

# 一站式就医 让患者少跑腿 市医院启用统一支付与多点结算平台

本报讯(记者 周海文 文/图)以后,去南安市医院看病就医、缴费、医保结算等不用长时间排队了!日前,记者从南安市医院获悉,为建设新型智慧医院,将医疗业务与互联网融合,该院上线统一支付平台与多点结算平台,打造“智慧智能”的高品质医疗服务,全方位综合性地提升医院的服务水平和患者就医体验。

昨日,记者来到南安市医院门诊看到,患者在窗口进行缴费时,打开微信或支付宝扫描窗口小屏幕上的二维码就能实现缴费。

据悉,统一支付平台能够满足患者便捷缴费、结算和支付的需求,实现便捷支付,提升就医体验。南安市医院相关负责人告诉记者,目前,医院已全面实现窗口一码付,住院腕带付,并同时支持微信、支付宝付款方式。

住院少跑腿腕带付,是市医院推出的一项便民举措。该负责人告诉记者,患者住院后,院方将会为其打印一个专属手腕带,腕带相当于患者的住院凭证,上面附有患者的住院信息与一个专属二维码,患者只需打开微信或支付宝扫描二维码,确认住院的缴费充值信息



市民正在使用自助机缴费。

后即可进行支付。若患者不便进行扫描腕带缴费,也可拍下二维码后交由亲友代为充值。整个充值过程十分简单快速,大大简化了住院缴费流程。

值得一提的是,市医院还推出多点

结算平台,将医院现有的医保结算点从窗口、自助终端拓展到医生工作站、护士工作站,为患者打造便捷、人性化的结算服务模式。

目前,多点结算平台的应用场景包括诊间结算与床边结算。

诊间结算,指“边诊疗、边结算”,将结算环节前移至医生工作站,门诊患者在诊室里即可进行就医费用医保结算。床边结算,即结算环节前移至住院护士工作站,住院患者无须病区与窗口往返跑,在病区就可办理住院登记手续办理、充值缴费、出院手续、退预缴金等服务,涵盖医保、银行、微信、支付宝等多种支付渠道,将结算服务前移至病区护士工作站以及患者床旁,真正实现“一站式”无现金结算服务。

上述负责人介绍,多点结算平台改造完成后,将极大提升医保结算效率与医保结算速度,优化就诊服务流程,减少患者的排队缴费等待时间,改善就诊体验。让数据“多跑路”,让病人“少跑腿”成为现实。

该负责人表示,医院“统一支付平台”与“多点结算平台”项目正式启动,更进一步推动“互联网+医疗健康”建设,为患者带来全新的就医体验。未来,南安市医院将持续建设智慧医院,利用信息化手段推动院内信息化发展,优化院内就医服务,改善就医环境,实现真正的医疗为民。



本栏目由南安市医院主办

**王炳理** 福建医科大学医疗系毕业,学士学位,系心血管内科主任医师,教授、科教信息科科长。他还是中国老年病学会委员,泉州市高层次人才、海西心血管病学会常务委员、泉州市内科学会委员,泉州医学高等专科学校理事会理事。荣获“南安市政府科技进步奖”“泉州市自然科学优秀论文奖”,参编《健康管理一册通》书籍。

专家门诊:星期二上午

## 如何治疗心律失常?

手机尾号8723的读者问:奶奶最近总是有心律失常的情况,身体非常虚弱,请问该如何治疗呢?

**南安市医院心血管内科主任医师王炳理:**心律失常每个患者的症状都有可能是不同的,它的治疗方式也不同。

首先就是要到正规的医院进行相关的检查,根据患者的病因进行相应的治疗。像有些心律失常的患者,他们发病比较快,症状比较严重。严重的心律失常患者就要采取一些介入治疗,比如安装起搏器,还有就是导管射频消融,对于一些心律失常患者比较轻的可以采取一些药物治疗,就能够控制住病情的发展。

## 怎么预防冠心病?

手机尾号2343的读者问:冠心病给人们的身体健康造成了威胁,特别是老年人,请问怎么预防冠心病?

