

今年以来,将4100多件案件成功化解在诉前,成功率达80%;最高院2.0质效评估得分位居泉州第一 南安法院:打造“一站式”多元解纷和诉讼服务体系

■本报记者 李贵灵
通讯员 林瑞婷 文/图

群众打官司更便利了,解纷渠道更丰富了,矛盾化解更迅速了……如今,“一站式”建设,作为人民法院司法为民的生动实践,在南安法院结出累累硕果。

今年以来,南安法院立足审判实际,坚持以群众需求为导向,加快机制创新、流程再造,一体推进“一站式”多元解纷和诉讼服务体系建设,积极融入社会治理大格局,推进诉源治理、信息共享,“一站式”建设取得切实成效,人民群众的满意度、获得感持续上升。

服务窗口新改造 实现“一次办好”

近日,记者走进南安法院全域诉讼服务区——跨域立案窗口,代理律师洪先生正在提交诉讼材料。不到15分钟,审判员周梅清便通过移动微法院成功办理一起劳动争议的省外跨域立案,赢得洪律师的频频点赞。

“跨域立案,打破了地域限制,实现了资源共享,打通了司法服务的‘最后一公里’,是诉讼服务制度改革创新之举,也是司法为民便民的生动实践。”周梅清向记者介绍。

为提高化解矛盾纠纷和服务人民群众的能力水平,不断满足人民群众日益增长的多元化司法需求,南安法院以“走进一个厅,事务全办清”为目标,整合实际,采取改建、扩建等方式,强化诉讼服务中心基础设施建设,深入推进网上立案、跨域立案、多元解纷等工作落地见效。

新改造的诉讼服务中心,被划分为访客安检区、导诉分流区、自助服务区、诉讼辅导区、材料收转区、诉调对接区、立案受理区、速裁快审区、全域诉讼服务区、智慧送达区等10个服务区,为群众提供了全方位、分层次、多



南安法院成立诉非联动分中心,推动“法官+调解员”和“人民调解+司法确认”诉调对接新模式,织密“联动网”有效化解纠纷。

途径、高效率、低成本的一站式服务,让群众通过“一站式”智慧诉讼服务功能,实现“一次办好”。

诉调对接机制升级 有效化解纠纷

“多亏了法院和司法所,调解两星期我就拿到了工伤赔偿。”近日,官桥的张某拿到9万元赔偿,对法院的办事效率表示肯定。

去年,张某在石材切割工作时脚被石头砸伤,和老板方某协商赔偿金额未果,张某待伤残鉴定结果出来一纸诉状对方某进行起诉。

办案法官对案情进行了详细的了解分析,认为该案双方都有和解的意愿,只是对赔偿金额有争议。就将案件通过南安市联合调解信息管理系统流转至属地官桥司法所。司法所在了

解案情以及双方诉求的法律依据后,展开调解工作,8月中旬双方签署调解协议,并于近日付清赔偿款。

为规范民商事纠纷委派、委托调解工作,增强民商事纠纷诉前化解实效,实现矛盾纠纷有序分流、充分调解,该院以“走出去”和“请进来”两种方式,推动全院由终端裁决向源头防控延伸,调解工作取得显著成效。依托诉调对接服务中心,法院将部分当事人有调解意愿的案件,引导至南安市联合调解中心、乡镇联合调解中心和司法所现行调解,特邀调解员或者其他具有调解职能的组织进行调解,并对调解过程全程指导。调解达成协议的,当事人可以申请司法确认,或者由人民法院审查后制作调解书。

南安法院不断完善人民法院诉讼服务站、法官工作室(联系点)建设,人民法院与司法所开展共建诉非联动模

式,邀请人民调解员入驻法庭诉调对接工作室,逐步成立诉非联动分中心,推动“法官+调解员”和“人民调解+司法确认”的诉调对接新模式,织密“联动网”有效化解纠纷。

不仅依托人民法院调解平台、南安市联合调解信息管理系统等信息化平台更快速地进行诉调对接,南安法院还优化法商联动机制、完善诉前多元解纷联动衔接机制和诉调一体对接机制,探索研发“南安法院金融类案件一体化办案平台”降低诉讼成本,建立“道交一体化平台”集事故责任认定、理赔计算、在线调解、鉴定评估、司法确认等流程于一体,突出调解和鉴定前置,真正做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

