

# “事无大小,只要关系群众利益,我们都会尽力”

## 美林司法所联调分中心今年已成功调解120多起纠纷

■本报记者 李贵灵  
通讯员 戴碧强 洪锦文 文/图

“最近正在调解的一起赔偿案件我们已经做通了双方思想工作,正在等双方确定时间前来签协议书。”昨日,记者从南安市美林司法所联调分中心了解到,目前正在调的一起人身损害赔偿纠纷案件,当事人第一天到厂里试工就被厂内的叉车撞伤致全身多处骨折,当事人基于对联调中心的信任主动前来寻求调解,目前已进行2次调解,近日有望调解成功。

当事人主动要求调解、上下对接、公调对接、行调对接、访调对接等均是南安市联合大调解工作中典型的案件对接方式,对于美林司法所联调分中心的调解员来说,尽快尽心尽责调解每一个案件,是责任也是工作。今年以来,美林司法所联调分中心已经成功调解群众矛盾纠纷120余起,涉及金额500多万元。

### 群众纠纷事无大小 调解员主动靠前调解促和谐

“事无大小,只要关系群众利益,我们都会尽力。”11月13日,调解员刚调解完一起欠薪300元的案件。由于美林街道某建筑工地一名包工头卷款失联,导致部分工人的工资没着落,工人们讨薪无果,只好拨打12345市民服务热线求助,案件以“访调对接”的模式流转至美林司法所联调分中心。

近日调解成功的与该工地相关的欠薪案件还有两起,分别涉金额8800元和1280元。当调解员了解到,该工地可能还有更多的工人需要帮助解决工资问题,调解员和司法所所长主动联合工地项目经理、工地管事、其他包工头建立一个共同的微信群,在群内主动为他们排忧解难,共商对策。

无独有偶,该工地近期还发生一



调解员成功调解一起工资纠纷。

起人身损害赔偿事件,也是从12345平台流转至联调分中心。60岁的闫某通过招聘信息前往该工地务工,上班第一天就摔倒导致左手骨折,后多次到工地要求赔偿均无人理睬。

“这事没人管,我们不能不管,总要解决的。”调解员了解情况后,立即联系相关包工头常某和工地经理,表示在用人时包工头没有把好年龄关,既然已经发生意外,应当负担起相关责任。经多次沟通,工地方及包工头同意先付5000元作为闫某的生活费用,待闫某进行工伤鉴定后,调解员再引导其通过司法程序获取赔偿。

调解员告诉记者,不是每一个调解都是大案件,有的可能是几百元的纠纷,有的可能是邻里间的吵架拌嘴,面对不同的案件,调解员都能够以合适的调解方式,争取尽快理顺。面对复杂的调解案例,调解员同样不放弃,

寻找突破口,采取“背靠背”“面对面”、多方联合协助、以理服人,以情动人等沟通方式进行调解。

### 公正调解为民解忧 6天成功调解5起意外死亡赔偿

“我们其实也是愿意进行人道主义补偿的,今天特意来等对方签协议。”10月30日,在美林司法所联调分中心,某卫生用品厂负责人和上班时因病住院后不治身亡员工的家属签下补偿协议。

对于该起纠纷,调解员针对分歧,对双方分别进行调解。对死者家属进行安抚,阐明在这起案件中,厂方并无责任,只能出于人道主义进行补助;对厂方,调解员从情义方面做工作。经过2小时的苦口婆心,最终双方在美林司法所联调分中心签订协议书,兑现补助款。

# 民警黄志辉:一直被工作冲掉的婚礼,拖了一年终于补上了

■本报记者 李贵灵  
通讯员 黄安琪 文/图

“国庆和中秋都在一起了,我们的婚礼也该补上了。”日前,利用轮休间隙,南安市公安局省新派出所民警黄志辉终于“抽空”与妻子补上了迟来的婚礼。

这对新人早在去年6月6日便已领了结婚证,计划着在大年初六热热闹闹办个婚宴,可是计划赶不上变化,今年疫情突发,广大警员全员在岗,冲在一线,甚至节假日也基本无休,这忙碌也“冲击了”黄志辉和妻子的许多期待。

