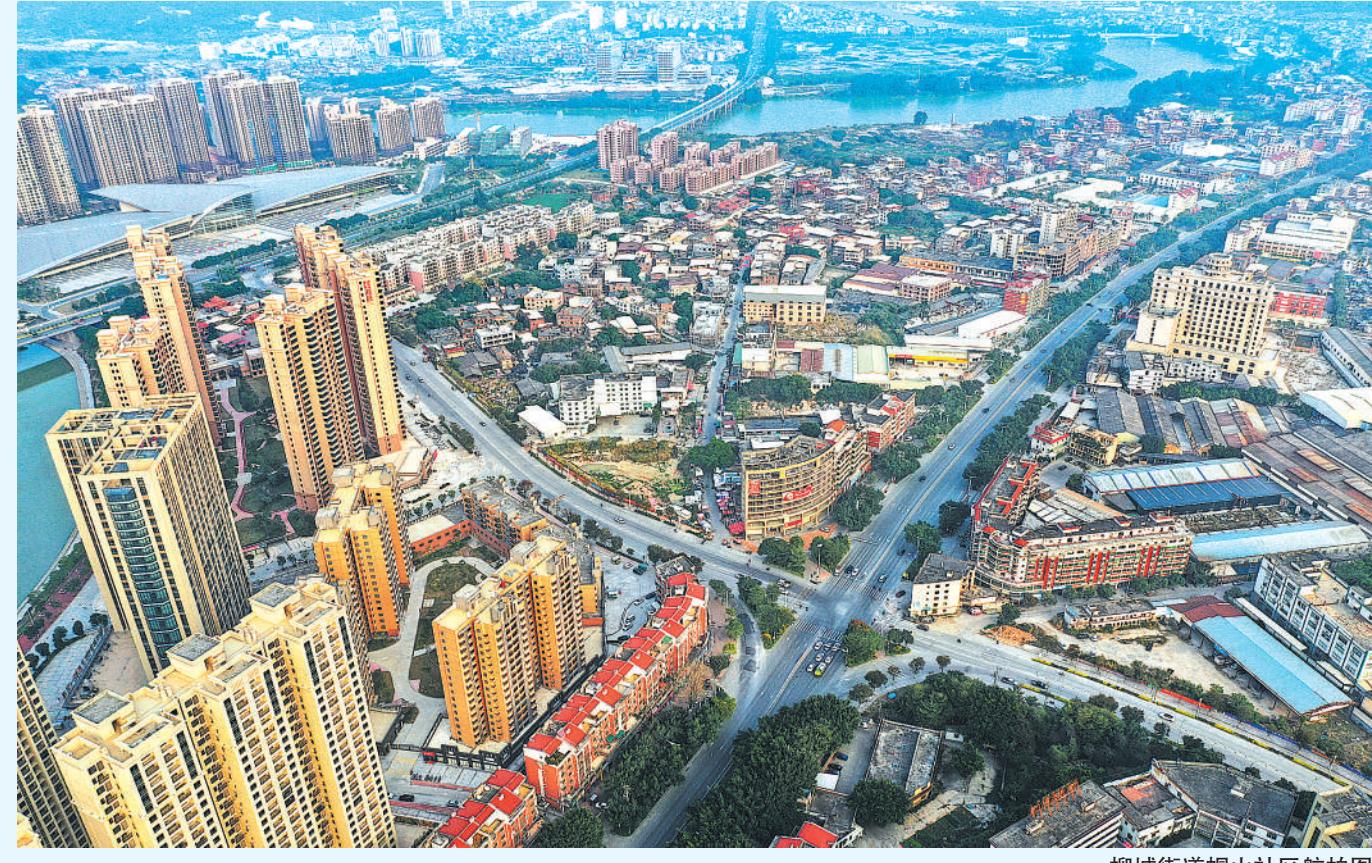
欲筑室者,先治其基。矛盾不化解,人心如何齐?居民幸福感又如何提升?