今年以来,南安法院共将4100多件案件成功化解在诉前,成功率达80%;加大诉讼服务指导中心信息平台建设,最高院2.0质效评估得分位居泉州第一。

公开听证汇民意 司法救助解民忧

■本报记者 李贵灵
通讯员 黄海波 吴金钊

“我真的很感动,检察院给我的帮助实在太多,这笔救助金帮我渡过了这个难关。”27日,司法救助申请人陈女士接到检察官电话得知司法救助金批下来了,感动得哭了。

去年,陈女士的丈夫在车祸中不幸身亡,该案判决生效后所获得的部分赔偿款及救助款已全部用于死者的后事处理以及偿还生前债务。家里失去了主要经济来源,加上原本收入微薄,还要独自抚养在读初中的女儿,检察机关了解到陈女士实际情况后,建议她提请司法救助申请。

申请过程中,因司法救助事项及救助金额存在较大争议,南安市检察院征得陈女士同意后,决定举办一场公开听证会论证救助事项。

“通过举办公开听证会,可以广泛听取第三方意见建议,多方论证给予司法救助申请人多元化救助。”南安市检察院综合业务部副主任傅仰福告诉记者。

在8月24日举行的听证会上,人大代表、人民监督员、人民调解员、被害人原单位代表、申请人所在村委会代表均一致同意给予申请人司法救助,并建议给予最大程度的支持。经相关审批后,陈女士获得了相应的司法救助金。陈女士表示,检察院为关心帮助她所做的一切努力,让她倍感

温暖,看到了希望。

近年来,南安市检察院全面推行公开听证工作,已成功举办6场公开听证会。“为规范南安市区流动摊贩经营,召集各相关部门通过举办公开听证,进一步论证检察建议可操作性。”“因犯罪嫌疑人作案时系在校生,且犯罪情节较轻,本着关爱在校生,防止其因案对今后人生道路产生较大影响,通过举办公开听证会,拟对其作不起诉决定”……一场场听证会结果都显示着听证会召开的重要性和必要性。该院以制度促规范、以协作促有序、以信息技术促效率、以绩效促质效,促进公开听证工作常态化、长久化,取得了良好的政治效果、法律效果和社会效果。

记者了解到,南安市检察院坚持“能听证、尽听证”原则,探索建立“343”工作法全面推开公开听证,以公开促公正,用听证赢公信。在听证理念上坚持以高度的政治自觉全面推开公开听证、以高度的法治自觉做到案结事了人和、以高度的检察自觉提升检察官业绩能力“三个自觉”开展工作。从推动国家治理和检察制度体系建设高度,落实宽严相济政策,秉持客观公正立场,将“公开”“亲历”“兼听”“说理”等元素充分渗透在办案之中。在制度建设上做到“四个规范”,在听证要求上落实“三个突出”,扎实做好公开听证工作,为推进国家治理现代化贡献检察力量。



轻信游戏皮肤免费送 12岁男孩被骗4万余元

本报讯(记者 李贵灵)27日,小明(化名)在家人的陪同向下南市公安局溪美派出所报警称,因陷入了骗子的“连环计”被骗4万余元,希望民警给予帮助。这到底是怎么回事?

当天,小明在家里用ipad看短视频,此时一个视频吸引了他,该视频称只要视频截图,扫码就可以100%获得一款网游限定皮肤和游戏道具。想到可以白白得到梦寐以求的游戏道具和皮肤,小明就按照对方的提示进行操作。在操作界面进行抽奖后,界面提示小明需要扫码进群才能领取装备。

进入聊天群后,此时昵称为“皮肤派送”的客服人员告诉小明,想要领取皮肤,需要家长的手机进行辅助领取,客服让小明拿父母的手机方便输入验证码。于是小明拿了妈妈的手机按照客服的指示开始操作。

这时候,客服发给小明一个收款码,让他用其妈妈的手机进行扫码,客服还特别和小明强调,这是必须进行的环节,但是会显示扣费失败,不疑有他的小明进行了扫描,结果他母亲微信被扣走了1990元,这时候小明有点慌了,他害怕被妈妈发现,自己会被责骂,就要求对方退还自己的钱。

骗子抓住了他急于要回钱的心理,又先后让其下载了多款App进行操作,在客服的指引下,小明不仅没有拿到被扣走的1990元,而且在多次操作后,一共被骗走了4.1万余元。此时,小明才意识到自己上当受骗了,这才告知家人。

目前,警方已经对该警情进行立案侦查,案件正在进一步审理中。警方提示:现阶段青少年热爱电子产品,热爱手机游戏,并缺乏社会经验与认知,容易轻信他人,很容易上当。警方提醒广大家长朋友和老师,多向孩子讲授此类案件作案手段,提高孩子警惕性和辨识力,同时尽量不要让孩子知道支付软件的支付密码,以免上当受骗。

