

改善就医环境 提升服务质量

溪美街道社区卫生服务中心完成护理站、检验科改造

本报讯(记者 周海文 文/图) 昨日,记者从溪美街道社区卫生服务中心获悉,该中心已完成对护理站、检验科的建设改造,进一步改善医院就医环境,推进医院整体服务水平再上新台阶。

昨日,记者来到溪美街道社区卫生服务中心注意到,3楼护理站环境宽敞明亮、高雅清静,候诊区域的舒适座椅、点缀其间的绿色植物都给人以家的感觉,候诊患者也少了匆忙与焦躁。

“这儿比以前来医院时心里敞亮了,不仅装修好、采光好,还有这绿植装饰和宽敞的过道也让人心里舒坦。”看到记者来采访,正测量血压的黄阿婆竖起大拇指,为改造后的护理站点赞。

“改造后的护理站环境温馨舒适,有效改善了候诊环境,大大提升了患者的就医体验。”护士长庄丽真介绍,今年8月护理站开始建设改造,于9月初完成改造。

随后,记者来到2楼检验科看到,不少患者正在候检座椅等待,“检验科”标识醒目。

“检验科改造工程从8月开始进行,于9月初完成。”检验科科长负责人郑雯芳告诉记者,检验科是门诊诊疗活动的重要场所,作为医患交流沟通的主要窗口之一,其服务能力、业务流程决定着患者的等候时间和就诊感受。检验科改造前,缺乏科学合理地布局;改造后,患者检查流程顺畅,而且布局科学、安全高效,医患之间沟通无障碍,“护理站和检验科完成改造,不仅



在改造后的护士站内,护士准备为一名患者量血压。

提高了医院基础设施建设和医疗服务水平,还优化了诊治流程和就医环境。”溪美街道社区卫生服务中心主任刘俊源表示,该中心始终坚持“以患者为中

心”的服务理念,以增强人民群众健康获得感为己任,以实际行动助推医疗服务内涵提升,不断推动医院医疗服务高质量发展。

罗东中心卫生院开展院感防控督导检查

本报讯(记者 周海文)近日,罗东中心卫生院开展院感防控督导检查。

当天,罗东中心卫生院新冠疫情疫情防控领导小组深入各科室对院感防控工作的各个环节进行现场督导,发现问题当场要求责任科室立即整改,并在医院工作群内通报督查中发现的共性问题,及时发现院内感染的风险并当即进行整改落实,有效降低了医疗机构内的传播风险,保障了医疗安全。

罗东中心卫生院院长杨志刚表示,卫生院不久前召开了全院职工会,按照市卫健局相关会议精神,对该院新冠肺炎院感工作做了进一步的安排部署。同时组织全体职工对新冠肺炎防控、院内感染防治等知识与技能的培训,进一步提升了医务人员的疫情防控能力。

“罗东中心卫生院进一步强化预检分诊的能力建设,并优化预检分诊流程。”杨志刚告诉记者,具体有以下举措:在院内设有明确标识及体温监测点,设置一米距离安全标识,最大限度降低了人员交叉感染的风险。建立院外家属等候区,防止人群聚集,就诊人员如非特殊需要,陪护仅限一人等。

另外,记者了解到,该院还增设了资料摆放架,上面摆放了疫情防控相关资料提供给广大群众,并在LED电子银屏上滚动播放相关知识及政策,进一步规范医疗废物的管理。

福建医科大学附属第一医院专家明日将到南安市医院坐诊、手术

本报讯(记者 周海文)记者从南安市医院获悉,为了让南安群众不出远门就能享受省内著名专家高质量的诊疗服务,福建医科大学附属第一医院肝胆胰脾外科主任石铮明日(24日)将到医院进行坐诊、手术等医疗活动。需要就诊、咨询或手术的患者提前预约。

坐诊时间:2020年10月24日(星期六)上午9:00-10:30。

手术时间:2020年10月24日(星期六)(备注:需提前预约、检查)。

坐诊地点:南安市医院门诊部3楼微创外科诊室。

预约方式:
1.关注南安市医院微信公众号→微医疗→预约挂号→微创外科→石铮。
2.人工预约电话:
11病区:陈医生 13850744907;
13病区:黄医生 15106065001;
18病区:陈医生 13625999596。

让缴费更加方便快捷

南安市医院完成自助机系统升级



市民正在扫码支付。

本报讯(记者 周海文)“自助办卡、缴费,支持现金、银联、支付宝、微信,就连医保报销、建档、排队取药等也能在这自助一体机上完成!”昨日,前来就诊的市民陈女士对南安市医院自助机系统的升级改造竖起了大拇指。

为提高患者就诊服务质量,减少患者排队时间,日前南安市医院升级自助缴费机功能,方便群众减少就诊手续的办理。

以往,初次前往市医院就诊患者,往往需要在收费窗口人工办理

相关手续及就诊卡,高峰期收费窗口常常排起长龙,让人望而却步。市医院升级自助机设备后,患者无须通过门诊柜台排队办卡或办理相关业务,在自助设备上即可完成办卡、缴费、医保报销、取药排队、预约取号确认、自助预约检查等业务操作。针对初次就诊的医保患者,也可在此自助设备上完成建档手续。

“为患者提供更多的选择,减少患者排队时间,从而达到提高医疗服务质量的目的。”南安市医院财务科负责人刘江标介绍道,目前市医

院共投入30多台自助机,延伸到全院各个病区。该自助机缴费功能已延伸支持通过微信、支付宝的互联网缴费方式。

此外,在急诊、门诊、住院部收费处,群众也可以在收费窗口使用微信或支付宝,扫描窗口小屏幕二维码进行在线缴费,扫码支付采用动态二维码加密技术,二维码实时刷新,120秒后自动失效,确保支付方式安全。