那么,如何稳、如何治?在化解信访问题中,帽山社区有自己的一套做法。通过转变工作思路,结合社区实际情况,制定了针对性的化解方案来解决问题,变“群众上访”为“干部下访”,并开展座谈交流,倾听群众诉求,摸清老访户的“家底”和“心底”。

这户是因为拆迁问题、那一户是因为邻里纠纷……每一户的情况,帽山社区党支部书记黄宽宇都“心中有数”,甚至连亲戚关系,他也能细数一二。

“农村里,村民都沾亲带故的,老访户工作做不通,咱们就从亲戚着手,多方动员做工作。”他告诉记者,在化解信访问题中,还要善用方法,“此路不通走彼路”。

找准症结,则至关重要。“一些影响稳定的事情发生,往往源于群众的切身利益,现实利益受到侵害。对于这种情况,仅靠末端处置是远远不够的,要事先把不



柳城街道帽山社区航拍图。

稳定的病根找出来、解决好,加强源头治理。”黄宽宇表示,社区坚持“四个一”的维稳工作机制,即每星期一个维稳工作安排会,每个月一个化解矛盾调解会,每个季度一个维稳情况分析会,每年一个维稳工作总结会。

此外,帽山社区还邀请辖区内有名望的乡贤、社会贤达人士等参与化解工作,成功息访了多位“老访户”。其他信访人员均得到有效控制,实现了全年零非访的工作目标。

为之未有,治之于未乱。如今,帽山社区通过抓好事前“防范环”,努力把矛盾化解在基层,把问题解决在萌芽状态;健全信访工作机制,畅通群众诉求渠道,确保居民反映问题事事有回音,件件有着落;创新治理方式,建立党员群、居民群、乡贤群……从“上访社区”到持续3年“零上访”,短短几年,帽山社区早已蜕变成和谐模样,恰似“重生”一般。

## 开良方 解决十多年安置难题

绿地、花木、凉亭、地下车库……在柳城街道帽山社区,整齐漂亮的安置房,成为一道靓丽的风景线。

昨日,走进莲田安置小区,只见冬日的暖阳照进小区广场,每栋的楼层里不时传来装修声音,居民们忙进忙出,日子过得简单而充实。

“不想再过到处租房的日子了,早点装修早点入住,一大家子都能搬进新居。”看着装修过半的新房,许阿伯露出了满意的笑容。

和许阿伯一样,迫不及待启动装修的居民不在少数。10多年来,许多拆迁户只能自己解决住房问题,在外面租房度日,如今,对他们来说,装修的声响就像装“幸福节拍”,圆的是“安居梦”。

“由于历史遗留原因,社区许多居民

多年拆迁未安置,最短的10年,最长的15年,再加上新老政策区别,群众意见相对比较大。”柳城街道武装部部长柯奕坤告诉记者,长期以来回迁安置工作存在困难。

为了推进回迁安置工作“解冻”,选房前期,街道和社区干部不辞辛苦、不分昼夜、多次入户,做了大量思想工作,确保选房工作顺利进行。

此外,针对会展中心B区安置房建设时间久,居民不愿回迁问题,街道和社区采取“灵活安置”办法,巧解回迁安置难题。

“当时,莲田安置小区还有部分余房。考虑到实际情况,允许居民在选择原安置小区房子的情况下,拆迁400平方米以下居民,可以在新小区选一套,拆迁400平方米以上的,则可以选两套。”黄宽宇告诉记者,最终所有安置房都被选中,“一套不剩”。

回迁安置,关系到改造搬迁和居民生活的安定。今年,帽山社区有400多户居

民选到了心满意足的房子,涉及安置居民1500多人……通过不分昼夜入户做工作、开“良方”解难题,帽山社区将群众安居梦一步步脚进了现实。

选房过程中,一张张开心的笑脸,则是群众幸福感最大的见证。

## 促和谐 兴公益慈善之风

每人一桶油一袋米,还有200元现金……10月25日上午,在柳城街道帽山小学空地上,聚集了800多位60周岁以上老人,他们分别来自仕茂、古坂、莲田、前埔、井园等5个自然村,在这里领取老人们的专属福利。

