

现金服务满意度达96% 村村能兑换小面额人民币

## 南安市现金服务示范区建设初见成效

■本报记者 王小清 文/图

习惯手机支付,出门不带现金的你,遇到急用现金怎么办?商家觉得现金零币太多兑换浪费时间,拒绝收取怎么办……这些烦恼在南安首个现金服务示范区的东田镇都能得到解决。

自6月创建以来,南安市现金服务示范区着力提升现金服务环境、现金整洁度、现金服务满意度,小面额人民币预约兑换实现村村通,建设的硬币自循环体系初见成效。近日,记者走进南安市现金服务示范区一探究竟。

### 现金整洁度 3个月上升15个百分点

在南安农商银行东田支行,58岁的刘阿婆熟练地操作起了硬币纸币兑换一体机,只见她轻点屏幕,屏幕进入主页面后,她选择了“纸币兑换硬币”,之后用1张50元的钞票兑换了40个1元硬币和20个5角钱的硬币。

为何需要这么多硬币?刘阿婆告诉记者,她长期收购鸭毛鹅毛,一家一户地收取需要大量的零钱,以前基本是去小超市兑换,去银行兑换需要排队也很麻烦。“有次到东田支行兑换零钱,工作人员告诉我可以使用这台机器,自己操作不用排队叫号,机器里各种硬币种类也很齐全,十分方便快捷。”刘阿婆满意地说,银行的服务很好,工作人员总是不厌其烦地教她,兑换纸币的话,拿到的也基本是新钞。

据悉,硬币纸币兑换一体机包含纸币兑换硬币、硬币兑换纸币和纸币互兑三种功能,操作简单方便快捷。而对自助兑换机不熟练的群众也不必担心,如果有小面额现金的需求,既可以在大堂通过叫号机选择“小面额现金服务”到专门的“小面额人民币兑换窗口”办理业务,也可以提前通过南安农商银行小面额现金预约微信平台提交兑换或缴存申请,一样能够享受到高效的小面额人民币兑换服务。

事实上,小面额现金服务仅仅是作为全功能现金服务网点的南安农商银行东田支行的业务之一,在网点,记者看到大厅墙上张贴的《不宜流通人民币纸币》行业标准和《现金业务操作流程》等公示牌格外显眼。据南安农商银行东田支行行长洪娜介绍,除了办理日常人民币现金存取、券别调剂外,像残缺、污损及特殊残缺、污损等无法用一般方法识别兑换的残破币,都会按照人民银行标准要求,用专业



普惠金融便民点也可进行小面额现金兑换。

方法予以兑换,做到不拒绝不推诿。

在中国人民银行南安市支行的指导下,现金服务示范区由南安农商银行和中国农业银行南安市支行合作建设,实行现金收支两条线,银行网点回笼的现金统一上缴集中处理,投放的现金原则上以原封新券为主,有效提升示范区流通中现金整洁度。7-10月,示范区共投放原封新券2.38亿元,占总投放现金93.43%,回笼现金1.14亿元全部上缴集中处理。数据显示,示范区现金整洁度从6月初的75.72%,提高到9月底的90.52%,上升近15个百分点。

### 小面额人民币预约兑换村村通

如果说,在中心镇区设置2个全功能现金服务网点满足了群众多元化、多层次的现金服务需求;那么,深入东田镇各个建制村的15个南安农商银行普惠金融便民点,则是将现金服务触角延伸到老百姓身边,实现了现金支取便捷、兑换便利的目标,打通了农村现金服务“最后一公里”。

从东田镇镇区向东北方向行驶五六公里就到了东田镇蓝溪村丰田新村的洪东明便利店,该便利店成为普惠金融便民点四五年了,为村民提供取缴存社保金、福万通卡取款、汇款转账、电费缴交等服务。便利店门口摆满水果蔬菜,以及周边村民寄放的快件,便利店内的货架包含了村民基本

生活所需的各种日用品。柜台边还配备点验钞机、验钞笔、零钞架。

买了面条、肉丸、笋干和海鲜干货的洪大爷听到店主22元的报价后,拿出50元现金买单,店主洪东明快速地为老人找好零钱。“手机太大了,短距离出门带手机觉得麻烦,所以我还是习惯现金支付。”洪大爷说,听说便利店今年下半年开始可办理小面额现金兑换了,这大大方便了老年人。

“每天有200多单收入,大概1/3采用现金支付。”洪东明说,为了满足村民现金支付及兑换的需求,他定期到银行去兑换小面额现金。记者了解到,生意忙碌的时候,洪东明依托南安农商银行小面额现金预约微信平台,也可以兑换中小面额人民币。

目前,中小面额人民币预约兑换网点拓展到示范区内的所有普惠金融服务点,打通中小面额人民币兑换服务“最后一公里”,实现示范区小面额货币兑换足不出村。2020年8到10月,示范区普惠金融服务点共为村民办理小面额人民币预约兑换113笔,金额2.3万元。