### 奋战疫情一线 果断推迟婚礼

黄志辉是一位出生于1993年的年轻小伙,从福建警察学院毕业的他,现为南安市公安局省新派出所一级警员。

从警3年,在同事眼中,黄志辉工作十分拼命,接处警、路面巡逻、反诈宣传、交通纠违、设卡夜查……哪里都能见到他的身影。“集合了!集合了!”,每当派出所大厅响起他那独有的大嗓音,同事们知道,他这是又要干活了。

妻子郭筱冰,是一名人民教师。这名“新任警嫂”说,她的假期总是和黄志辉“碰”不到一起,但她十分理解,“哪有什么岁月静好,不过是有人在负重前行。自从我选择成为警嫂的那一刻,我便做好了心理准备,我为我的丈夫感到骄傲。”

2020年1月初,两人已经为婚礼做好了准备,想赶在过年时轮休,把婚礼办了。正当他连续加班到第6天时,突然接到通知,疫情暴发全员取消休假。

“工作任务重,且在疫情防控的关键时刻,每个人都在岗在位、尽职尽责,我怎能掉队。”黄志辉没有犹



黄志辉终于在今年10月补办了婚礼。

豫,向妻子和长辈们解释后,果断将婚礼延后。

疫情期间,黄志辉使出浑身干劲,积极配合村委下乡入户走访、向返乡及入南人员了解掌握情况、宣传防疫知识并做好登记,早出晚归是常态。

同时,为劝导群众减少外出串门及开展宗教活动、检查沿街店面、行业场所是否按照要求关停,他还要带领队员在主要交通要道设卡驻守、在街边开展巡逻防控工作。

### 婚礼可以等 群众的事不能等

虽然疫情已经有所缓解,但还未结束。“五一”前后,婚礼再次被提上日程。彼时,恰逢复工复产高潮和“五一”假期,为保持“战疫成效”,

### 幸福不延期 婚礼终于补上了

尽心为群众服务,就是黄志辉工作的概括。6月底端午刚过,黄志辉收到了群众黄女士送来的一幅书有“雷霆出击,破案神速”的锦旗。

原来,4月末,黄女士因一起交通事故与他人产生纠纷,是黄志辉多次协调处理,最终消除事故双方的矛盾,并就赔偿一事达成一致意见,圆满解决事故纠纷。报警人黄女士对黄志辉的办事效率和工作态度表示十分满意和感激,便有了送锦旗的一幕。

中秋、国庆“双节”期间,黄志辉要么在接处警,要么在疏导交通,要么在调解纠纷……哪里需要他,他就往哪里“凑”。10月4日上午,在街面上开展巡逻工作的他,发现路边一隔离墩被车辆撞倒发生损毁,为及时消除交通安全隐患,他果断下车将隔离墩扶正、清理路面,还不忘一边指挥交通,维护正常秩序,处理完毕后,便返回车内继续奔赴下一站。

摸排疫区返乡重点人员、劝导群众遵守疫情防控规定、调解矛盾纠纷、值班出警……黄志辉也没想到,婚礼竟然会延期了那么长时间。

“今年的国庆和中秋都‘在一起了’,我们的婚礼也该补上了。”今年10月中旬,黄志辉终于腾出时间,主动向家人提出办婚礼,担心婚事再被冲掉,这次他随机选了一个轮班休息的时间。婚礼当天也只是简单地通知了亲戚,其他人都是在婚礼结束后,看到他的朋友圈才知道。

“按照我们这边的民俗,婚礼才是一个女人真正嫁入这个家的开始,极少有不办婚礼的,娘家一般都不同意,因为这对他们是一种不尊重。”黄志辉说,婚礼对于妻子来说是非常重要的。婚礼过后,黄志辉又因公派往了外省,妻子哭着送他出门,“当时没来得及说,现在想对妻子及家人说声‘谢谢’,感谢他们给予我的支持和力量。”黄志辉说。



## 买化妆品还能猜拳赢钱 南安一女子买836元化妆品被骗10余万元

本报讯(记者 李贵灵 通讯员 卓维晴)既能购物又能抽奖,这种“促销”方式让不少人怦然心动,但是,南安仑苍的卓女士就被人以这种方式诈骗了10余万元。近日,南安公安局仑苍派出所就接到卓女士的报警。