“往年重阳节,都是每个自然村各自举办,今年5个自然村的老人们集中过节,热闹极了!”今年70多岁的欧阳文字告诉记者。

此次“九九重阳 爱心传递”敬老爱老活动,是由帽山社区居委会发起,杨维管、许宗柱、欧阳新聪、黄衍波等倡议的大型重阳节活动。

倡议一发出,就有68位乡贤热烈响应,最多的捐3万元,最少的也有1000元,共募集资金近40万元。

当天,还有不少在外乡贤专程从外地赶回来,陪家人和父老乡亲过节。

其实,类似这样的温暖瞬间时有发生。

今年疫情期间,乡贤杨维管不仅取消了儿子的婚宴,还在社区防疫物资紧缺的情况下,带领乡贤捐资,大年初三,亲自开车前往莆田,运回1万个口罩。

疫情期间,乡贤捐资助力疫情防控,累计向民众分发、向一线工作人员和医院支援口罩2万多个;自2011年起,在外乡贤每年春节返乡之际,都会自发组织,为老人、困难户发放过年的米、油,和新年慰问金;不办佛生日,移风易俗省下的资金投到公益事业;社区一名5岁儿童患病,居民们短短几天,为其募捐20多万元……无数个“小和谐”,汇聚成了整个社区的“大和谐”。

“接下来,我们还计划成立帽山社区慈善基金会,开展扶贫扶老助学等活动。”黄宽宇告诉记者,将通过此类活动,打造有温度的和谐社区。

# 康美梅星村:党建引领促发展 谱就乡村和谐曲

■本报记者 庄树鸿 黄奕群 文/图

冬日的早晨,走进康美镇梅星村,放眼望去,一幢幢别墅拔地而起,条条整洁宽阔的水泥路通往各家各户,各式各样的墙绘、颇具特色的中国结彩灯扮靓了安静祥和的道路……

近年来,梅星村以提升群众满意度为导向,以党建为引领,以美丽宜居乡村建设为抓手,积极引导广大党员、村民投身创建“和谐村”活动,完成村容整改、基础设施建设、村财增收等全方位发展,现在村庄变美了、群众收入增加了、生活得到改善了,绘就了一幅乡村振兴新画卷。

## 盘活水库 打造休闲活动场所

沿着村主干道往里走,便能看到矗立在道路两侧的党建文化长廊,再往里走,风景秀丽的池内水库映入眼帘,水库两侧排列着整齐的三角梅,四周砌满整齐的石头护栏,水库边还修建了一座亭子,供群众休息纳凉。

“以前,池内水库是一个荒废的山围塘,杂草丛生,泥沙淤积,溪水浑浊。”正在散步的村民苏志成回忆道,“现在完全不一样了,大家饭后都爱来这走走。昔日无人问津的地方变成了村民散步、聊天的打卡地。”

梅星村村委会主任苏文辉告诉记者,去年,村里盘活池内水库,投资60多万元将其打造成群众公共休闲活动场所。如今,全村4000多人多了一个休闲锻炼的好去处。

站在党建长廊环视一周,一座宛如城堡般的建筑十分抢眼。“那是2019年省级为民办实事项目梅星幼儿园,已于近日全面完工。”苏文辉告诉记者,该项目总投资额800多万元,设计办园规模9个班,可容纳270名适龄儿童就读,集吃、住、教学及娱乐等功能于一体。

“村里立足本村实际,充分发挥独特的山水资源优势,精心打造有乡韵、有乡愁的秀美乡村。”苏文辉表示,除了池内水库,村里还有一个湖内水库正在修建中。

“天晴一身灰,下雨一身泥”这是以前



康美梅星村航拍图。

来到湖内水库,一眼望去,水库的水面波光粼粼,峰峦叠嶂,水库边的观景台和亭子已经修建完成。亭子里配备了水电,村民可以泡茶聊天。“接下来,我们将在这里打造一个小公园,方便群众上山游玩。”苏文辉介绍。

## 整治脏乱差 乡村环境大变样

从无到有,从曾经的旧围塘到观赏水库公园,从黑灯瞎火到灯火通明,全村1080户居民共有200多幢别墅……这些年,梅星村坚持党建引领、设施改善、服务进村的工作思路,以农村美为目标,强力推进农村人居环境改善工作,多举措改善村容村貌。