**南安市医院心血管内科主任医师郭得志:**建议市民们做好以下几点预防冠心病的发生:

一、平时要保持良好的饮食习惯,减少高盐,高脂高热量食物的进食,这些食物容易引起血压增高,血黏度增高,血糖的变化导致冠心病的发生。二、要戒烟酒,冠心病患者大多与吸烟有关,既然容易导致动脉硬化发生。三、保持良好的运动习惯,通过适度的健身来减少脂肪的含量。四、保持愉快心情,一旦出现高血压高血糖高血脂的症状,要及时服药控制。

## 哪些人易患高血压?

手机尾号8751的读者问:哪些人群易患高血压?要如何防治?

**南安市医院心血管内科主任医师陈贤庆:**高危人群的干预主要强调早期发现和控制心血管疾病的危险因素,预防心血管疾病的发生。高血压易患因素包括:正常高值血压人群( $120\text{--}139\text{mmHg}$ 和/ $80\text{--}89\text{mmHg}$ );超重和肥胖;酗酒;高盐饮食。

对于如何防治,首先要进行健康体检,项目包括身高、体重、血压测量、尿常规、血糖、血脂、肾功能、心电图等,尽量查出高血压的危险因素。其次要控制危险因素,对危险因素的控制,应在医生的指导下进行干预。

## 低血压怎么办?

手机尾号7638的读者问:我的父亲有点低血压,请问如何调理?

**南安市医院心血管内科主治医师黄冬岩:**对于低血压患者来说调理非常重要,但对于症状不是很明显的患者建议不要使用药物治疗,因为低血压患者到目前为止也没有特别有效的药物,也只能是在血压骤降,或者是出现明显症状的时候才会采取措施。

建议读者的父亲可以通过运动疗法,要积极地参加体育锻炼,逐渐地提高身体素质。

## 心跳快咋回事?

手机尾号为8567的读者问:我母亲近几年来心跳一直比别人快,90次/分,自己没有不舒服的感觉,做过24小时心电监测,没有心律失常,血压正常。请问如何减慢心率?

**南安市医院心血管内科主治医师杨泉锋:**成年人安静时的心率正常范围为60至100次/分,平均在75次/分左右,但有显著的个体差异,如老年人较慢,为55至60次/分。成人脉搏每分钟超过100次,被称为心动过速;每分钟低于60次,则称为心动过缓。

读者母亲的心跳90次/分,在正常范围内,不用担心。如果患者自我感觉心跳得快不舒服,可以在家里备一点比索洛尔片,每次服1.25毫克,每天一次。另外建议患者到正规医院检查,排除甲亢的可能。

本报记者 周海文 整理

## 门诊患者相较上周增长近20% 入秋干燥温差大 警惕心脑血管疾病高发



■本报记者 周海文

秋冬季节是卒中高发期。进入秋季以后,虽然还有“秋老虎”,但早晚温差明显加大且气候干燥,是脑血管疾病的高发期。记者从南安市医院了解到,门诊心脑血管疾病患者相较上周增长了近20%,患者多集中在60至70岁之间的老人。

对此,南安市医院神经内科副主任医师王春木提醒市民,有“三高”症状或已确诊有心脑血管疾病的患者需特别警惕。

### 太早出门锻炼 老人突发脑卒中

上周,家住溪美街道71岁的吴大爷一大早就约同伴一起去公园锻炼,打太极拳。中途,吴大爷突然觉得左脚没了力气,站立不稳,只能瘫坐在地。同伴赶忙拨打急救电话将他送到医院。经检查,吴大爷被确诊为急性脑梗死。后来经过医生及时治疗,吴大爷这才脱离生命危险。

无独有偶,68岁的李阿婆在出门锻炼时,右手突然没了力气,家人紧急将其送入医院。头颅CT检查显示,李阿婆患上了缺血性脑卒中。“自己跟平

常一样锻炼,怎么一下就中风了呢?”躺在病床上的李阿婆满腹疑惑。据了解,李阿婆脑血管经常出问题,尤其是天气一冷一热的时候最容易发病。

“9月是夏秋的转换季,正是早晚气温起伏大的时间段,少了夏季的炎热,早晚多了秋凉。季节转换、气温剧烈变化,心脑血管病容易找上老人,中风、脑卒中也逐渐呈现高发态势。”对此,王春木提醒老人千万不能掉以轻心,一旦身体出现“警报信号”,就要马上到医院就诊。