刘江标表示,群众不仅可以在窗口和自助机扫码,也能在市医院微信公众号上进行移动支付。这些便捷的服务得益于市医院于9月底上线的“统一支付平台”。

那么,就诊完如何退费?“医院也在不断完善退费方式。”刘江标表示,“目前我们所有端口的充值,除微信公众号外,都可以到窗口进行原路退回。我们现在也在和微信公众号的供应商洽谈接口的问题,年底将会实现微信公众号的原路退回”。

接下来,市医院还将推出诊间结算、护士站结算等便民举措,为患者打造更便捷、人性化的结算服务模式,提供更加优质、便捷的医疗服务。



名医坐诊

如果您的生活中存在健康困惑需要帮忙解答,可将个人基本情况发送短信至手机18650000635,也可关注海丝商报微信公众号(haishangbao),本报将为您寻找闽南权威专家答疑解惑。

本栏目由南安市医院主办

周庆良 毕业于福建医学院临床医学专业,儿科副主任医师。任泉州市儿科协会理事,南安市医院儿科科主任,具有20余年的临床工作经验。

2015年6月任中国医师协会儿童重症医师分会委员,2016年11月任泉州市新生儿科协会常务理事,2017年3月任南安市政协第十三届教科文卫委员会委员。先后在国家级、省级刊物发表论文10余篇,2010年获得南安市科技奖进步奖三等奖一项,2012年获泉州市自然科学优秀学术论文三等奖一项,2012年获得南安市科技奖进步奖二等奖一项。主持市级课题6项。实用新型专利5项,发明专利一项。参编《健康管理一册通》和《儿科诊疗手册》书2本。

早晚温差大 别让孩子感冒了

■本报记者 周海文

近段时间,到南安市医院看病的儿童几乎每天都超过200人次,其中70%以上是呼吸道感染患儿。

南安市医院儿科主任周庆良说,目前正处于季节转换之际,门诊中大部分是呼吸道感染患儿,以呼吸道感染最常见。

呼吸道感染患儿明显增多

昨日上午,王女士抱着3岁的儿子,火急火燎地赶到南安市医院发热门诊。门诊外的走廊里,不少抱着孩子的家长排队候诊。

王女士说,儿子三天前就出现类似感冒的症状,精神不好,打喷嚏、咳嗽,还发起了低烧。她和家人觉得问题不大,为儿子物理降温,让他多喝水、多休息。但过了三天,打喷嚏、咳嗽的症状更重了,高烧超过39摄氏度,这才慌忙去医院看医生。经检查,确诊是病毒感染引起的上呼吸道感染,还引起了扁桃体发炎。

“进入10月份以来,我们的门诊量相比前段时间有明显的增加。最近几天,几乎每天的门诊量都超过200人次。”周庆良介绍,其中最多的是呼吸道感染的患儿,一般年龄以5岁以下儿童为主。

而在南安市妇幼保健院,记者看到两间儿科门诊室内,有六七名患儿正在等待就诊。一名坐诊医生告诉记者,来就诊的患儿主要是以肺炎、感冒为主,但接诊数量还算正常。

周庆良表示,入秋后,南安天气干燥,会刺激呼吸道,导致人体对外界病毒侵害的抵抗力下降。病毒性感冒的表现有打喷嚏、鼻塞、流鼻涕、咳嗽、发烧,有的还伴有呕吐、腹泻的症状。

其次是支气管炎哮喘。到了秋冬交替气温变化大的时候,有哮喘病史的孩子尤其容易发病。其中还包括小毛毛头的毛细支气管炎,它不同于一般的气管炎或支气管炎,常常表现为不发烧或只发低烧,但咳嗽、气急、喘憋等症状明显。

给孩子穿衣关注背部

当天,在市医院发热门诊,记者注意到一位奶奶抱着发烧的孙女来治疗,孙女被里三层外三层包裹着严严实实。门诊护士赶忙让奶奶把孙女身上的浴巾棉衣解掉些,并说:“浴巾和棉衣一点都不透气,这样包裹反而会让症状更严重。”

“冷空气来临,家长带孩子外出时,要适当添加衣物,避免受凉。但是也要注意不要添加过头。”周庆良提醒,现在不少宝宝都是爷爷奶奶或外公外婆带的,老人往往身子比较弱,喜欢多穿点衣服,但小孩子比较好动,容易出汗,如果穿很多衣服,汗挥发不出去,会导致湿气进入体内,反而容易感冒。

家长如何掌握好孩子的穿衣分寸?周庆良说,家长给孩子穿衣服时,可以关注背部。如果摸孩子的背部出汗,则说明孩子可能穿得多了。

周庆良建议,季节转换时,要注意居室常通风,尽量不前往人流密集场所,家庭成员有人患感冒时,要尽量避免相互接触。

还要注意勤洗手,清洗鼻腔,注意个人卫生,尽量少去人多的公共场所,减少病毒、细菌等入侵机会。尤其最近早晚温差大,像两岁以内的小宝宝,家长尽量避免早上太早或晚上太晚带出去玩,防止孩子受凉感冒。

此外,发现孩子有咳嗽、流鼻涕、鼻塞、发烧等症状,要引起注意,如果孩子发烧在39摄氏度以下,在精神状态尚可的前提下,家长可以采取物理降温的方式,让孩子多喝水,在家观察24小时,看看病情有没有继续进展;如果发烧超过39摄氏度,则建议尽快到医院检查。