“为了做到房前屋后保洁卫生,村内无卫生死角,梅星村投入了40多万元,拆

走在梅星村道路上的写照。为方便群众生活,美化环境,在梅星村党委多方努力下,筹措500多万元修建水泥路、拓宽道路,改变条条土路灰尘满天飞、夜晚一片黑的景象。如今,全村主干道以及各角落都实现了道路硬化。

“这条路有700米左右,20多年前就铺了水泥路,但因为时间久,走得多了慢慢就坏了。”苏文辉指着最新翻建的上屏角落至杨梅桥、拓宽上屏路口至玲岭头这条村路说道,今年6月,梅星村投资40多万元重新翻建,9月完工。

此外,村里还投入70多万元架设道路两侧路灯7252盏;投入20多万元建设31个监控点,带给村民满满的安全感和幸福感。

“为了做到房前屋后保洁卫生,村内无卫生死角,梅星村投入了40多万元,拆

除整治露天旱厕并新建了3座生态公厕。”苏文辉介绍,村里还制定了专职干部督促保洁员制度,每年投入18万元,聘请10名专职保洁员,河道管护员1名,发动全村村民对房前屋后、脏乱差的地方进行大扫除,营造全员保洁的氛围。并成立了由包含干部、党员组成的卫生监督小组,每月开展1次环境卫生检查,村庄环境得到明显改善。如今,梅星村在历次环境卫生评比中名列前茅,2019年还入选“省级垃圾分类示范点村”。

“2016年以前,村里可以说是‘脏乱差’,垃圾遍地都是。这几年来,我们村发生了翻天覆地的变化,村里到处都很干净,休闲锻炼的地方也多了,朋友来村里玩也特别有底气。”每当看到别人羡慕的目光,75岁的村民苏昆山就抑制不住内心的骄傲与自豪。

除此之外,村里还组建南音协会、腰鼓队以及各种球队,每天傍晚和周末,运动健将的呐喊声、传统南音的袅袅奏乐声、腰鼓队整齐划一的击打声、儿童嬉戏玩耍的欢笑声此起彼伏……村民们丰富的业余活动谱就一曲动听的乡村和谐曲。

## 倡导移风易俗 乡贤捐钱做公益

这几年来,梅星村大力倡导移风易俗,率先在全市开展禁止“佛生日”“婚丧喜庆”等大操大办现象的活动。通过召开村民代表大会修订村规民约、入户宣传“佛生日只敬佛、不请客”的做法、分发倡议书鼓励村民移风易俗,并要求村干部、党员、村民代表带头做到,得到大部分群众的响应。

通过倡导移风易俗,每年村民、乡贤大操大办“佛生日”的钱节省了250多万元,节余的资金捐资给梅星村发展基金会,建设梅星村村民文化活动中心、梅星村南音协会等文化体育基础设施,举办梅星村南音会唱、定期开展老年人“三球赛”、广场舞展演、新春联欢会等活动,极大地丰富了村民业余生活。

据了解,梅星村发展基金会成立于2016年2月,基金会名誉会长苏清全带头捐资80万元,会长苏铭芳捐资80万元,村民和在外乡贤也积极响应捐款,首批资金募集到了550万元。为奖学奖教、治安联防、慈善扶贫、美丽乡村建设等方面提供了充足的资金保障。

昨日,记者来到建筑面积650平方米的梅星村老年人协会,入门就是活动广场,广场里设有健身器材、门球场、篮球场、排球场、地掷球场等,不少老人正锻炼着。走进3层的大楼,里面有棋牌室、健身室、阅览室等,还有可供100人同时用餐的餐厅。

老年人协会会长苏振庆介绍,老年人协会是一个综合性的村民文化活动中心,同时设立了老年人幸福院、居家养老服务站、农家书屋。院内设备齐全,是村民娱乐、健身、学习、生活的好场所,总投资100多万元。2016年还被泉州市体育局、老龄办、泉州市老年人体育协会授予“老年人健身康乐家园”称号。

除此之外,村里还组建南音协会、腰鼓队以及各种球队,每天傍晚和周末,运动健将的呐喊声、传统南音的袅袅奏乐声、腰鼓队整齐划一的击打声、儿童嬉戏玩耍的欢笑声此起彼伏……村民们丰富的业余活动谱就一曲动听的乡村和谐曲。