10月20日,刘某文通过微信联系了卓女士,询问是否需要购买化妆品水乳,称最近买化妆品还能猜拳赢礼品或现金。

于是,卓女士向刘某购买了一套水乳产品,价格836元,并将款项打入对方提供的银行卡内。对方告知可以和她猜拳8次,不管输赢情况,都会发礼品或者折现给卓女士。卓女士便和对方猜拳。之后,对方是要折现还是兑换礼品,卓女士表示要折现。对方算了下,称卓女士的礼品折现后价值7万多元,现需交税费12571元,才能将购买的水乳产品发货给卓女士,于是,卓女士第二次将12571元,打到对方卡内。汇款完后,对方表示,没有备注“税费”二字,需要再转一次。于是,卓女士再次向对方提供的卡号汇入12571元。

10月21日,对方表示,怕卓女士收到钱后会举报他,要求再交3万元保证金,于是卓女士第四次向对方汇款,并备注“保证金”,对方又以后面没有备注“保证金”为由,再次要求卓女士汇款3万元,卓女士依然按照对方提供的卡号第五次向对方汇款3万元。

10月22日,对方还没有将款退给卓女士,对方表示店里有活动,只要再转18888元给他,就会转3万元给卓女士,说是只有这一步程序走完,前面的钱才能一起退给卓女士。于是卓女士第六次向对方转账18888元。汇款后,卓女士联系不到对方后,才意识到被骗。

目前,犯罪嫌疑人刘某文(男,1984年、江西宜春人)已被南安市公安局依法刑事拘留,案件正在进一步深挖中。

## 骗子盯上南安淘宝店主 诈骗伎俩令人防不胜防

本报讯(记者 李贵灵 通讯员 黄少翔)被骗子盯上的不止有网购顾客,连淘宝店主都未能幸免。20日,淘宝店店主李先生到南安市公安局水头派出所报案称,自己轻信他人能给店铺刷流量,被骗了4434余元。

18日,李先生接到一个陌生电话,对方自称是淘宝客服人员,只要李先生往淘宝充值,便可以帮李先生的网店刷浏览量,“看你店铺没什么生意啊,浏览量大了,生意才好。”一开始,李先生并未理会,挂断了电话。

骗子没有因此放弃,19日,对方又以同样说辞给李先生打了电话。李先生原本想拒绝,转念一想,店铺经营情况确实需要改善,“只要不给骗子提供自己的信息,对方就骗不到我。”于是,李先生按照对方的指示,下载了一款App。下载完成后,对方又给了李先生一个账户密码,要求他登录软件。

在对方通过App发送连接申请时,因为没有了解这款App的功能,李先生便点了确定。之后,李先生又按对方的指示到贷款App借了些钱,转到自己的银行卡。“钱在自己卡上,只要不转到其他卡应该没事。”

随后对方要求李先生到指定淘宝店购买4张金额分别为975元、487.5元、973.5元和1949元的苹果账号充值卡,下单后,李先生便收到了淘宝店发来的充值卡卡密。

李先生一直觉得,这些操作都在自己的可控范围内,购买的充值卡也是买给自己的店铺充值。但是,当他查看自己的账户时,却发现迟迟未收到钱款。向淘宝店咨询,却被告知充值卡已经被使用。更气愤的是,李先生还按对方要求给对方的手机号充值了50元话费,对方也未按约定退还。

此时李先生才发现那个下载的App,原来可以连接2台手机,让对方可以远程查看手机界面内容。被骗的李先生立即向派出所报警,目前该案正在进一步办理中。

## 杂物堵塞安全出口 南安两业主被处罚

本报讯(通讯员 黄婉鸿 记者 李贵灵)18日-20日,南安市公安局洪梅派出所在辖区开展“一标三实”工作时,发现辖区2家店铺内的杂物占用疏散通道,妨碍安全疏散,存在消防安全隐患。

因上述两家店铺的违法情节轻微,且当事人均已认识到自己的错误,根据《中华人民共和国消防法》第六十条第一款第三项规定,民警对2人以警告的行政处罚,并当场责令他们将杂物搬离。