### 现金服务满意度达96%

据悉,南安市现金服务示范区由2个全功能现金服务网点、2个普通现金服务网点、15个延伸现金服务网点组成三级现金服务网点体系,使社会公众及时、方便地得到优质现金服务。

值得一提的是,南安市现金服务示范区还建立硬币自循环撮合平台,为示范区内硬币重点回笼和使用实体提供快速撮合通道,无法撮合的由银行机构进行兜底收兑。

目前,中国农业银行南安东田支行硬币自循环撮合平台参与客户25个,涉及周边商铺和超市等,撮合纸硬币互换15次,金额56750元,银行兜底收兑12次,金额21300元。同时,2家合作银行按季度轮流开展硬币集中收兑活动,深入农村集体等设点回收硬币,有效盘活群众手中沉睡的硬币。

同时,南安农商银行、中国农业银行南安市支行分别建立现金服务信息平台,当企事业单位和社会公众在信息平台发布现金服务需求信息和政策咨询时,银行机构将会及时解答客户的疑问,根据需求信息提供快速优质的现金服务。

据人民银行南安市支行货币金银股相关负责人介绍,以成熟的三级现金服务网点体系为依托,南安市及时更新淘汰落后的现金机具,增配硬币清分机、包装机等机具,以“六个统一”标准化建设,优化了现金服务环境。记者获悉,示范区2个现金服务平台实现了“群众少跑腿,信息多跑路”,累计为20家商户办理人民币兑换缴存127笔,金额34.1万元,做到现金业务精准化服务。调查显示,示范区现金服务满意度从6月初的70.25%,上升到9月底的96%,上升近26个百分点。

缓解“双11”后还款压力大

## 多家银行下调信用卡分期费率

■本报记者 王小清

“双11”后,许多市民陆续收到信用卡“账单”,还款压力扑面而来,有什么方式可缓解还款压力?就此,记者走访了解到,面对数额不菲的账单,信用卡用户可选择分期还款。值得一提的是,多家银行先后宣布调整信用卡分期付款业务的提前还款收费规定,不再收取剩余手续费,改收违约金,减轻用户还款成本。

### 分期还款多关注优惠活动

“最近在采购家电、马桶等家具,加上自己日常需要的美妆产品、冬天的四件套等东西合起来有25100元。”11月5日,收到信用卡账单的陈女士看着购物车还有一堆东西待付款,想到20天后的最后还款日更是倍感压力。“2.51万元的账单有一半是‘双十一’,这个月的到手工资七八千,也实在支撑不了这笔巨额账单。”陈女士说,对于我们工薪族来说,一个月工资还要支付日常开销,这简直是巨额账单。“看到银行有分期活动,准备试试。”

业内人士表示,如果账单金额较高,短时间无法足额还款的,可选择账单分期。持卡人可先还一部分账单,剩余的款项自下一个月开始还款,可选择3个月、6个月、12个月、18个月、24个月等期数。不同期数对应的手续费率不同,一般在0.5%至1.3%之间。

“双11”期间,不少银行推出了信用卡账单分期优惠,用费率优惠或刷卡金返还活动吸引客户,建议市民多关注银行资讯,可以为自己省一笔钱。记者了解到,比如农行、建行推出账单分期手续费优惠活动,分期期数和申请时间确定持卡人可享受的费率折扣。

有的银行针对新手推出分期立减券,如浦发银行推出“分期新手礼”活动,从未办理账单分期的信用卡持卡人,首次成功办理12期及以上期数并且单笔金额6000元(含)的账单分期或自由分期付,就可获得分期立减券一张,用于抵扣分期手续费。

### 提前还款改为缴纳违约金

对于采用分期还款的持卡人,很多人有一个疑问,分期后如果手头宽裕了,可以提前还款吗?是否还要付清所有分期手续费?记者了解到,多家银行陆续发布公告,调整信用卡分期付款业务的提前还款收费规定,不再收取剩余手续费,改收违约金,减轻用户还款成本。

据悉,招商银行规定,自2020年10月16日起,持卡人主动申请提前结清分期交易并获同意,须一次性清偿提前到期的剩余本金,同时放弃或退回原分期交易项下的相关营销活动奖励。已收取的分期业务手续费不予退还,且须按照剩余未偿本金的3%支付提前结清违约金。近日,兴业银行



账单压力大。

发布公告,自2021年1月1日起,兴业银行信用卡分期业务提前还款收费做出调整,剩余未收取的手续费不再收取,按照剩余未还本金的3%或协议定价收取信用卡分期提前结清违约金,已全额收取手续费的业务,不收取分期提前结清违约金。

同样进行调整的,还有交通银行和华夏银行。华夏银行调整后为分期业务提前还款免除剩余手续费,已收取的手续费不予退还,但要按照剩余本金的2%至5%收取提前还款违约金。交行持卡人对分期或消费信贷业务办理提前取消需向银行缴纳剩余本金3%的违约金,剩余分期手续费无须缴纳。