值得一提的是,预防脑卒中,不仅要留意高血压等,还需警惕脑卒中的“魔鬼时间”。不少中老年人都有凌晨出门晨练的习惯,但在季节交替时分,太早出门锻炼不可取。

### 早晚温差大 多喝水注意保暖

记者了解到,在心脑血管门诊,患者相较上周增长了近20%,患者多集中在60至70岁之间的老人。

王春木说,当气温下降较快时,人体交感神经兴奋,全身毛细血管收缩,致使脑部负荷加重,引起血压升高,同时导致血液黏稠度增高。这对素有高血压、动脉硬化的老年人来说,无异

“火上浇油”,极易诱发脑血管意外,即通常说的“中风”。

现已明确的是,中风可以预防,但具体如何预防,民间存在各类说法,有市民主张喝红酒、喝咖啡。王春木对此持保留态度:“古代有用酒来煎服中药的方法,以加强活血。如要预防中风,喝红酒一定要适量,否则会起到反作用。”至于咖啡因可防中风,他表示目前没有足够的证据。

“要想真正有效预防,还要从生活点滴做起。”王春木介绍,常吃新鲜蔬菜,多食含植物蛋白丰富的豆制品,戒烟限酒。坚持适量的体育锻炼,提高耐寒能力。中老年人应该保暖避免受凉,同时要多饮水避免血液黏稠,要避免过度劳累、情绪激动、暴饮暴食,同时要保持大便通畅,特别是有高血压、高血脂、糖尿病、肥胖、有心绞痛的病人更应当注意,应当积极控制原发病,身边应当备一些硝酸甘油、速效救心丸等急救药。

需要提醒的是,当病人出现持续胸痛不能缓解超过20分钟,就要怀疑急性心肌梗死,还有一些病人表现胃痛、呕吐、牙痛或者心前区紧缩感。当病人出现持续胸痛不能缓解时,应该保持镇静,避免活动;家属也不能慌张,应及时拨打“120”的同时给病人舌下含化硝酸甘油或者速效救心丸。

(上接1版)

据悉,近年来,九都镇党委政府整合投入各类资金9116.3132万元,统筹集镇、景区、乡村整体美化提升,打造山水美的生活家园,不断提高群众生活品质。

不仅如此,九都镇还投资400万元拓宽滑翔伞基地起飞场,对景区道路进行改造,架设太阳能路灯,新建观景平台等;投资4000万元建设大湖生态旅游区,深入挖掘九都农业旅游资源要素。

“最近这几年,我们多次开展生态环境保护活动,组织志愿者捡垃圾、植树,开展深度家园清洁活动,对九都镇两条溪进行整治,就是为了建设一个宜居宜业宜游的山水九都。”九都镇党委书记李河山说。

近日,记者来到金圭村,便被这里的环境迷住了。一到村口,脚下是一条崭新的沥青路,两边的山水彩绘栩栩如生。

村民黄冠民笑着说,以前村里的水泥路坑坑洼洼,很不好走。若是遇到下雨天,路面积水,小车经过时,还会四处溅水,骑着电动车接送孩子上下学非常不便。

大学生黄艳红告诉记者,她第一眼看到路边的山美水库风景画时,就被惊艳到了。“以前只是一堵裸墙,没想到现在成了一幅山水画,真的很好看,很逼

真。傍晚打算去公园散步,那里画了很多动物,通过手机扫一扫,可以让动物发出声音、动起来,还可以合照,很新颖。”

金圭村党支部书记黄德宗告诉记者,为了推进乡村振兴建设,金圭村谋划了村容村貌美化提升、道路提升改造工程、沿库湾路景观栈道工程等6个项目,总投资近1000万元。

“最近这几年,我们多次开展生态环境保护活动,组织志愿者捡垃圾、植树,开展深度家园清洁活动,对九都镇两条溪进行整治,就是为了建设一个宜居宜业宜游的山水九都。”九都镇党委书记李河山说。