官桥镇社区矫正对象 向公益书屋捐赠125本法律书籍

本报讯(记者 李贵灵 通讯员 许美宣)“感谢你们送来的书,公益书屋正缺法律类的书籍。”27日,官桥镇公益书屋春芽书坊收到了社区矫正对象小杨、小凌、小陈共同出资购买赠送的125本法律类书籍。

“这是个大大小小都可以免费看书的地方,自己就是吃了不懂法的苦头,学法懂法、普法很重要,不能缺了法律类书籍。”9月初,小陈在上班时途经春芽书坊公益书屋时,发现书屋内法律图书专柜书很少,就萌生了为书屋捐赠图书的想法。于是他将这一想法告诉小杨、小凌,三人一拍即合,便找到官桥司法所。

9月23日,官桥司法所工作人员利用午休时间陪同小陈三人到新华书店,选择了125本比较常用且实用的法律书籍,并赶在国庆节前送到春芽书坊。

据了解,捐赠法律书籍,将被归类整理,用于设立专门的法律图书专柜及法律图书角。

南安市禁毒大队 开展“开学第一课”禁毒宣传



工作人员向学生发放宣传单。

本报讯(通讯员 吴惠珠 记者 李贵灵 文/图)为营造浓厚的校园禁毒宣传氛围,进一步增强在校大学生识毒、防毒、拒毒的意识。24日,南安市禁毒大队在泉州师范学院诗山校区大礼堂开展“开学第一课”禁毒宣传教育进校园活动。

活动中,禁毒大队民警利用制作的PPT课件,为学院700多名师生详细讲解了毒品的常见种类、新型毒品、毒品的危害以及吸食毒品造成的严重后果等知识,同时结合现实生活中的案例,讲解了如何对毒品进行识别和防范,使学生们系统、全面地了解了更多的毒品知识。



■本报记者 李贵灵
通讯员 李燕超 李志乾

“要不是你们的调解,我们估计没能那么快拿到赔偿款,真心表示感谢!”近日,在石井联调中心内,从江西特意赶来的饶某家属,将一面锦旗送到调解员手中。

9月3日,在南安石井某在建小区,来自厦门某橱柜公司老板杨某带领江西籍饶某在内的工人在套房内安装橱柜。工作中,饶某突然倒地抽搐,杨某慌中拨打电话叫饶某同工的亲属拨打120。急救医生到达现场进

行抢救后宣布饶某抢救无效死亡。

当天,饶某的亲属从各地赶来,悲痛之余向杨某要求给予工伤死亡赔偿。杨某认为饶某是因自身有疾病才导致猝死,自己责任不大,只愿意赔偿30万元,且态度坚决。双方僵持不下,甚至出现冲突,遂报警求助。派出所接到报案后,建议双方到石井司法所进行调解。

调解现场,杨某除了表示只赔30万元外,其他并不愿多说。陪同前来的律师表示,由于饶某是猝死,死者方要负70%的责任。杨某听后当即表示,他只需要赔偿20万元就足够。听到杨某的说辞,饶某家属瞬间激动起来,想要对杨某和其律师大打出手。调解员见状,一边稳定家属的情绪,一边和杨某沟通,并请来民警维持现场秩序。

调解员表示,既然双方都愿意接受调解,责任划分的问题则不是律师

一面之词就能定论,需有理有据,且按《中华人民共和国工伤保险条例》规定,职工在工作时间和工作岗位,突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的,视同工伤。

“有时候调解不是一两天就能解决,你们先冷静下来,我们会做好杨某的工作,不会让他逃避责任。”调解员安抚饶某家属情绪并再三保证会想办法帮助他们。

第一天调解工作直到晚上10时许才结束,双方仍然有很大分歧。饶某家属对杨某的处理态度很不满意,思前想后,决定到在建小区讨说法,希望以此给杨某带来压力。

第二天,在未知会各方的情况下,饶某家属到小区,导致小区当天施工一度停滞。彼时,小区开发商才知道饶某死亡的事情,相关负责人加入调解。

9月8日,调解工作再次开展。杨某表示,此次来南安做这个项目,橱柜总金额只有20万元,他拿不出更多的钱进行赔偿。开发商希望装修方也能站出来解决问题,并向家属保证全额赔偿,若杨某暂时拿不出来,开发商愿意先垫付再向杨某追偿。

装修公司觉得既然事情发生在自己的小区,自己应该给予死者家属一定的帮助,表示愿意拿出一元钱进行赔偿。在调解员的建议下,装修商决定拿出30万元,再提前结款给杨某,让杨某有足够的资金进行赔偿。在开发商和调解员的积极推动下,家属情绪稳定下来,杨某终于表示愿意接受赔偿方案。

9日,杨某一次性将全额赔偿款支付给饶某家属,家属对调解结果非常满意,双方签订调解协议。