资讯

## 信用卡刷卡达5次 可免次年年费

本报讯(记者 王小清)昨日,记者从中信银行获悉,自2020年11月18日起,该行“信用卡年费”优惠政策正式实施,根据信用卡的信用等级及产品类别可享受不同的年费减免政策。

据悉,该行信用卡普卡年费主卡一般为100至180元,附属卡50至100元,普卡发卡后30天内,如刷卡消费或取现1次(不限金额)免首年年费;首年再刷卡消费或取现5次(不限金额)免次年年费;次年刷卡消费或取现5次(不限金额)免第三年年费。如果持卡人刷卡次数未达标,一次性缴纳2年年费,也可免第3年年费;一次性缴纳2年或3年年费,可享受特定增值服务。金卡客户和白金卡客户也可通过刷卡次数达标或缴年费等方式获取免信用卡年费的优惠。

## 部分银行 调整跨行转账手续费

本报讯(记者 王小清)通过自助存取款机具办理跨行转账往往要收取手续费。记者了解到,自2021年1月1日起,兴业银行将调整借记卡“跨行转账手续费”,为客户提供更多便利。

据悉,通过银联互联网渠道的转账,仍然享受免跨行转账手续费。调整后,该行“银联自助渠道跨行转账”“银联柜面通”中的跨行转账、助农转账、助农现金汇款业务的收费标准为无论同城或异地,每月首笔免费,第2笔开始每笔收取手续费4元;如果是钻石、黑金和白金客户,可享受优惠措施,每卡每月前3笔免费,金卡客户每卡每月第2-3笔5折优惠。

此前,银联自助渠道同城跨行转账和“银联柜面通”同城跨行以及助农同城转账、助农现金汇款按照转账金额分阶梯收取手续费,转账金额1万元(含)以下的,每笔3元;转账金额1万元至5万元(含)的,每笔5元;转账金额5万元以上至10万元(含)的,每笔8元;转账金额10万元以上的,每笔10元。如果是异地跨行转账,按照交易金额的1%作为交易手续费,最低5元,最高50元。



如果您有金融方面的任何困惑,希望得到金融界人士一对一的指导,不论大事小情,只要是关于金融的主题,都欢迎拨打咨询热线,小王:15805008350。

## 代理贵金属业务交易 须与客户风险等级匹配

手机尾号7592的读者问:通过银行办理贵金属业务也要进行风险测评了,各种风险等级的客户,相匹配的业务类型是如何划分的?

答:一般来说,客户风险等级划分为保守型与谨慎型的客户,不可办理代理贵金属现货实盘类与通用类的签约/加办、现货实盘合约买卖、现货延期交收合约开仓等交易,其他代理贵金属业务交易将不受限制。稳健型和进取型的客户不可办理代理贵金属通用类的签约/加办、现货延期交收合约开仓等交易,可以办理代理贵金属业务现货实盘类的签约/加办、现货实盘合约买卖等交易。激进型的客户对于代理贵金属业务各项交易均可办理。

## 新生儿投保宜早不宜迟

手机尾号4099的读者问:孩子现在5个月了,想为他投保重疾险和医疗保险,新生儿要投保要注意什么?

答:根据《保险法》第三十三条规定:投保人不得为无民事行为能力人投保以死亡为给付保险金条件的人身保险,保险人也不得承保。父母为其未成年子女投保的人身保险,不受前款规定限制。但是,因被保险人死亡给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额。

关于投保限额,《关于父母为其未成年子女投保以死亡为给付保险金条件人身保险有关问题的通知》相关规定:对于被保险人不满10周岁的,不得超过人民币20万元;对于被保险人已满10周岁但未满18周岁的,不得超过人民币50万元。

因此,为解决未成年人保额问题,保险公司通常设置未成年人身身故条款,根据所交保费计算赔偿金额,以实现保险产品的合规。

对于想为新生儿投保的家长来说,如出生过程无异常,建议在30天后尽快完成投保,以避免后续出现健康问题影响承保结论;如果是已经出现较重大疾病的新生儿,一般需要在上幼儿园、或小学后再评估投保。

(本报记者 王小清 整理)

## 重疾定义2020版发布 建立分级体系

本报讯(记者 王小清)近日,记者从中国保险行业协会、中国医师协会获悉,《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》(以下简称“新规范”)于11月5日正式发布,自2021年2月1日起实施,以更好保护消费者权益、进一步规范市场行为、防控金融风险。

据悉,新规范修订建立重疾分级体系,首次引入轻疾定义;增加病种数量,由原版的25种重疾定义扩展至28种重度疾病和3种轻度疾病,并适度扩展保障范围。据介绍,在原有重疾定义范围的基础上,新规范增加了严重慢性呼吸衰竭、严重克罗恩病、严重溃疡性结肠炎3种重度疾病;同时,对前述3种核心重疾疾病科学分级后,新增了对应的3种轻度疾病的定义。

为做好新老规范及相关保险合同服务的有序衔接,新规范的过渡期设置到2021年1月31日,各保险公司应做好规范衔接工作与客户服务工作,从而充分保障消费者权益,确保业务稳健发展。